MANUAL DEL USUARIO

SideraHome/SideraWeb, UNAmobile, favoritos, asistentes de voz

UNA AUTOMATION

MASTER
LIVING TECHNOLOGY

Este manual tiene como objetivo mostrar al lector el funcionamiento y la utilización de SideraHome y SideraWeb, dos instrumentos para el control de una instalación domótica UNA suministrada por Master S.r.l. Divisione Elettrica.

El contenido se refiere a la última versión oficialmente distribuida, por lo tanto puede cambiar sin aviso previo al usuario final. Para obtener el último manual actualizado, visite la página sidera.domologica.it en la sección *Soporte > Manuales*.

Le agradecemos la confianza depositada en nosotros y le deseamos una buena lectura.

Índice

Índice ... 3
SIDERA HOME ... 5
Cómo realizar el acceso ... 6
Restablecimiento de contraseña ... 8
TIPOS DE ELEMENTOS ... 10
Elementos del apéndice ... 10
Sensor de temperatura ... 21
Sensor de humedad ... 28
Sistema Samsung EHS2 ... 29
Temporizador ... 31
Gerente de riego ... 36
Administrador de carga ... 39
Integración DELIOS ... 43
Antiintrusión ... 44
Audiodifusión ... 46
Menú de SideraHome ... 49
Home ... 49
Mapas ... 50
Mapa individual ... 50
Categorías ... 51
Consumos instantáneos ... 54
Consumos históricos - gráficos ... 57
Consumos históricos - tabla CSV ... 59
Contactos ... 60
Guía ... 61
Versión (escritorio/móvil) ... 61
Sistema ... 62
Sistema / Dispositivos / Z-Wave ... 62
Perfil de usuario ... 64
Gestión de otros usuarios ... 68
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS ... 72
Funciones eliminadas ... 73

SIDERA WEB 76
Cómo realizar el acceso 77
Restablecimiento de la contraseña 77
Tipos de elementos 79
Menú de SideraWeb 79
Home 80
Instalaciones 80
Controlar 81
E-mail/SMS 85
Comandos 86
Administrar 87
Usuarios 88
Soporte 90
Perfil de usuario 91
Versión (escritorio/móvil) 94
Salir 95
APLICACIÓN UNAMOBILE 96
Requisitos previos 96
Instalación 97
Utilización 97
Notas 97
Vínculos de “favoritos” 98
Requisitos previos 98
Instalación 99
Utilización 100
Google Home / Amazon Alexa 102
Activación 102
..... 104

SIDERA HOME

SideraHome es una aplicación web, realizada por Master S.r.l. Divisione Elettrica, que permite el control de los dispositivos de la instalación domótica UNA mediante una red doméstica común (Wi-Fi o Ethernet). Por ejemplo, con ella es posible encender o apagar las luces de casa, subir las persianas, regular la temperatura del termostato y controlar el consumo de un electrodoméstico.

Se puede acceder desde un navegador común (Internet Explorer 9+, Firefox, Chrome, Safari, etc.) y también desde una tableta / teléfono inteligente (iOS, Android) descargando la aplicación UnaMobile de la tienda de aplicaciones. No se requiere una conexión a Internet, ya que el sistema utiliza la red cableada / inalámbrica en la que reside el sistema.

Una vez conectado a la misma subred en la que reside la tarjeta Vesta, para acceder a la interfaz web mediante el navegador, ingrese la dirección (IP) de este último en la barra de direcciones. Usando la aplicación, las tarjetas Vesta presentes en la red se mostrarán automáticamente.

Cómo realizar el acceso

Se accede a SideraHome con el ordenador o una tableta o teléfono inteligente (iOs, Android) dotados de:

- un navegador común (programa para la navegación en Internet, como Chrome, Firefox, Internet Explorer 9+, Safari, etc.)

- o en caso de dispositivo móvil, también descargando gratuitamente la aplicación **UNAMobile** en la relativa App Store.

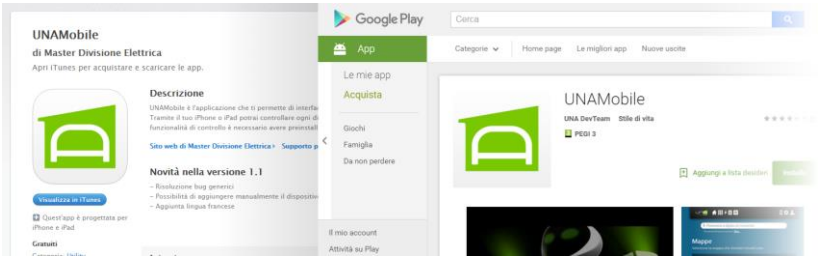


Ilustración 1. Tiendas de Apple y Google donde descargar la aplicación UNAMobile

No se requiere una conexión a Internet para utilizar las diferentes funciones, puesto que utiliza la red cableada/inalámbrica de su hogar. Antes de comenzar, asegurarse de haberse conectado a la misma red en la que reside la central de la instalación domótica - la señal Wi-Fi o el cable Ethernet deben provenir del mismo router o switch al que también se conecta la tarjeta Vesta.

Nota: *esto significa que si está fuera de casa, no podrá acceder a la instalación domótica con este método. Para más información sobre el acceso desde una ubicación remota, consulte el capítulo SIDERA WEB presente en esta guía.*

Solución A - Acceso mediante UNAMobile (para teléfono inteligente o tableta)

Una vez abierta la aplicación, en la primera pantalla aparecerá la tarjeta Vesta presente en red. Una vez seleccionada, tras unos instantes se cargará SideraHome y se podrá controlar desde aquí la instalación domótica, navegando entre las páginas descritas en los siguientes párrafos.

Si la aplicación no se conecta a SideraHome, intentará conectarse a Sideraweb.

Las causas comunes para no acceder a SideraHome son

- Dispositivo Wifi desactivado o conectado a otra red,
- Demasiada distancia del enrutador
- Dispositivo que necesita reiniciarse.

Para obtener más información, consulte el capítulo dedicado a la APLICACIÓN

Solución B - Acceso mediante navegador (para teléfono inteligente, tableta u ordenador)

Abra un navegador común (aplicación para navegar en Internet), introduzca en la barra de las direcciones en la parte superior la dirección IP asociada a la tarjeta Vesta (por ejemplo, 192.168.1.30). El instalador le puede comunicar esta dirección o puede obtenerla utilizando la aplicación UnaMobile, o a través de las páginas de administración de su enrutador.

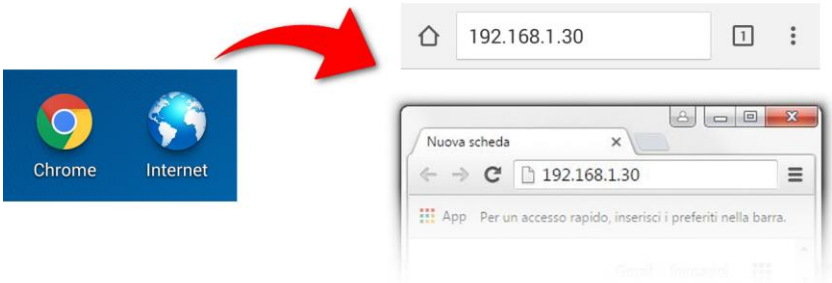


Ilustración 2: Se puede controlar la instalación domótica incluso a través de un programa común para el acceso a Internet, siempre que se conozca la dirección IP de Vesta.

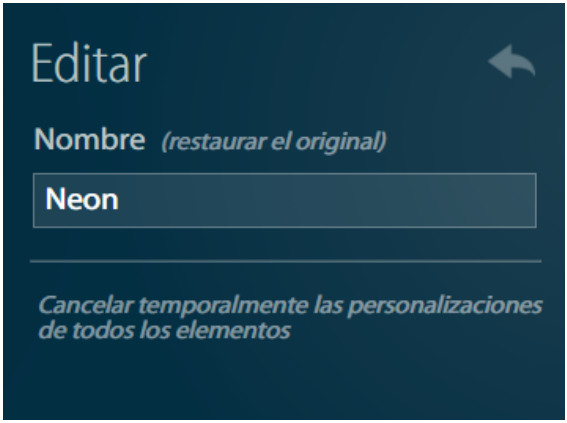
DIRECCIÓN IP DE VESTA . . .

Restablecimiento de contraseña

Si desea restablecer sus credenciales de inicio de sesión y el sistema no requiere que inicien sesión, puede usar el menú "Sistema" y seleccionar "Restablecer usuario". Luego, vuelva a compilar la sección "Usuario" que se describe en los siguientes párrafos. Si, por el contrario, se requieren credenciales de acceso, se requerirá la intervención de un técnico que procederá con la copia de seguridad del proyecto, la restauración integral de la centralita Vesta, la actualización de la misma y la restauración del proyecto.

Nombres de los elementos

Navegando en los mapas y categorías, junto al nombre de cada elemento, hay una flecha que permite cambiar el nombre del elemento (el cambio afecta también a SideraWeb, pero no es posible hacer lo contrario). Una vez que se hace clic en la flecha, aparece esta ventana:



Cuando sea posible cambiar el nombre, haga que el icono sea transparente (pero aún seleccionable) y cancele estas personalizaciones.

TIPOS DE ELEMENTOS

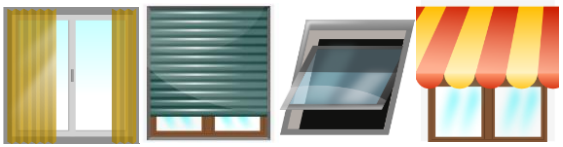
A continuación se mostrarán algunas peculiaridades de los dispositivos más articulados que se pueden controlar desde una instalación domótica UNA. Las notas son válidas tanto para uso interno con SideraHome, como para externo con SideraWeb, ya que a nivel visual son equivalentes.

Elementos del apéndice

Representa indicaciones de tipo "On-Off" y comandos de tipo "On-Off". Puede aparecer en las gestiones de Control de Cargas / Riego / Termorregulación.

Representa indicaciones de tipo "On-Off" y comandos de tipo "On-Off". Puede aparecer en las gestiones de Control de Carga / Riego.

Representa indicaciones de tipo "On-Off" y comandos de tipo "On-Off". Puede aparecer en las gestiones de Control de Carga / Riego.



Representan indicaciones de tipo “Stop-In Apertura-En Cierre” y comandos de tipo “Stop - Abrir – Cerrar”. Puede aparecer en las gestiones de Control de Carga / Riego.

ELEMENTOS DE ALARMA (consulte la parte dedicada en el manual)

Representan interfaces de comunicación con los distintos elementos del sistema de alarma y permiten adquirir estados y dar comandos. Si no se ha establecido la conexión de red con la central, puede ser recomendable gestionarla a través de contactos.

ELEMENTOS de terceros (consulte la parte dedicada en el manual)

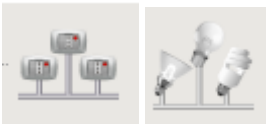
Representa la sonda de luminosidad conectada a las entradas analógicas de una placa Fluxa. Muestra el valor medido en Lux.

Representan respectivamente el termostato y la sonda de temperatura (esta última para conectarse a las entradas analógicas de una placa Therma). Puede aparecer en las gestiones de Control de Carga / Termorregulación. Para su uso, consulte el capítulo específico de este manual.

Representa el sensor de humedad y el uso es similar al del termostato.

Representan el recuento de agua y gas en metros cúbicos.

Representa el transformador toroidal para consumos de lectura hasta 60A. Estos transformadores están conectados a las entradas de la placa Agata. Puede aparecer en las gestiones de Load Control. Indica el valor de la potencia expresada en W.

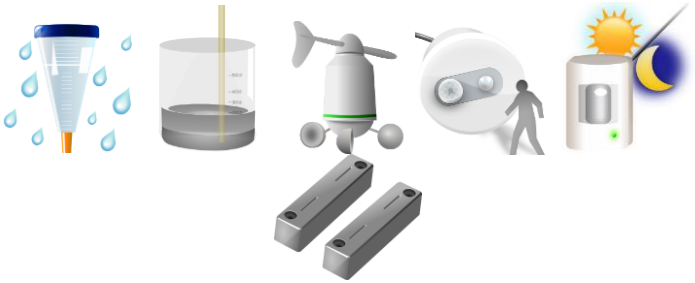


Representa indicaciones de tipo “On-Off” y comandos de tipo “On-Off”. Puede aparecer en las gestiones de Control de Carga / Riego.

Representa indicaciones de tipo “On-Off” y comandos de tipo “On-Off”. Puede aparecer en la gestión de Riego, Control de Carga, Termorregulación.

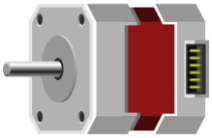
Representa indicaciones de tipo “Encendido-Atenuado-Apagado” y comandos de tipo “Encendido-Dimmera-Apagado” relacionados con la iluminación de fondo de los botones. Puede aparecer en las gestiones de Control de Cargas / Riego / Termorregulación.

Dependiendo de cómo estén conectados, representan comandos o indicaciones.
Representa indicaciones de tipo “On-Off” y comandos de tipo “On-Off”.



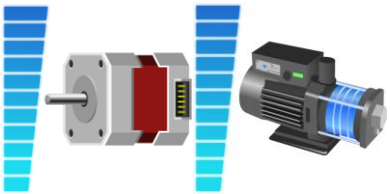
Dependiendo de cómo estén conectados, representan comandos o indicaciones.
Representa indicaciones de tipo “On-Off” y comandos de tipo “On-Off”.
Puede aparecer en la Gestión de riego.

Representa indicaciones de tipo “On-Off” y comandos de tipo “On-Off”.
Puede aparecer en las gestiones de Control de Carga / Riego.



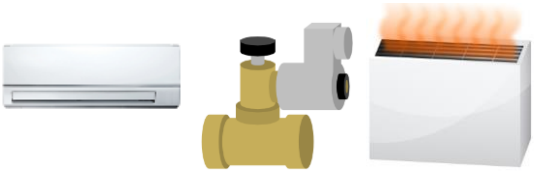
Representa indicaciones de tipo “On-Off” y comandos de tipo “On-Off”.
Puede aparecer en la gestión de Riego, Control de Carga.

Representa indicaciones de tipo “On-Off” y comandos de tipo “On-Off”. Puede aparecer en la gestión de Riego, Control de Carga, Termorregulación.

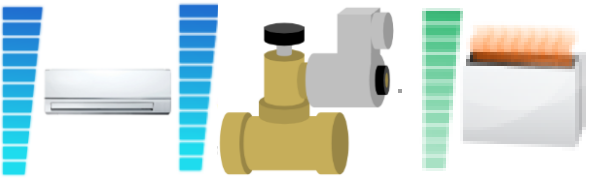


Representa indicaciones de tipo “Encendido-Atenuado-Apagado” y comandos de tipo “Encendido-Dimmera-Apagado”. Puede aparecer en la gestión de Riego, Control de Carga.

.



Representan indicaciones de tipo “On-Off” y comandos de tipo “On-Off”. Puede aparecer en la gestión de Riego, Control de Carga, Termorregulación.



Representan indicaciones de tipo “On-Dimmed-Off” y comandos de tipo “On-Dimmera-Off”. Puede aparecer en la gestión de Riego, Control de Carga, Termorregulación.

Representa indicaciones de tipo “On-Off” y comandos de tipo “On-Off”. Puede aparecer en la gestión de Riego, Control de Carga, Termorregulación.

Representa una conexión a una cámara IP con protocolo MotionJpg que tiene una dirección estática en la red local.

Representan las tarjetas que se utilizarán en el sistema domótico.
Es posible ver el estado de “presencia en la habitación” y “no molestar”, es posible ordenar la “apertura de la puerta”

Representan indicaciones de tipo “On-Dimmed-Off” y comandos de tipo “On-Dimmera-Off”. Puede aparecer en la gestión de Riego, Control de Carga.

Representa una lámpara RGB controlada mediante protocolo DMX (mediante adaptador Clavis DMX) cuya alimentación se desconecta de una salida (NA o NC) de una placa UNA que soporta las funciones de iluminación.

Representa un enlace a otro panel de mapa
Se hace arrastrando el mapa de destino desde la lista del panel al mapa de origen.
Es una función activa solo en Lapis / Tosca / Visus.

Control a distancia por infrarrojos. Le permite recuperar comandos previamente almacenados en el sistema.

Representa indicaciones de tipo “On-Off” y comandos de tipo “On-Off”. Puede aparecer en la gestión de Riego, Control de Carga.

Representa indicaciones de tipo “On-Off” y comandos de tipo “On-Off”. Puede aparecer en la gestión de Riego, Control de Carga.

Representan las indicaciones del comando “Parar - Abrir - Cerrar”. Se utiliza para simular la pulsación breve momentánea de entradas en una tarjeta.

Representa comandos de tipo “Botón”. Se utiliza para simular la pulsación breve y momentánea de una entrada de tarjeta. Normalmente se utiliza para recuperar escenarios disponible desde un botón físico.

Representa indicaciones de tipo “On-Off”

Representa un administrador de código.
Cada administrador de código está asociado a él.

- un código maestro (por defecto 000000)
- un código de usuario (se puede cambiar después de ingresar el código maestro)

La introducción de un código válido provoca que se realicen las operaciones configuradas por el instalador. Este objeto puede representar un teclado conectado físicamente al sistema.

Temporizador (temporizador). Consulte el capítulo correspondiente.

Representa comandos de tipo “Botón”. Normalmente se utiliza para recuperar escenarios no disponibles desde un botón físico.

Representa comandos de tipo “Switch” con y sin memoria (en el caso de un reinicio del sistema, un switch con memoria vuelve al estado en el que estaba antes del reinicio). Normalmente se utiliza para crear comandos de soporte, consentimientos o elementos de memoria lógica.

Responsable de riego. Consulte el capítulo correspondiente.

Control de carga. Consulte el capítulo correspondiente.

Elemento virtual que no necesita estar conectado a nada más. Representa un enlace a una página web.

Elemento virtual que no necesita estar conectado a nada más para ser utilizado en escenarios. Representa un contador que mantiene un valor numérico entre 0 y 99999 incluso en caso de reinicio. Ofrece comandos para cambiar el valor almacenado. Normalmente se utiliza para crear recuentos.

Elemento desconocido.

Sensor de temperatura

Ilustración 3: Vista completa del estado y de los comandos de un sensor de temperatura en SideraHome.

Los sensores de temperatura o termostatos son dispositivos preparados para la lectura y la regulación de la temperatura ambiente, en asociación a un sistema de calefacción o enfriamiento que también está controlado por la instalación domótica.

Una vez seleccionado el icono del termostato (en forma de termómetro graduado), se puede conocer la temperatura ambiente (en grados Celsius), la modalidad corriente y la estación. Justo debajo, un icono gris o verde indica si la zona – el aparato asociado al termostato que efectivamente calienta o enfría - está respectivamente activada o desactivada.

Siguen las acciones que se pueden realizar en el sensor de temperatura.

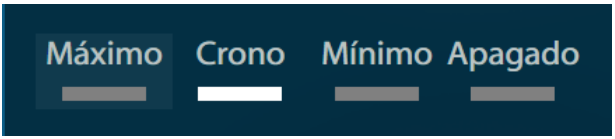


Ilustración 4: Modalidades posibles de un sensor de temperatura

- **Modalidades**: corresponde a los led verticales que pueden estar presentes en el termostato físico, y puede ser *Máximo*, *Crono*, *Mínimo*, *Apagado*:
  - *Apagado:* el sensor mantendrá desactivadas las zonas asociadas.
  - *Máximo* y *Mínimo:* corresponden a dos temperaturas fijas. Si está activa la modalidad *Máximo*, el sensor activará la zona de calentamiento o enfriamiento (dependiendo de la estación) hasta alcanzar la *Temperatura máxima*, después desactivará la zona hasta que no vuelva a ser necesario. La modalidad *Mínimo*, de manera similar, alcanza la *Temperatura mínima* con el mismo comportamiento.
  - *Crono*: esta modalidad trabaja de la misma manera que *Máximo* y *Mínimo*, solo que la temperatura de destino, en vez de ser constante, puede variar según la hora y el día de la semana. La regulación se realiza mediante un gráfico o una tabla a los que se puede acceder en la acción *Cronotermostato* descrita más adelante.

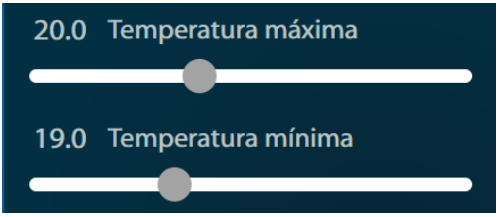


Ilustración 5: Modalidades posibles de un sensor de temperatura

- **Temperatura máxima/mínima**: estas dos temperaturas trabajan en colaboración con la modalidad (véase punto anterior). Si está activa la modalidad *Máximo*, la temperatura de destino es la máxima; si está

activa la modalidad *Mínimo*, la temperatura de destino es la mínima. Por lo tanto, ambas no deben considerarse como los extremos de un intervalo en el cual situarse, sino que en cada instante como máximo una de las dos temperaturas es la que el sensor utilizará como punto de llegada.
Para modificar los valores de las dos temperaturas basta con desplazar el punto del selector relativo a la izquierda o a la derecha, o introducir directamente la temperatura en el espacio relativo al lado del selector, seguido por la tecla *Envío*. La modificación de cualquier temperatura requiere una confirmación con un aviso que aparece.

- **Velocidad de zona**: Los siguientes iconos están presentes si el termostato está asociado con una zona de velocidad variable.

Ilustración 6: Velocidad de zona

Cuando el termostato está asociado a una zona de velocidad variable, se dispone de un selector para definir cómo se debe gestionar la velocidad de la zona con respecto a la diferencia (DELTA) entre la temperatura medida y la deseada, por ejemplo si la zona es manejable a 3 velocidades (V1, V2, V3).

CONFIGURACIÓN “RANGO ALTO” (predeterminado)

Modo termostato	V1 / 33%	V2 / 66%	V3 / 100%
Autoconfort	+/- 3°C	3 ... 5 ° C	> 5 ° C
Automático - Medio	-2 °C	2 ... 4 ° C	> 4 ° C
Automático - Máx.	-2 °C	2 ... 3 ° C	> 3 ° C
Manual 1 / Velocidad 1	> 0 ° C	-	-
Manual 2 / Velocidad 2	-	> 0 ° C	-
Manual 3 / Velocidad 3	-	-	> 0 ° C

CONFIGURACIÓN DE “RANGO BAJO”

Modo termostato	V1 / 33%	V2 / 66%	V3 / 100%
Autoconfort	%1 °C	2 ... 3 ° C	> 3 ° C
Automático - Medio	%1 °C	1 ... 2 ° C	> 2 ° C
Automático - Máx.	0... 0,5 ° C	0,5 ... 1 ° C	> 1 ° C
Manual 1 / Velocidad 1	> 0 ° C	-	-
Manual 2 / Velocidad 2	-	> 0 ° C	-
Manual 3 / Velocidad 3	-	-	> 0 ° C

- **Cronotermostato**: como anticipado en los puntos anteriores, este mando trabaja en asociación con la modalidad *Crono* y permite configurar una curva de temperaturas variables dependiendo de la hora (0-23) y del día de la semana (lunes-domingo). Por ejemplo, se

puede subir la temperatura deseada durante el horario de la comida, o apagar el calentamiento durante la noche.
Haciendo clic en el pulsador Cronotermostato, se expande una ventana con un gráfico o como alternativa una tabla. La utilización del primero o de la segunda es indiferente, se puede pasar de uno a otra y al revés con el pulsador Cambiar visualización presente un poco más abajo.

- El gráfico ofrece una visual de la curva de temperatura horaria de un día específico, y se puede modificar arrastrando los puntos que se pueden ver arriba y abajo. En el eje de las abscisas se indican las diferentes horas del día (de las 00:00 a las 23:00, es necesario desplazar
- horizontalmente el gráfico para poder ver el resto).

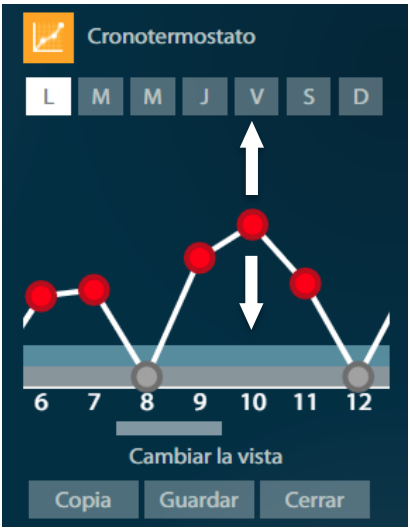


Ilustración 7: Gráfico cronotermostato

Por lo tanto, la temperatura de destino válida por ejemplo de media noche a las 00:59 incluidas está determinada por el primer punto, después cuando es la 01:00 entrará en juego el segundo punto de la curva y así sucesivamente.
Además, están presentes dos franjas en la parte situada debajo del gráfico, una con el mensaje *Off* (para apagar el termostato a esa hora identificada con el color gris) y una con el mensaje *Descongelar* (franja azul para la regulación del antihielo, descrita más adelante en la acción *Parámetros)*.
Si se mantiene apretado el punto durante un par de segundos, éste y los siguientes puntos se marcan con color amarillo y se pueden desplazar al mismo tiempo para facilitar la regulación.

Además, es necesario recordar que la programación es válida solo para el día actualmente seleccionado (a elegir entre L-M-M-J-V-S-D): véase el párrafo siguiente para copiar de un día a otro.

- La tabla es una visualización alternativa en caso que el gráfico no esté disponible o el dispositivo en uso no lo admita.
  Se compone de veinticuatro menús desplegables seleccionables, cada una para una hora de la semana, en las cuales se puede elegir directamente el valor que se debe configurar mediante elección múltiple. De manera parecida al gráfico, ésta también dispone de los valores *Off* y *Descongelar* y también esta es válida solo para el día seleccionado.

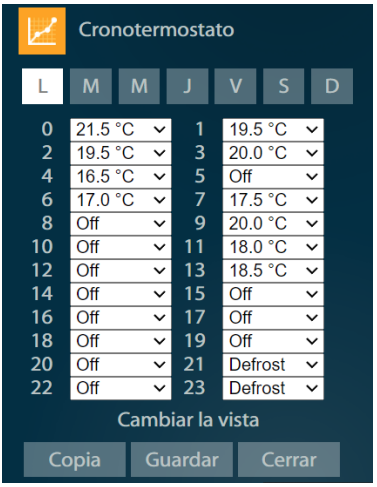


Ilustración 8: Tabla de cronotermostato

> ***Nota:*** *La tabla no admite la modificación contemporánea de varios valores.*

Para imitar la curva del día seleccionado en otros días, apretar la tecla Copiar, seleccionar los días en los que se desea llevar la evolución y guardar.
Después de efectuar cualquier modificación en el *Cronotermostato* es necesario apretar el pulsador Guardar para confirmar las modificaciones. Cuando se guarda, la ventana del cronotermostato se cierra automáticamente después de unos instantes.

- **Cambiar estación**: permite cambiar la modalidad de funcionamiento de *Verano* a *Invierno* y al revés. El cambio no es automático, sino que normalmente se realiza dos veces al año.
  Durante el invierno el termostato solicitará calentamiento en la zona solo mientras la temperatura ambiente sea inferior a la temperatura de destino. Una vez superada esta última, la zona permanecerá desactivada mientras la temperatura vuelve gradualmente por debajo del umbral configurado, más un determinado margen de tolerancia llamado *Histéresis* y configurado por el instalador en fase de proyecto.
  Durante el verano, el comportamiento es exactamente el opuesto, por lo tanto el termostato activará los sistemas de enfriamiento que puedan haber mientras la temperatura ambiental sea superior a la deseada.

CUANDO SE REALIZA EL CAMBIO DE TEMPORADA, TENGA CUIDADO DE REALIZAR UNA OPERACIÓN DE PRUEBA LLAMANDO AL TERMOSTATO

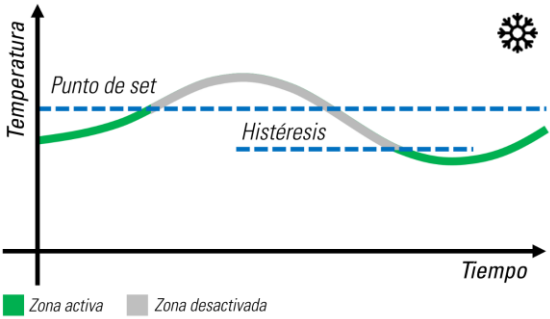


Ilustración 9: Comportamiento de la zona de calentamiento según la evolución de la temperatura de invierno

- **Parámetros**: esta acción está disponible exclusivamente si el instalador lo ha permitido durante el proyecto, y permite efectuar regulaciones de bajo nivel en el sensor de temperatura. Incluye las siguientes voces:

- **Reactividad**: indica con qué rapidez el termostato se adecúa a los cambios de temperatura. Esto se debe a que si por ejemplo el termostato está cerca de la puerta de entrada, una reactividad baja impide que cada vez que se entra o se sale, se active en seguida el calentamiento solo por que llega aire frío de fuera.
- **Calibración**: es una especie de graduación. Si se usa la calibración se puede sumar o restar un grado a la lectura del sensor, para alinearlo con los termómetros clásicos de mercurio.
- **Antihielo**: es la temperatura mínima, entre 0 y 14 °C, por debajo de la cual se activa el calentamiento para evitar normalmente que se forme hielo en las tuberías de agua en invierno, y se puede activar exclusivamente con el *Cronotermostato* (puntos azules con el mensaje *Descongelar*).

Sensor de humedad

El sensor de humedad se comporta a nivel funcional de la misma manera que el sensor de temperatura. Muestra las mismas informaciones y dispone de las mismas acciones, solo que en vez de referirse a una temperatura, mide el nivel de humedad. Por lo tanto, en lugar de:

- °C se usará % como unidad de medida
- *Temperatura máxima / mínima* será sustituido por *Humedad máxima / mínima*
- *Verano / Invierno* será sustituido por *Deshumidificación / Humidificación*

Para el resto, le invitamos a leer, teniendo en cuenta estas notas, la sección *Sensor de temperatura* para conocer detalladamente el funcionamiento de este sensor.

Sistema Samsung EHS2

El sistema puede estar compuesto por 3 tipos de elementos:

- la unidad central para la calefacción de suelo radiante y producción de agua caliente sanitaria
- unidad dividida para calefacción (y posiblemente refrigeración dependiendo de si el sistema se ha construido con este propósito)
- unidad para calefacción por conductos (y posiblemente refrigeración dependiendo de si el sistema ha sido construido con este propósito)

Este sistema se gestiona mediante los siguientes comandos y la lectura / configuración de los siguientes parámetros:

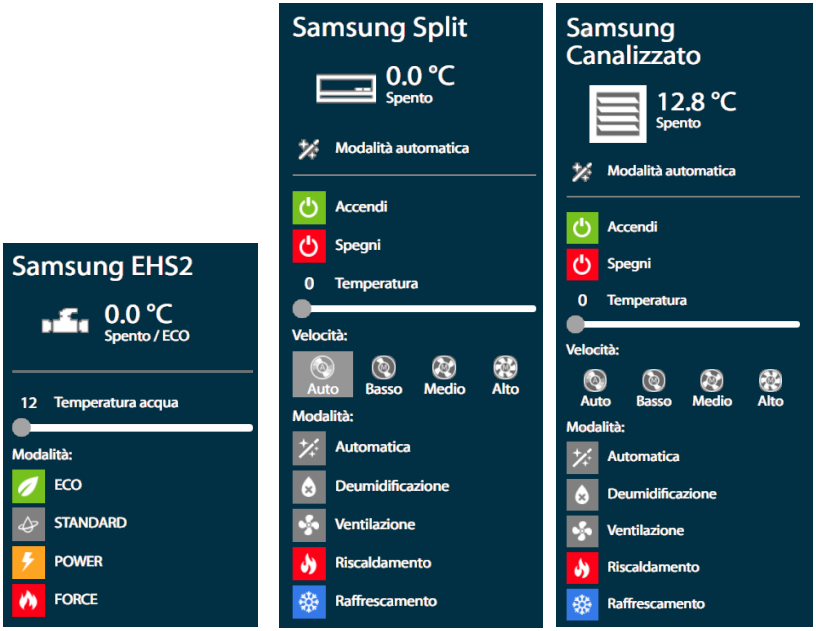


Ilustración 10: Sistema Samsung EHS2

A partir de la versión 7.0, el sistema UNA, el instalador puede haber configurado la gestión de encendido del sistema, y en este caso:

• al configurar el termostato de la habitación en “Verano” con un modo diferente a “OFF”, la máquina EHS se apaga, dejando obviamente la parte de ACS encendida, mientras

• Al configurar el termostato de la habitación en “Invierno” con un modo que no sea “OFF”, la máquina EHS se enciende. De esta forma no hay riesgo de que la máquina EHS se apague y el termostato se encienda.

• En ambos modos, la automatización no funciona si el termostato está en OFF. Esto es para permitir el funcionamiento “manual” de la máquina EHS.

Para conocer el significado de cada término, consulte la documentación del sistema Samsung EHS.

Temporizador

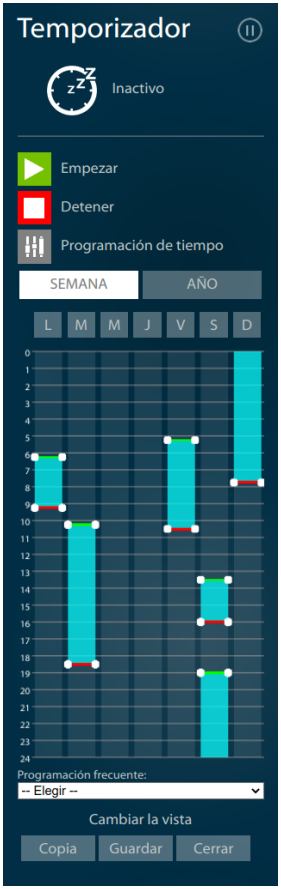


Ilustración 11: Vista completa del estado y de los comandos de un temporizador en SideraHome

El temporizador, o timer, es un instrumento que permite definir franjas horarias en las cuales pueden producirse uno o varios eventos. La utilización clásica que se hace de ello, por ejemplo, es encender las luces exteriores desde la puesta del sol hasta la salida, o recuperar un escenario de tipo *Cerrar todo* a una determinada hora por la noche.

El temporizador se identifica en los mapas con un icono en forma de reloj, una vez se hace clic muestra el estado, que puede ser *Activo*, si la fecha y la hora están en sus franjas horarias, o *No activo* en caso contrario.

Con la acción *Programación horaria* se pueden añadir, regular y eliminar las franjas horarias de funcionamiento. En cualquier caso, no se pueden modificar los eventos desencadenados por el temporizador, ya que es una elección de diseño realizada por el instalador.

La programación se realiza o bien mediante un gráfico de columnas (como el que se muestra en Ilustración 11) o mediante un listado alternativo. La utilización del primero o del segundo es indiferente, se puede pasar de uno a otro y al revés con el pulsador Cambiar visualización presente un poco más abajo.

Ambas interfaces tienen en común dos tipos de programación: Semana y Año. Esto se debe a que para poder instruir el temporizador a que

funcione solo durante unos momentos de la semana, se puede limitar el funcionamiento del mismo también solo a unos periodos del año.

Nota: *un temporizador sin ninguna franja mensual muestra el estado "No en funcionamiento".*

- El gráfico ofrece una visualización en columnas donde se ubican varios bloques azules que indican los periodos de activación del temporizador. Cada bloque está delimitado por un extremo verde inicial y uno rojo final, mientras que las columnas corresponden a:
  - a los siete días de lunes o domingo, en caso que se seleccione el pulsador Semana encima del gráfico. Cada columna se divide horizontalmente en 24 partes (horas del día).
  - a los doce meses de enero a diciembre en caso de Año. Cada columna se divide en un máximo de 31 partes (días del mes).

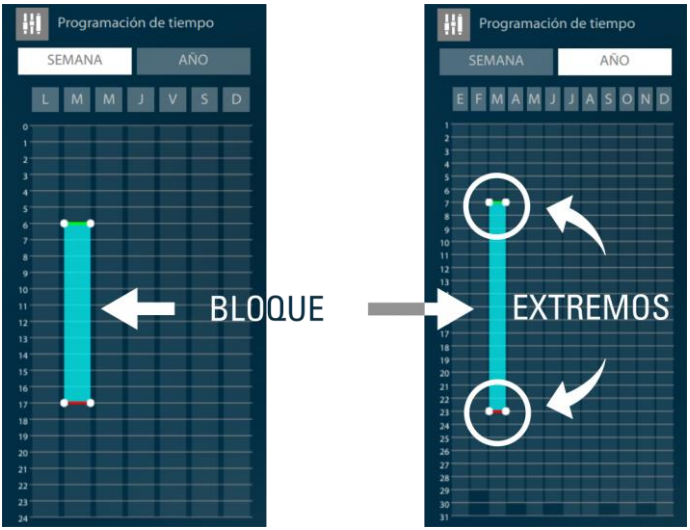
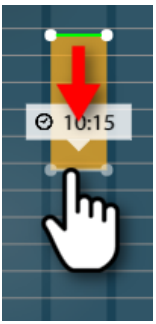
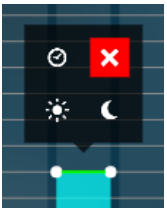


Ilustración 12: La programación de un temporizador puede ser semanal o anual



Para crear un nuevo bloque, basta con colocarse con el ratón o el dedo en el punto de partida y arrastrarlo hasta el punto de destino (si la regulación no es precisa la primera vez, se puede perfeccionar en un segundo momento). Un bloque no debe residir necesariamente en una única columna, sino que puede tocar las adyacentes, e incluso puede reiniciar desde la primera columna si el punto final precede cronológicamente al inicial.

Para modificar un bloque existente, en cambio, basta con arrastrar el extremo verde o rojo en la posición deseada, acompañada de una etiqueta que destacará la hora y el día correspondiente.



Para eliminar un bloque, es necesario eliminar los dos extremos, verde y rojo, que lo delimitan. Para eliminar un extremo, hacer clic encima del mismo: aparecerá un recuadro con cuatro pulsadores, el que tiene una cruz sirve para este cometido.

El temporizador también puede actuar según horarios variables de salida y puesta de sol, cuyo cálculo se realiza automáticamente según el día y la localización actual. Para configurar una franja horaria que depende de la salida o de la puesta del sol, se hace clic en uno de los dos extremos de un bloque azul existente y en el recuadro de cuatro pulsadores que aparece:

- el pulsador en forma de **sol** configura el extremo en la hora de la salida del sol y si posteriormente se arrastra el extremo arriba o abajo, este mostrará una etiqueta *+/-AA:BB* que indica la anticipación o el retraso de AA horas y BB minutos respecto a la salida del sol
- el pulsador en forma de **luna** es similar al punto anterior, solo que se refiere a la puesta del sol

- el pulsador en forma de **reloj** vuelve a configurar el extremo en un horario fijo en vez de depender de los horarios de la salida o la puesta del sol.

> ***Nota:*** *dado que los horarios de la salida y la puesta del sol varían, los detalles se colocan indicativamente a las 07:00 y a las 19:00 horas, aunque de hecho cambian dependiendo del día. Prestar atención cuando se mezclen horarios fijos con horarios variables.*

- El listado ofrece una solución alternativa si el gráfico no es fácil de gestionar o el dispositivo en uso no lo admite. Está formado por una serie de líneas, o *pasos*, cada una de las cuales puede ser de activación o de desactivación del temporizador. Cada paso corresponde a un extremo verde o rojo del gráfico visto en el punto anterior.

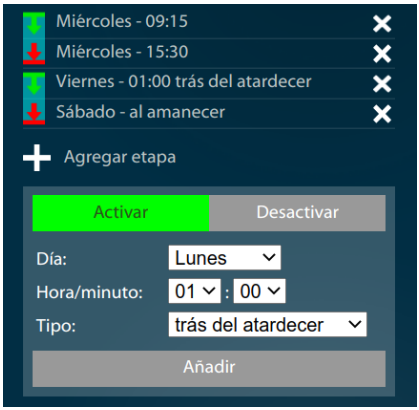


Ilustración 13: Añadido de pasos en el listado de un temporizador

Para crear una nueva línea, hacer clic en el pulsador Añadir paso. Desde aquí, un recuadro permite la elección manual con menús desplegables de varios parámetros, como el día y la hora en caso de programación semanal, o una fecha en caso de programación anual.

La regulación de las variables de salida/puesta de sol se realiza de manera similar al gráfico con un tiempo de anticipación o retraso de *+/-AA:BB*, en este caso se puede configurar combinando el campo *Hora/minutos* con el campo *Tipo* (antes/después de la salida/puesta del sol). Por ejemplo, si se desea poner en marcha el temporizador una hora después de la puesta de sol, se configura el paso como en Ilustración 13).

Después de haber añadido una línea con el pulsador Añadir, para eliminarla basta con apretar en el pulsador en forma de cruz presente a la derecha.

Para hacer más rápida la regulación del temporizador, están presentes al final de la pantalla algunas *Programaciones frecuentes*, como *Cada noche*, *Horario comidas*, etc. que permiten en un solo clic configurar el temporizador según los hábitos más utilizados.

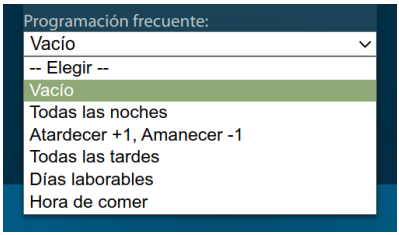


Ilustración 14: Programaciones semanales frecuentes de un temporizador

Para clonar las franjas horarias de un día en otros días (o de un mes en otros meses) apretar la tecla Copiar: las etiquetas en la parte superior incorporarán un triángulo rojo. Seleccionar primero la etiqueta fuente desde la que copiar y después hacer clic en todas las etiquetas de destino donde replicar las franjas horarias.

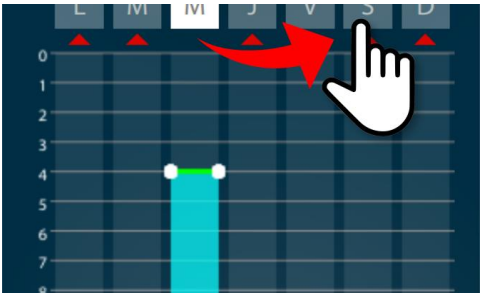


Ilustración 15: Copia de las franjas horarias de una columna a otra

Después de efectuar cualquier modificación en la *Programación horaria* es necesario apretar el pulsador Guardar para confirmar las modificaciones. Cuando se guarda, la ventana del temporizador se cierra automáticamente después de unos instantes, y se reinicia el temporizador.

Gerente de riego

El icono del administrador de riego aparece de forma diferente según el estado:

- **Gris** indica que el administrador "NO ESTÁ IRRIGANDO" y el TEMPORIZADOR está **DETENIDO** .
- **Verde** indica que el administrador "NO ESTÁ IRRIGANDO" y el TEMPORIZADOR está **APAGADO** (y dependiendo del horario, se activará en el momento apropiado).

Ilustración 16: Propiedades de manejo de riego

- **AZUL** indica que el administrador "ESTÁ IRRIGANDO" y el TEMPORIZADOR está **ACTIVO** (y dependiendo del horario, se desactivará en el momento adecuado).

Con el comando "**Activar temporizador**" El administrador se puede configurar en modo ACTIVO / DESACTIVADO de acuerdo con la programación
Con el comando "**Deshabilitar temporizador**" Puede poner el administrador en modo STOP.

Con el comando “**Empezar manualmente**” Puede iniciar un ciclo de riego (esto no cambia la condición actual del TEMPORIZADOR).

Con el comando “**Detener manualmente**” Puede interrumpir el ciclo en curso (esto no cambia la condición actual del TEMPORIZADOR).

Mediante **Planificación** se pueden definir las horas de inicio del ciclo de riego. Dependiendo de la vista elegida a través de “Cambiar vista”

- Para crear nuevos inicios, haga clic en la cuadrícula y arrastre la barra verde (si es necesario, haga clic en ella una segunda vez para cambiar el tipo de tiempo), o mediante “Agregar paso” y definiendo el tiempo.

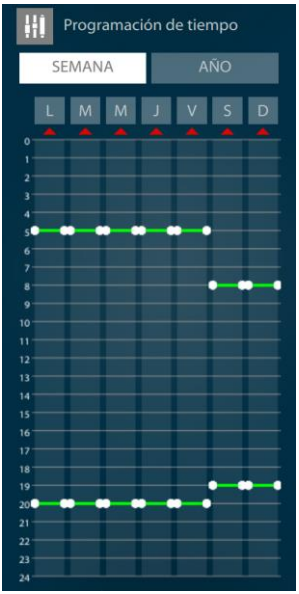


Ilustración 17: definición de paso (comienza)

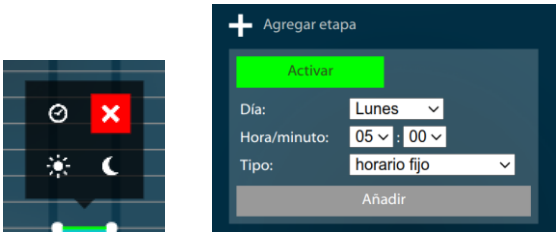


Ilustración 18: tipo de inicio

- Para cancelar los inicios, haga clic en la barra verde y elija la "X", o en la "X" del paso.
- Para modificar inicios, puede arrastrar las barras verdes de la cuadrícula.

Mediante **la regolación** en la versión Simple se define el orden de riego de las zonas (al hacer clic en las flechas se cambia el orden). En cambio, al hacer clic en "Avanzado" se pasa a la versión avanzada del reglamento.

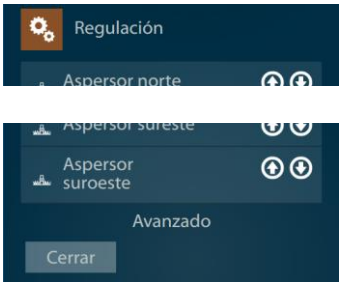


Ilustración 19: Clasificación de aspersores en una versión simple

Mediante **la regolación** en la versión avanzada. El orden de inicio se define arrastrando los registros de desplazamiento o haciendo clic en el dígito ingresando el número a través del teclado, y los tiempos de cada

inicio se definen de la misma manera. Por otro lado, al hacer clic en "Simple" se accede a la versión avanzada del reglamento.

Ilustración 20: Clasificación de aspersores en versión avanzada

Administrador de carga

El icono del administrador de carga aparece de forma diferente según el estado:

- **Azul** indica que el gerente fue detenido por un comando *DETENER,* por lo que no realiza ninguna acción automáticamente.
- **Verde** indica que el operador está en operación, el consumo está en niveles seguros y por lo tanto - si es posible - reactiva un usuario desconectado previamente (según la lógica configurada).
- **Amarillo** indica que el gestor está en funcionamiento, el consumo es seguro pero en niveles demasiado altos para reactivar los aparatos, por lo que no reactiva ni desconecta a ningún usuario.

- **Rojo** indica que el gestor está en funcionamiento, el consumo es excesivo y por lo tanto, si es posible, desconecta a un usuario (según la lógica configurada).

Ilustración 21: Propiedades de gestión de desconexión de carga

Con el comando "**Comienzo**" El administrador se puede cambiar al modo "verde / amarillo / rojo" según las condiciones y la programación
Con el comando "**Detener**" Puede llevar el administrador al modo" azul ".
Con el comando "**Enciende todo de nuevo**" Se utiliza para volver a encender todas las cargas desconectadas.
Con el comando "**Restablecimiento histórico**" se utiliza para resetear el conteo de las desconexiones (se utiliza cuando se establece que el sistema puede resetear a un usuario por un número máximo de veces determinado).

Mediante **la regolación** en la versión Simple, se define

1) Los períodos a los que se refieren los ajustes
2) El umbral de carga e
3) El orden de desconexión (mediante las flechas de cada usuario)

Ilustración 22: Cargar ajustes de desconexión en versión simple

En cambio, al hacer clic en "Avanzado" se pasa a la versión avanzada del reglamento.

Mediante **la "regolación"** en versión avanzada, se pueden definir

1) Los períodos a los que se refieren los ajustes
2) Qué medidas se deben considerar para determinar el valor total de consumo-producción a comparar con el umbral (con el icono "+")
3) Qué elementos deben restablecerse automáticamente (con el icono "R")
4) La orden de desconexión (a través del registro de turno de cada usuario)
5) El número de reactivaciones que se realizarán automáticamente.
6) El ancho del umbral de advertencia (amarillo)

Ilustración 23: Cargar la configuración de desconexión en la versión avanzada.

En su lugar, al hacer clic en “Simple” se accede a la versión simple del reglamento.

Integración DELIOS

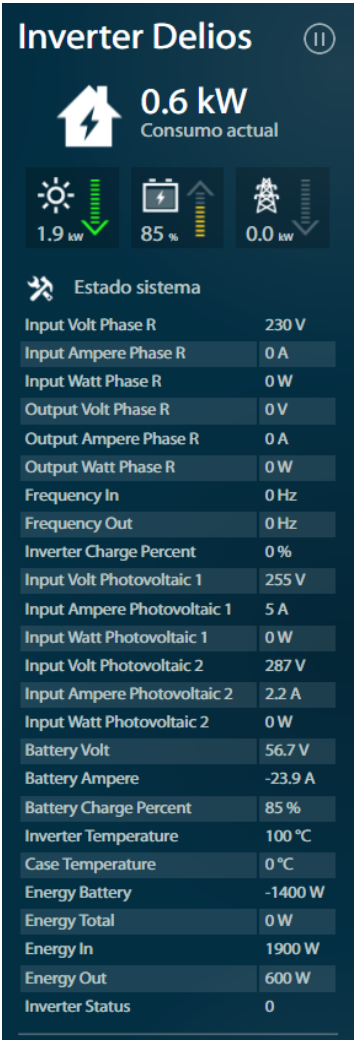


Ilustración 24: Delios

La integración con este tipo de inversores para el sistema fotovoltaico consiste en la adquisición de los datos que se muestran en la Ilustración 35.
En particular los datos.
En el menú "Consumo" de SideraHome, esta integración se asocia a los ítems de producción "Fotovoltaica" y "Suplemento de batería", y a los ítems de consumo "Autoconsumo" y "Retirada de la red eléctrica".
Cuando las baterías se están cargando, aparece un valor en "Autoconsumo", mientras que cuando las baterías están descargadas, aparece un valor en "Suplemento de batería".

El elemento (aunque internamente gestiona diferentes valores como “alimentación desde paneles”, “alimentación desde / a baterías”, “alimentación a domicilio”, etc..., implica la adquisición en el Load Detachment Manager de 2 valores: el valor de CONSUMO y el valor de PRODUCCIÓN.
El ítem DELIOS aparecerá en la gestión de usuarios con un CT asociado que medirá (en consumo o en producción según el caso) un valor absoluto igual a la diferencia entre CONSUMO y PRODUCCIÓN.
- El valor de CONSUMO contribuye (posiblemente) a incrementar el valor de consumo del sistema.
- El valor de PRODUCCIÓN contribuye (posiblemente) a aumentar el valor umbral límite del operador.
La visualización de las baterías alterna la unidad de medida KW /%
Si hace clic en “Estado del sistema”, la pantalla se detiene y se muestran los valores detallados.

Antiintrusión

El sistema domótico UNA permite supervisar y controlar la seguridad de la casa mediante la integración con algunos sistemas antirrobo, como **Inim** serie *SmartLiving*, **Sicurit** serie *Combimax* y cualquier central de alarmas conectada a la domótica mediante contactos limpios.

Para Inim y Sicurit se pone a disposición una simple interfaz para el control de las áreas, mientras que para las otras centrales se ofrece una solución personalizada por parte del instalador, que normalmente tiene iconos de señalación y algunos pulsadores para la introducción o la desactivación del antirrobo. Dado que esta última se ha preparado específicamente dependiendo de los casos y está relacionada con las elecciones de proyecto de la instalación, no puede tratarse en esta guía; por lo tanto le invitamos a que se dirija al instalador para cualquier aclaración que necesite durante la utilización.

Las centrales de Inim y Sicurit son idénticas desde el punto de vista funcional, y se integran con el sistema domótico con los siguientes iconos, que representan los diferentes estados en que puede estar un área:

Ilustración 25: Estados posibles de un área antiintrusión Inim o Sicurit

- **No activo**: el área está desconectada, por lo tanto ninguna zona de las que pertenecen al área podrá generar alarmas en caso de intrusión.
- **Activo**: el área está en estado de vigilancia activa, que puede ser *Inclusión parcial*, *total* o *instantánea*:
  - *Total*: todas las zonas que pertenecen al área están habilitadas para generar alarmas
  - *Parcial*: todas las zonas que pertenecen al área, con excepción de las zonas interiores, están habilitadas para generar alarmas.
  - Instantánea: todas las zonas que pertenecen al área, con excepción de las zonas interiores, están habilitadas para generar alarmas, y se anula el tiempo de entrada.
- **Desconectado**: significa que no hay comunicación con la central, la cual puede estar apagada o puede no ser posible comunicarse con ella. Póngase en contacto en seguida con el instalador para corregir el problema.
- **Alarma**: actualmente existe una intrusión en el área mientras esta está activa. El icono es de color rojo vivo y la sirena debería estar en funcionamiento. A partir de este momento, se visualiza también el mensaje "Se ha producido una alarma" en el cuadro de información

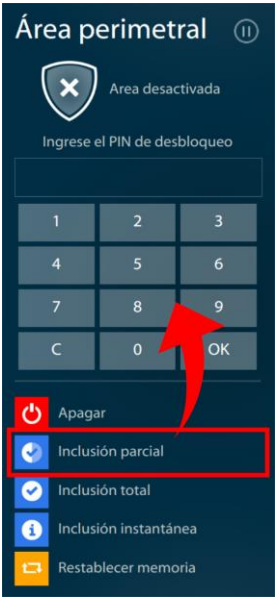


Ilustración 26: Cualquier acción de un área de seguridad está protegida por un código numérico personal.

para señalar que se ha producido una intrusión. Para eliminar el mensaje utilizar la acción *Restablecer memoria* o desactivar y volver a activar el área.

La modalidad actual de un área puede configurarse con las acciones *Apagar* y *Inclusión parcial / total / instantánea*.

Todas las acciones está protegidas por código de usuario, el mismo que se utiliza en el teclado de la central antirrobo. Para introducir el código basta con apretar las teclas numeradas seguidas de OK, o introducirlo directamente desde el teclado.

El estado del área no cambiará si se introduce un código no autorizado por la central.

Audiodifusión

Para la reproducción de sonido, el sistema domótico UNA colabora con dos fabricantes italianos de terceras partes, **Vivaldi** y **Tutondo**, que ofrecen experiencia y soluciones de alta fidelidad en el campo de la audiodifusión.

Los productos que se integran en domótica son Vivaldi *Giove* (versión con la central *CA20*, o sin, *Free*) y Tutondo modelo *MTx816*. Las diferencias desde el punto de vista funcional residen en la lista de las fuentes de audio y en los comandos avanzados para cada una de las fuentes, por lo tanto algunos detalles aquí indicados podrían no estar presentes en su dispositivo de audio.

Ilustración 27: Vista completa del estado y de los comandos de un área Vivaldi Giove RC20

El cuadro de mando de un área de audio recoge información sobre el estado actual de la misma y los controles para modificarla. Las acciones en común para todos los modelos son los clásicos Encender / Apagar, Mudo / Sonido y las palancas para regular el volumen, las frecuencias altas y las bajas.

Los pulsadores del grupo *Canal*, en cambio, difieren dependiendo del sistema de audio que se posea, y sirven para seleccionar la fuente desde la que tomar el audio que se debe reproducir. La central Vivaldi Giove RC20 es la que dispone de un mayor número de fuentes, la versión Giove Free tiene menos pero dispone de entrada USB, mientras que Tutondo tiene una gestión personalizada de las fuentes, que se pueden configurar durante la programación.

Algunas fuentes, si se seleccionan, muestran comandos adicionales relacionados con éstas. Por ejemplo, el canal *Radio* ofrece un selector para regular la frecuencia de la estación de radio, el *CD* se puede poner en pausa o colocar en un canción mientras que el canal *MP3* permite cambiar la canción que se escucha. Los canales Aux no tiene comandos ya que se utiliza directamente el dispositivo de reproducción (por ejemplo, lector conectado mediante cable jack).

Ilustración 28: Ejemplo de comandos avanzados cuando el canal CD se ha seleccionado

Para más información sobre el uso del sistema de audio y de la regulación mediante módulos físicos en la pared, consulte los manuales de usuario que ofrecen los respectivos fabricantes.

Menú de SideraHome

SideraHome se divide en varias páginas que facilitan la consulta de los diferentes aspectos de la instalación domótica, indicados tanto en los menús en negro en la parte superior como en una página inicial a la que se puede llegar haciendo clic en el logotipo UNA. A continuación se describen las diferentes secciones, en el orden de aparición en este menú.

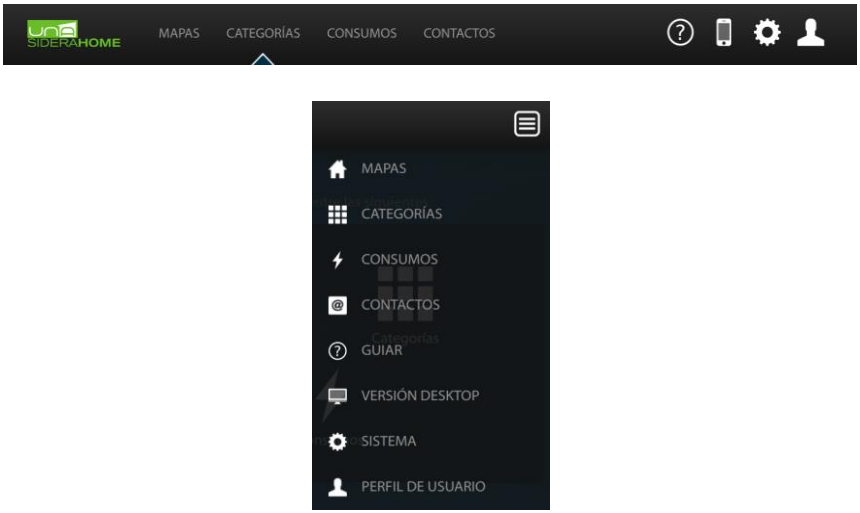


Ilustración 29: Menú de navegación de SideraHome, en versión desktop (encima) y móvil (debajo)

Home

La página Home es la página inicial. Aquí se recogen las conexiones a las páginas más importantes de SideraHome. Cuando se viste la sección deseada entre *Mapas* y *Categorías*, esta página se saltará para conseguir una navegación más rápida y se irá a la última sección visitada.

Mapas

En la página *Mapas* se indican las áreas de la casa distribuidas jerárquicamente desde la principal a las secundarias.

Nota: *Si hay un solo mapa, esta página no será visible, ya que se le redireccionará automáticamente a este.*

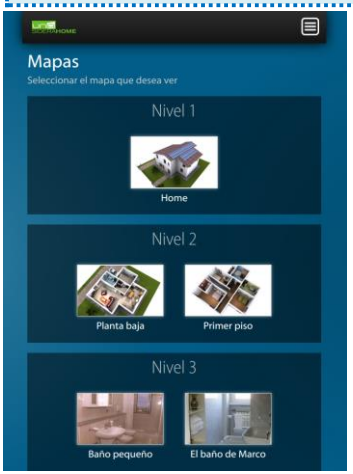


Ilustración 30: Lista de los mapas

En caso que haya varios mapas, estos se colocarán en uno o varios "niveles", según la estructura lógica del proyecto domótico. Normalmente, hay un mapa principal en la parte superior, y después mapas cada vez más específicos (planos, habitaciones individuales, etc).

El orden del mapa se puede personalizar manteniendo apretada una imagen y arrastrándola a la posición deseada. En cualquier caso, se pueden ordenar solo mapas que pertenezcan al mismo nivel.

Mapa individual

Haciendo clic en la imagen de un mapa se pasa a una página donde se ubican los aparatos (luces, persianas, etc) que esta contiene.

La interfaz cambia y se adapta automáticamente a las dimensiones de la pantalla.

- Si el espacio lo permite, se mostrará en grande la imagen del mapa, con los elementos superpuestos en forma de iconos.

- En caso de esquemas reducidos (por ejemplo, teléfonos inteligentes), el mapa estará escondido y los mismos elementos se mostrarán alternativamente en una lista vertical.

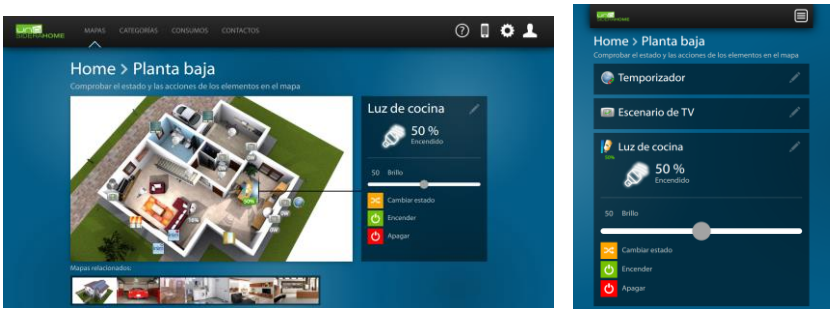


Ilustración 31: Visualizaciones alternativas de un solo mapa (escritorio y móvil).

Cada elemento se puede inspeccionar directamente y se puede controlar haciendo clic en el icono o en su nombre. Aparecerá un cuadro con las informaciones sobre el estado actual del aparato y con las acciones que se pueden realizar, diferenciadas según el tipo y el estado.

__Truco__: para efectuar la acción principal sobre un elemento sin abrir su cuadro (por ejemplo, el estado de encendido de una luz) basta con hacer clic dos veces con el ratón o mantener apretado el icono con el dedo.

Para más información sobre los diferentes tipos de aparatos admitidos por SideraHome y sobre las acciones que se pueden realizar en estos, visite el capítulo *Tipos de elementos*.

En el fondo de la página, si están presentes, se indicarán los mapas relacionados con el que actualmente se muestra: de esta manera, se puede saltar de un mapa al adyacente sin pasar por la lista general.

Categorías

Las categorías son una visualización alternativa a los mapas, donde los dispositivos están organizados por tipo y no por posición. Esta página es útil cuando se quiere realizar un seguimiento, por ejemplo de todas las

luces, todas las cámaras, o solo las tomas eléctricas de un solo vistazo sin tener que desplazarse de un mapa a otro.

Ilustración 32: Con las categorías se pueden encontrar todos los aparatos parecidos sin examinar los mapas

Las categorías disponibles son: *Escenarios, Iluminación, Automatismos, Gestión de tomas y consumos, Termorregulación y clima, Riego, Seguridad, Supervisión, Control de accesos, Audiodifusión*. En cualquier caso, según los elementos que incluye la instalación domótica, algunas categorías pueden no estar presentes.

Ilustración 33: Ejemplo de algunas categorías disponibles

- **Escenarios**: esta categoría incluye pulsadores e interruptores físicos o virtuales, temporizadores y escenarios
- **Iluminación**: todos los tipos de luz, neón, halógenas, de led, regulables o no, RGB

- **Automatismos**: las formas de sistemas propulsados, como persianas, basculantes, cortinas de sol, etc.
- **Gestión de consumos y tomas**: aquí se incluyen tomas controladas, dispositivos de lectura de energía eléctrica (TA) y agua/gas, gestión de desconexión de cargas
- **Termorregulación y clima:** incluye todo lo relacionado con la temperatura y la comodidad del ambiente, como termostatos e higróstatos, calderas y climatizadores, electroválvulas, fancoil, ventiladores, suelo radiante.
- **Riego:** como se puede deducir del nombre, indica sobre todo los dispositivos de riego.
- **Seguridad:** pertenecen a esta categoría los sistemas antiintrusión y de vigilancia admitidos (Inim, Sicurit), además de la visualización de las cámaras IP.
- **Supervisión**: en caso que haya señaladores de estado para efectuar un seguimiento del funcionamiento de aparatos exteriores.
- **Control de accesos:** indica las tarjetas Difra de Master para el acceso controlado a las habitaciones, sobre todo en hoteles.
- **Audiodifusión:** Esta categoría incluye los sistemas de audio admitidos para la difusión sonora (Vivaldi, Tutondo).

La categoría inicial *Todos* incluye todos los elementos de las otras categorías.
Solo en modalidad de escritorio (pantalla de grandes dimensiones), los cuadros de esta página puede disponerse según tres interfaces diferentes, a las que se puede acceder desde otros tantos pulsadores presentes en la esquina superior derecha.
En cambio, en modalidad *móvil* (pantallas reducidas), la visualización es única, pero la información presente es la misma.

Ilustración 34: Tres disposiciones diferentes para usar de la mejor manera las categorías

Consumos instantáneos

En esta página se indican las informaciones sobre los consumos en tiempo real de los aparatos de los cuales se realiza un seguimiento desde la instalación domótica. Los dispositivos se dividen en dos secciones, dependiendo de si producen energía (por ejemplo, paneles fotovoltaicos) o, como es habitual, si consumen (por ejemplo, nevera, horno, frigorífico).

Ilustración 35: Página en la que se resumen el consumo y la producción instantáneos de los aparatos

Nota: *Por norma, aquí no aparecen todos los electrodomésticos de casa, sino aquellos para los que el instalador ha preparado la lectura de energía.*

Cada aparato está representado por una línea que contiene una *casilla*, su nombre, un histograma horizontal, y su valor de potencia actual (en watios).

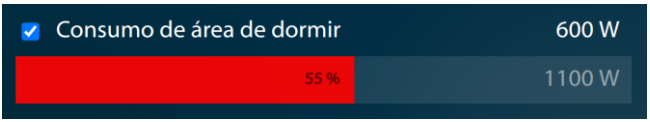


Ilustración 36: Ejemplo de línea relativa al consumo instantáneo de un elemento

- **Casilla**: esta marca (☑) sirve para seleccionar o deseleccionar la línea. Si se quita la marca, la línea se pone gris y se ignora en el cálculo de la suma total de potencia de la sección a la que pertenece. Esta opción es útil, por ejemplo, cuando se desea conocer el consumo total solo de algunos aparatos en vez de toda la lista, o, si ya se han instalado medidores de potencia antes de la instalación, excluirlos de la suma para evitar que se doble.
  La casilla sirve también para otras cosas: las líneas seleccionadas aparecen en la parte superior de la lista, las otras en la parte inferior; además, sirve para restablecer la magnitud máxima de cada una de las líneas (véase párrafos siguientes).

- **Histograma**: es una barra horizontal que indica de manera gráfica la potencia actualmente producida o consumida. A diferencia del valor en vatios, ésta lo expresa en porcentaje respecto a la máxima magnitud. Esta magnitud máxima cambia dependiendo de la interfaz actual, que se puede seleccionar con dos pulsadores circulares en la esquina superior derecha de la página.

Si se elige la interfaz *Total*, aparecen en la parte superior de cada cuadro dos valores grandes, uno rojo o verde y uno alineado a la derecha.

Ilustración 37: Total y magnitud máxima de los consumos

El primero es la suma de los valores actuales de potencia de las líneas situadas debajo seleccionadas.
Este número se desplaza dinámicamente en línea horizontal, y su posición es otorgada por la suma de las longitudes de las barras rojas y verdes.

El segundo es su magnitud máxima, calculada empíricamente según la utilización y que debería ser parecida al suministro del contador eléctrico. Cada porcentaje de las barras se refiere a dicho número.

Si se elige la interfaz *Individual*, total y magnitud máxima desaparecen. En este caso, cada porcentaje depende de sí mismo e indica cuánto está consumiendo cada aparato respecto a su máxima potencia. Este valor máximo se calcula históricamente según su utilización, y está escrito en semitransparencia en el lado derecho de la barra (véase Ilustración 36).
Por ejemplo, una estufa eléctrica que antes consumía 2000 vatios (máximo histórico) y ahora 1000 vatios (valor actual) mostrará un porcentaje del 50%.

Debajo el título de cada sección, están presentes algunas voces útiles:

- *Seleccionar todos / Deseleccionar todos*: para aplicar o quitar la marca al mismo tiempo en todas las líneas de recuadro.
- *Restablecer magnitud máxima*: después de otra confirmación, se ponen a cero los máximos históricos de cada línea seleccionada con una marca, además de la magnitud máxima de la suma total.

Nota: *si se cambia la marca a cualquier línea, la magnitud máxima total de ambas secciones se vuelve a calcular para alinearse con la nueva elección.*

Consumos históricos - gráficos

En la página de los consumos, haciendo clic en cada línea de la lista, se puede acceder a un historial horario, diario, semanal y mensual en el intervalo temporal más reciente relativo al aparato elegido.

Ilustración 38: Página en la que valorar la evolución histórica reciente de los consumos de un aparato

Nota: *es necesaria una tarjeta SD introducida en la tarjeta Vesta de la instalación domótica para ajustar los consumos, en caso contrario aparecerá el aviso "Ninguna base de datos presente". Solicitar al instalador la activación de esta función.*

- El gráfico horario muestra los consumos del dispositivo actual relativos a las últimas 24 horas, expresados en Wh. Haciendo clic en uno de los puntos del gráfico, se podrá leer el valor de potencia registrado en dicha hora. Por ejemplo, 720 Wh a las 12:00 significa que el aparato ha consumido el equivalente de 720 vatios continuos en la hora transcurrida de las 12:00 a las 13:00.

- El gráfico diario expresa los consumos diarios relativos a los últimos 7 días, expresados en Wh. La fecha de registro se refiere al día de medición, por lo tanto 15/02/2016 indica que el valor es el total de cuanto consumido durante todo el día del 15 de febrero.

- El gráfico semanal muestra los consumos del último mes, expresados en kWh y recogidos en grupos de 7 días cada uno. Los tramos no siguen el calendario estándar, sino el siguiente: 1-7 (primera semana), 8-14 (segunda semana), 15-22 (tercera semana), 23-28 (cuarta semana), 29-31 (no visualizada). Por lo tanto, la fecha de ejemplo 14/06/2016 hace referencia a los días 8 al 14 del mes.

- El gráfico mensual indica los consumos históricos de los últimos 6 meses, expresados en Wh. Una fecha de ejemplo como 01/12/2016 se refiere a la potencia absorbida o producida durante todo el mes de diciembre.

Haciendo clic en la lupa de aumento en la esquina de cada gráfico, se puede aumentar o reducir para leerlo mejor (solo en versión escritorio).

Consumos históricos - tabla CSV

Los datos de los consumos históricos no están disponibles solo como gráficos; existe la posibilidad de descargar un archivo en formato CSV que contenga no solo los datos más recientes, sino también los del intervalo que se desee.

Un archivo CSV es un documento en formato de tabla que se puede leer con un programa como Microsoft® Excel. Para descargarlo, hacer clic en el pulsador Descargar historial en CSV que está presente en la parte inferior de la página de los consumos instantáneos, y desde aquí filtrar las informaciones deseadas, como el intervalo temporal o los tipos de consumo registrados (horario, semanal, etc.).

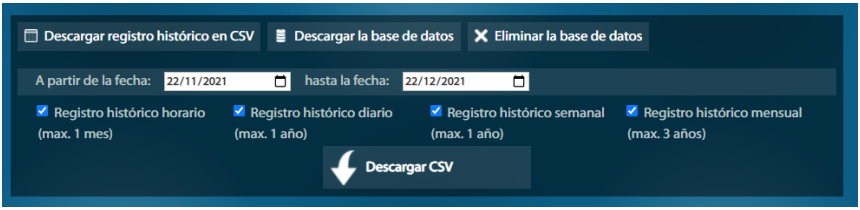


Ilustración 39: Cuadro de filtrado de los datos de consumo que se pueden descargar mediante CSV

Una vez descargado el archivo (denominado *consumptions_backup.CSV*), se puede abrir con Excel. Después, seleccionar toda la columna A y hacer clic en *DATOS* > *Texto en columnas*. En los diferentes pasos, elegir las opciones *Delimitado* > *Coma* > *Texto*. Ahora los datos se dividirán en varias columnas y se podrán consultar libremente.

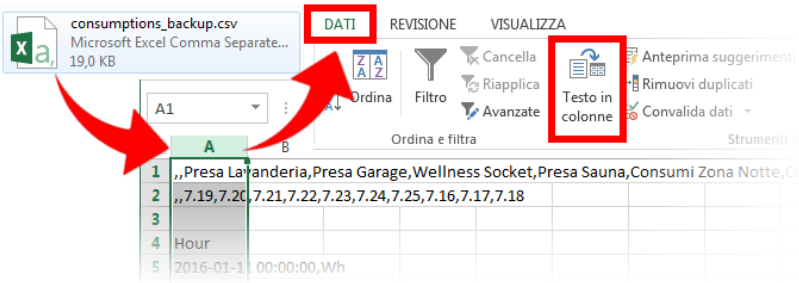


Ilustración 40: Procedimiento de formatación del documento CSV en Excel

> ***Nota:*** *por motivos de prestaciones, cada descarga tiene un límite máximo de datos (por ejemplo, máx. 1 año). Si son necesarios más datos, descargar varias veces modificando en cada ocasión el intervalo temporal.*

El archivo CSV descargado es en realidad un extracto de la llamada *base de datos*, un archivo de resumen de datos presente en la tarjeta SD. Si se desea realizar una copia periódica en el ordenador, basta con hacer clic en el pulsador Descargar la base de datos. Para eliminarlos y volver a comenzar el registro de los consumos desde cero, se pone a disposición el pulsador Eliminar la base de datos, que por seguridad requerirá antes de la operación las credenciales especificadas en la página *Perfil de usuario*.
En cualquier caso, estas dos últimas funciones deben ser utilizadas solo en caso de necesidad real.

@ Contactos

En la página *Contactos* se ponen a disposición algunos datos de contacto para señalaciones, preguntas o feedback a Master S.r.l. Divisione Elettrica.
Para solicitudes de asistencia o cualquier problema que pueda surgir, le invitamos a ponerse en contacto antes con el instalador de referencia.

Guía

Para una introducción rápida a las funciones del sistema domótico, SideraHome incluye en su interior algunas indicaciones de utilización que se pueden consultar haciendo clic en el icono del interrogante situado en la parte superior derecha de cualquier página.

Para obtener una descripción más detallada de las diferentes características del sistema, es válido este documento.

Versión (escritorio/móvil)

SideraHome, para la configuración predefinida, se adapta automáticamente a las dimensiones de la pantalla utilizada: si se usa una smartTV o un ordenador, habrá más espacio para introducir mapas y comandos, si se usa un teléfono inteligente, la interfaz contendrá la misma información pero adaptada para visualizarla mejor en pantallas más pequeñas (véase el capítulo *Mapas* para ver un ejemplo práctico).

En cualquier caso, si se prefiere forzar la interfaz para que sea siempre la misma, independientemente del dispositivo que se usa, basta con hacer clic en el icono en la esquina superior derecha de cada página similar a una de las siguientes elecciones.

Haciendo clic en un pulsador en forma de teléfono, se forzará la versión para que sea la indicada para dispositivos **móviles**, como teléfonos inteligentes o tabletas.

Haciendo clic en un pulsador en forma de monitor, se forzará la versión para que sea la indicada para dispositivos de **escritorio**, como ordenadores o televisores inteligentes.

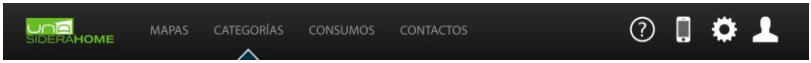
Haciendo clic en este tipo de pulsador **mixto**, SideraHome elegirá de manera automática qué versión de las dos anteriores utilizar.

Sistema

Ilustración 41: Sistema

La página de *Sistema* recoge algunas informaciones y configuraciones específicas sobre todo para el instalador del equipo domótico, para obtener detalles, diagnosticar anomalías y efectuar regulaciones en el sistema.

Se desaconseja que el usuario realice operaciones en esta página.



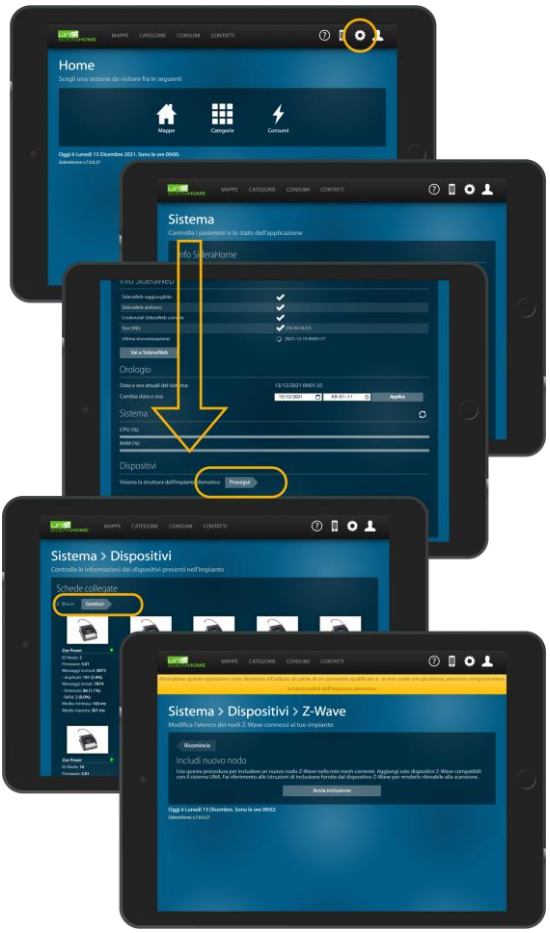
Sistema / Dispositivos / Z-Wave

A partir de la versión 7.0

A discreción del instalador, es posible incluir tarjetas Zoe / Zula / compatibles, excluirlas, eliminarlas si no funcionan y volver a escanear la red Z-Wave desde cero.

La interfaz de gestión UNA Automation System SideraHome permite la asociación de nuevas placas Z-Wave Zoe y Zula.

Advertencia: la incorporación de nuevas placas está configurada como una modificación del sistema eléctrico y solo debe ser realizada por un técnico especializado.



1. Conecte las placas Z-Wave de acuerdo con las instrucciones específicas del manual de instalación y suministre voltaje al sistema.
2. Conéctese a la misma red local del sistema y ubique la dirección IP de la tarjeta Vesta2-ZW o de la tarjeta Vesta2 equipada con Z-Clavis, luego acceda **SideraHome.**
   Alternativamente, acceda al sistema desde la aplicación **UN Móvil** .
3. Haga clic en el icono **SISTEMA** accesible desde el menú. En la sección **DISPOSITIVOS,** haga clic en el elemento **SEGUIR** y de la lista de cartas haga clic en **GESTIONAR *.**
4. Siga al asistente para **incluir nuevos nodos** (pestañas), excluirlos o reasignar enlaces. Esta operación permite solo la asociación de las nuevas placas al sistema para probar la conexión y el uso en modo básico. **Para configuraciones avanzadas, debe utilizar el software de instalación de LAPIS.**

** Si falta GESTION, comuníquese con su instalador.*

Perfil de usuario

El *Perfil de usuario* contiene todos los ajustes y las preferencias dedicadas al usuario, que puede modificar libremente para mejorar la accesibilidad de SideraHome. Cualquier modificación debe ser confirmada con el pulsador Guardar configuración presente al final de la página.

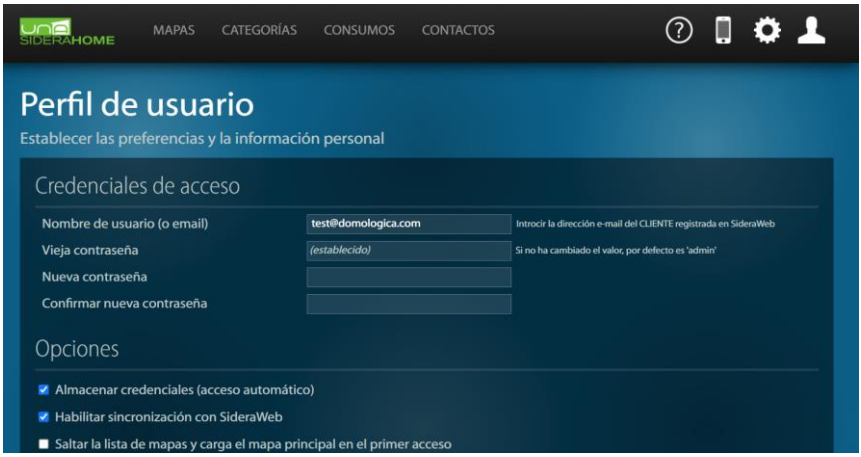


Ilustración 42: Página con las preferencias que pueden ser configuradas por el usuario

En la primera sección *Credenciales de acceso* se puede gestionar el nombre de usuario y la contraseña, que tienen una doble función:

- Realizan la tarea de protección del acceso a SideraHome.
- Permiten el acceso remoto de la instalación domótica, de manera que se puede controlar también fuera de casa.

Las credenciales predefinidas son *admin/admin*. En caso que se desee proteger el acceso a SideraHome de personas ajenas conectadas a la misma red interna de la instalación domótica, basta con quitar la marca en la voz *Memorizar credenciales (acceso automático)* en la sección *Opciones* de esta página.

Ilustración 43: Pantalla de login de SideraHome

De esta manera, cada vez que se entre a SideraHome primero se solicitará un *acceso* en el que introducir el nombre del usuario y la contraseña. Se aconseja configurar credenciales diferentes de las predefinidas (el nombre de usuario en este caso puede no ser una dirección de correo electrónico).

Nota: *En caso que se pierdan las credenciales y no se haya configurado el acceso automático, será imposible acceder a SideraHome, excepto si interviene el instalador. Recomendamos poner la máxima precaución cuando se manipulan de manera autónoma determinados parámetros.*

Si se habilita la sincronización con SideraWeb en las opciones situadas debajo, es necesario asegurarse de que el nombre de usuario (en este caso, obligatoriamente una dirección de correo electrónico) y la contraseña coincidan con los datos registrados en el portal SideraWeb: en caso contrario, será imposible sincronizar los dos sistemas y efectuar el seguimiento de la instalación desde una ubicación remota.
Es importante recordar que el servicio SideraWeb – control de la instalación domótica desde ubicación remota – se suministra a las personas que poseen una cuenta en el sitio sidera.domologica.it, creado por el instalador durante la realización del proyecto.

Ilustración 44: SideraHome se utiliza para el uso de la domótica desde dentro de casa, SideraWeb desde fuera de casa

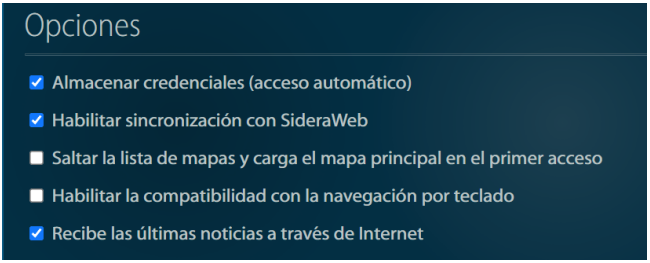


Ilustración 45: Opciones del perfil de usuario en SideraHome

En la sección *Opciones* se indican algunas elecciones relativas al comportamiento de SideraHome:

- **Memorizar credenciales**: hace posible acceder a SideraHome sin tener que introducir el nombre de usuario y la contraseña en un nuevo acceso (véase párrafo anterior).
- **Habilitar SideraWeb**: permite el control remoto de la instalación (véase párrafo anterior en capítulo SideraWeb).
- **Saltar mapas**: permite, en el primer acceso, acceder directamente al mapa principal bypasando la lista de los mapas. Es útil si están disponibles varios mapas pero normalmente se usa siempre el mismo.
- **Navegación con teclado**: ofrece el soporte para utilizar SideraHome exclusivamente mediante teclado. Es específico para facilitar el uso de SideraHome por parte de personas con discapacidades o sin dispositivo de marcado. Algunas notas sobre esta opción:
  - Es *case sensitive*, esto es, distingue entre mayúsculas y minúsculas cuando se aprietan las teclas

  - El objeto seleccionado se marca con un borde rojo.
  - Para poder seleccionar un elemento sin letras adyacentes apretar varias veces la tecla Tab hasta alcanzarlo.
  - Utilizar la tecla Esc para deseleccionar el objeto y rehabilitar la utilización de las teclas.
  - La navegación con teclado no está disponible en versión móvil.
- **Descargar noticias**: si está habilitado, mostrará cualquier aviso de Master directamente en SideraHome

También en la página del *Perfil de usuario*, están disponibles otras opciones generales:

- **Orden de elementos**: cuando, en las páginas *Mapa individual* y *Categorías*, los aparatos que se pueden controlar se indican en una lista, pueden ordenarse según tres criterios:
  - **Nombre**: orden puramente alfanumérico, de la A a la Z
  - **Tipología**: los elementos se agrupan por tipo, por ejemplo, primero las luces, después las persianas, después los dispositivos de riego, etc. mientras que entre los elementos del mismo tipo el orden que se establece es alfabético.
  - **Encendido**: se muestran arriba los aparatos considerados "encendidos", de manera que no se debe desplazar toda la lista para encontrarlos.

- **Versión predefinida**: indica la modalidad de interfaz preferida siempre que se accede a SideraHome. Tenga en cuenta que si se modifica la versión con los pulsadores presentes en el menú al principio de la página, la elección realizada será temporal: en el siguiente acceso a SideraHome, la interfaz usará de nuevo la preferencia indicada en esta opción. Véase el párrafo *Versión (escritorio/móvil)* para obtener más información sobre las modalidades de interfaz.

- **Color**: configura el color de fondo de toda la aplicación. Cada cuadrado de color, si se hace clic, ofrece una vista previa de visualización con el color elegido. En cualquier caso, se recuerda que

es necesario hacer clic en el pulsador Guardar configuración para que las modificaciones sean efectivas.

En la sección *Idioma* presente al final de la página, se puede configurar el idioma actualmente utilizado por SideraHome, eligiendo entre inglés, italiano y español.

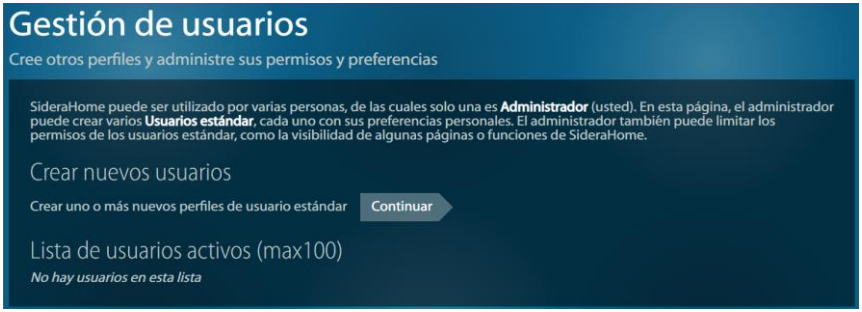
Gestión de otros usuarios

(de la versión 6.0)

El propietario del sistema puede crear, administrar y eliminar usuarios que pueden controlar el sistema localmente (conectados a la misma subred que la unidad de control Vesta).

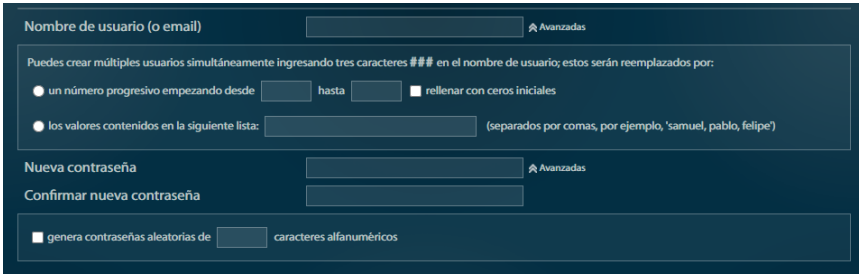
1) Ingrese a la administración presionando el botón "Continuar"

2) Si aún no ha creado un usuario, continúe presionando el botón "Continuar"

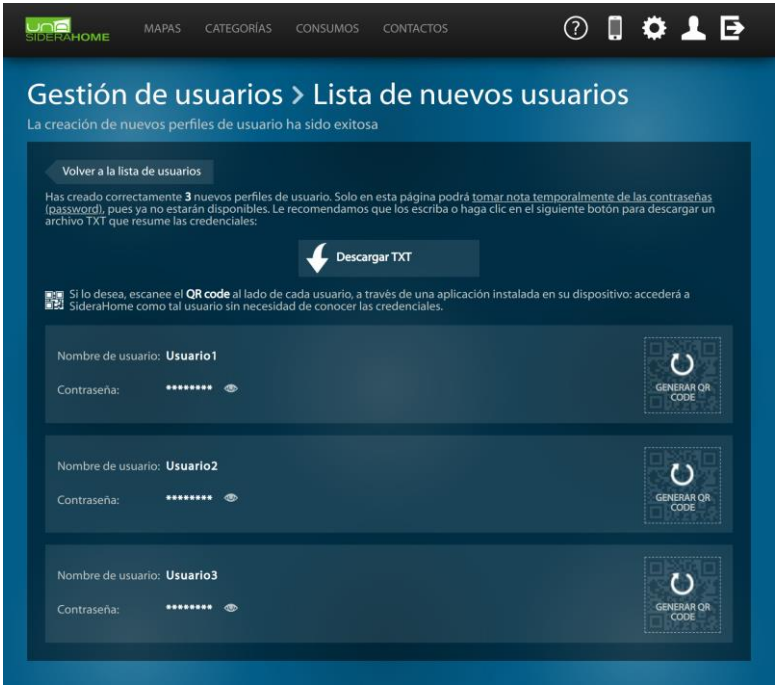


3) Aparece una ventana en la que puede definir los parámetros de un usuario

4) A través de los botones “Avanzado” es posible acceder a algunas utilidades para la creación simultánea de diferentes usuarios



5) A través del botón “Confirmar configuración” puede acceder a un resumen que le permite exportar la lista y generar imágenes de códigos QR para facilitar el acceso a los distintos usuarios recién creados.



6) A través del botón “Volver a la lista de usuarios” se puede acceder a otro resumen que le permite administrar a todos los usuarios (en particular es posible forzar la desconexión de los dispositivos relacionados)

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si no puede acceder a SideraHome aunque esté conectado a la misma red local (computadora y Vesta conectados DIRECTAMENTE al mismo enrutador),

- comprobar que todos los dispositivos de la red no tengan la misma dirección que debería tener la centralita Vesta (teléfonos móviles, tablets, smart TV, asistentes de voz, aparatos inteligentes, centralitas de alarma, etc.). Si no puede verificar, apáguelos o desconéctelos temporalmente.
- si aún no puede acceder al sistema en wifi local, verifique las conexiones del cable LAN, apague el enrutador y Vesta, espere 5 segundos, vuelva a encenderlos, espere 2 minutos, verifique que el LED verde (RUN) en el parte superior debajo de la etiqueta del panel de control Vesta 2 parpadea 1 segundo ENCENDIDO 1 segundo APAGADO,

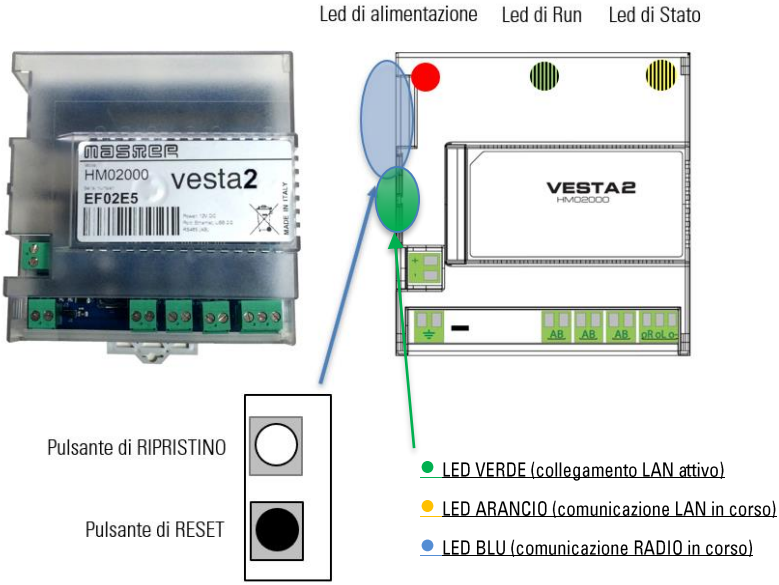


Ilustración 46: Descripción de la tarjeta VESTA

compruebe que los LED del conector de red LAN de la placa Vesta tengan los LED naranja y verde encendidos e intente acceder de nuevo.

- Si aún no puede acceder, conéctese a la página de administración de su enrutador y verifique que la tarjeta Vesta esté conectada y que la dirección sea consistente con la red. Si no aparece, intente cambiar el cable / puerto del enrutador y otras características de la red para tratar de averiguar qué está mal. Si esto aún no ayuda, será necesaria la intervención de un técnico para confirmar que la tarjeta Vesta está funcionando correctamente o no.

Funciones eliminadas

Una barra de texto presente en la parte superior de cada página se dedica a efectuar los mandos con la utilización de frases en idioma natural. Por ejemplo, si se escribe "Encender la luz de la cocina" se enviará el comando "Encender" al elemento de proyecto denominado "Luz cocina" (si está presente).

Ilustración 47: Barra de texto para efectuar comandos semánticos/de voz

En la barra se puede escribir desde el teclado o, si se dispone de un teléfono inteligente o tableta con soporte vocal (por ejemplo, Siri para iOS) se puede pronunciar el comando de viva voz apretando la relativa tecla con el icono del micrófono presente normalmente en el teclado. Después de pronunciar el comando de viva voz, no es necesario apretar ningún pulsador de confirmación, basta con esperar la ejecución del mando.

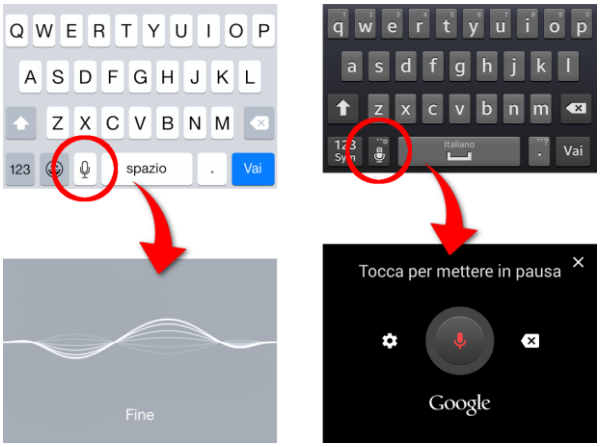


Ilustración 48: Utilización de la síntesis de voz en los dos sistemas iOs (izquierda) y Android (derecha)

Si el mando se ha realizado correctamente, aparecerá después de unos instantes un cuadro con la lista de acciones efectuadas, que pueden implicar a uno o varios elementos (por ejemplo, "Configurar la modalidad de todos los termostatos en Apagado").

Ilustración 49: Feedback de las acciones realizadas por un mando semántico de ejemplo

Si no aparece nada, significa que el mando se ha dictado mal, que los aparatos ya están en el estado deseado o que no existe ningún aparato identificado con el mando. Debe tenerse en cuenta que los comandos semánticos intentan identificar el dispositivo deseado según su nomenclatura, su tipología y su ubicación en los mapas.

Para tener algunos ejemplos de frases aplicables a la propia instalación domótica y para todos los comandos disponibles hacer clic en "*Otros...*" bajo la barra del texto.

Nota: *La síntesis de voz está disponible solo si está prevista por el teléfono inteligente o tableta que se está usando, y requiere una conexión a Internet en el dispositivo.*

Nota: *Master Divisione Elettrica no se considera responsable de un uso impropio o no convencional de esta función.*

SIDERA WEB

SideraWeb es un servicio web, realizado por Master S.r.l. Divisione Elettrica, que hace posible la supervisión y el control de la instalación domótica UNA desde una ubicación remota.
Gracias a este se puede, por ejemplo, controlar desde fuera de casa si se ha olvidado de apagar la luz, bajar las persianas si llueve de manera imprevista o encender el sistema de calefacción antes de volver a casa.
Todas las comodidades están disponibles desde cualquier ubicación conectada a Internet, como un teléfono inteligente o un ordenador de oficina.
SideraWeb permite navegar, interactuar y controlar todo el sistema domótico UNA de forma remota a través de cualquier dispositivo de red equipado con un navegador web y una conexión Internet.

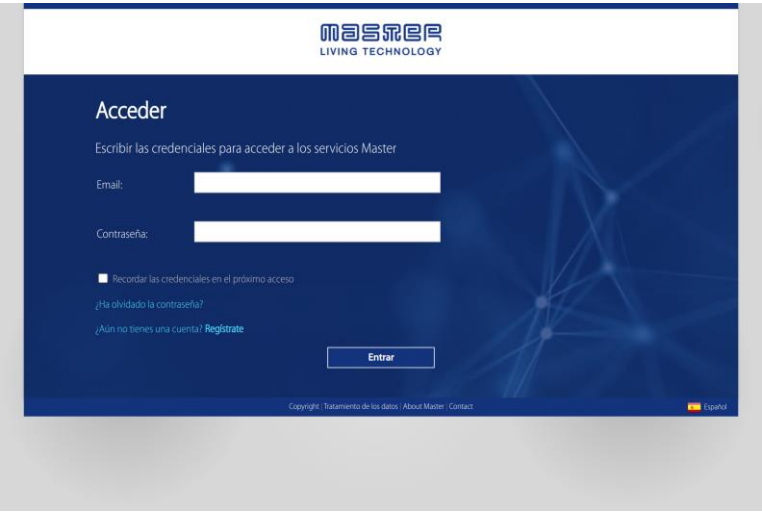


Ilustración 50: Pantalla de acceso de SideraWeb

Para acceder a este servicio conectarse al sitio sidera.domologica.it y disponer de una cuenta certificada por parte del distribuidor del servicio. Esta cuenta es suministrada por el instalador y debe ser la misma utilizada en la aplicación SideraHome, como se indica en la sección *Perfil del usuario* de SideraHome.

Cómo realizar el acceso

Se accede a SideraWeb mediante un ordenador o tableta o teléfono inteligente (iOs, Android) dotado de conexión a Internet y un navegador común (programa para la navegación en Internet, como Chrome, Firefox, Internet Explorer 9+, Safari, etc.)

Nota: *la aplicación UNAMobile citada al principio de la guía no está dedicada al control remoto, solo funciona para SideraHome.*

Conectarse al sitio sidera.domologica.it y en el recuadro *Acceder* introducir las credenciales (dirección de correo electrónico y contraseña) que se han suministrado y después apretar el pulsador Entrar.

Si se quiere que en los siguientes accesos no se solicite esta información, seleccionar la marca *Recordar las credenciales en el próximo acceso*. En cualquier caso, se recomienda prestar atención ya que en caso de pérdida del dispositivo se podría hacer un uso mal intencionado de su instalación domótica. En este caso, se aconseja avisar inmediatamente al Servicio a Clientes de Master S.r.l. Divisione Elettrica y realizar un cambio de contraseña como se describe en el siguiente párrafo o en la sección *Perfil del usuario* de SideraWeb.

Restablecimiento de la contraseña

Si se ha olvidado la contraseña, se puede cambiar con un simple procedimiento de reconfiguración, al que se puede llegar desde la voz *¿Ha olvidado la contraseña?* presente en la pantalla inicial de acceso.

Siguiendo las instrucciones de la pantalla, se enviará un correo electrónico a la dirección de la cual se desea restablecer la contraseña, que obligatoriamente debe estar registrada en SideraWeb.
Este mensaje de correo electrónico contendrá una conexión temporal que, si se visita, llevará a una página para cambiar la contraseña actual. La contraseña anterior no puede ser recuperada de ningún modo, solo puede cambiarse con una nueva.

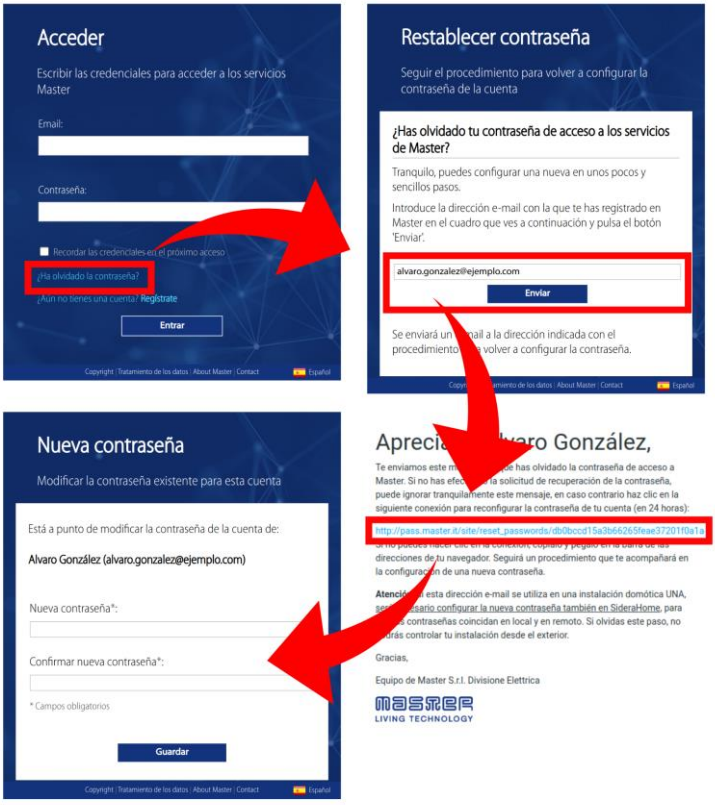


Ilustración 51: Procedimiento de reconfiguración de una contraseña olvidada

Nota: *Si no llega el mensaje de correo electrónico, controle si está en el correo no deseado (SPAM). En caso contrario, volver a intentarlo o ponerse en contacto con el servicio a clientes.*

Nota: *Si la dirección de correo electrónico se utiliza en una instalación domótica para el control remoto, es necesario actualizar la misma contraseña también en SideraHome en la sección perfil de usuario (véase párrafo con el mismo nombre).*

Tipos de elementos

Los tipos de elementos del sistema son los mismos que los de SideraHome, por lo tanto, consulte la sección correspondiente de este manual.

Menú de SideraWeb

SideraWeb se divide en varias páginas que facilitan la administración de la instalación domótica, indicadas tanto en el menú en blanco en la parte superior como en una página inicial a la que se puede llegar haciendo clic en el logotipo UNA. A continuación se describen las diferentes secciones, en el orden de aparición en este menú.

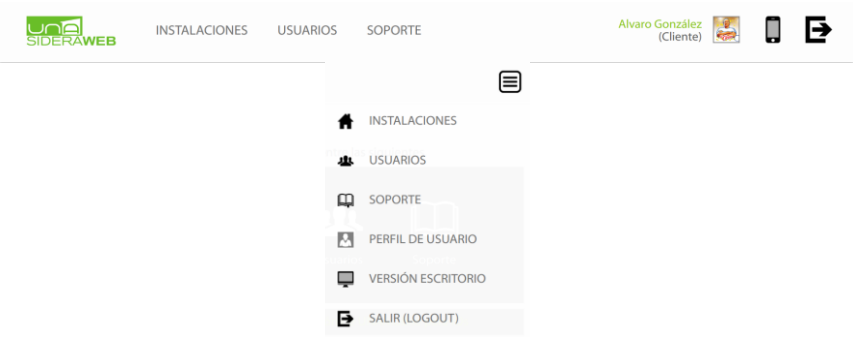


Ilustración 52: Menú de navegación de SideraWeb, en versión escritorio (encima) y móvil (debajo)

Home

La página Home es la página inicial. Aquí se recogen las conexiones a las páginas más importantes de SideraWeb. Una línea situada debajo marca la última noticia publicada, de manera que se está siempre actualizado sobre el mundo domótico UNA.

Instalaciones

La página *Instalaciones* incluye una lista de todas las viviendas en las que se ha instalado un sistema domótico UNA. Por norma, esta página se salta automáticamente en el primer acceso si se posee una única instalación, para hacer más rápida la navegación.

Cada línea de la lista corresponde a una instalación, en la que se muestran informaciones como el nombre, el instalador y el propietario. También en la línea hay dos pulsadores, Controlar y Administrar, que sirven respectivamente para controlar la instalación desde una ubicación remota y efectuar algunas operaciones dedicadas a los propietarios de la casa, temas que se describen en los siguientes párrafos.

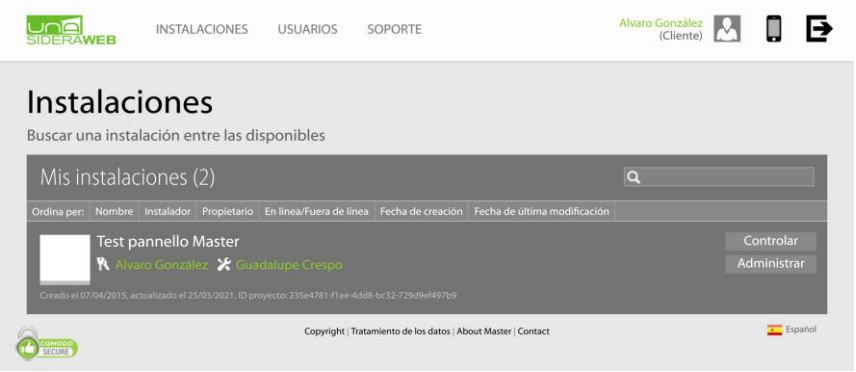


Ilustración 53: Página con la lista de las instalaciones domóticas UNA que pueden ser controladas por el usuario.

Controlar

Esta página es la que se utiliza con más frecuencia, ya que sirve para controlar efectivamente la instalación domótica UNA desde una ubicación remota. Se llega a esta sección o haciendo clic en una línea de la página *Instalaciones* o automáticamente después del acceso a SideraWeb si se posee una única instalación domótica.

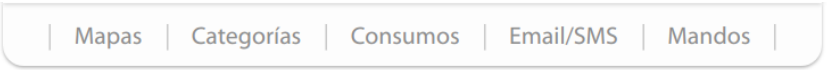


Ilustración 54: Submenú con las páginas de control de la instalación

Debajo del menú principal aparece un submenú de navegación, con algunas voces que son idénticas a las presentes en SideraHome (*Mapas, Categorías, Consumos*). Por lo tanto, para obtener más información sobre las páginas en común, rogamos consulte las respectivas secciones de SideraHome ya descritas en esta guía, mientras que las restantes se describirán más adelante.

Notas de características diferentes entre SideraHome y SideraWeb:

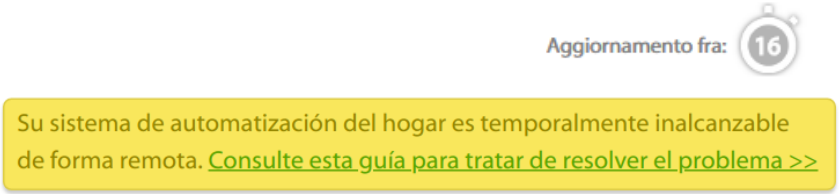
- Las acciones desde una ubicación remota en los aparatos de casa no son instantáneas como en SideraHome, sino que requieren un

intervalo de tiempo no superior al minuto para que se realicen en la instalación local. Por lo tanto, si por ejemplo se enciende una luz, el icono luminoso aparecerá después de unas decenas de segundos.

Ilustración 55: Las acciones enviadas por SideraWeb requieren unos segundos antes de ser realizadas.

- La cuenta atrás continua presente en la esquina superior derecha de la página indica cada cuántos segundos se recarga la pantalla y se relaciona con el tiempo indicado en el punto anterior.

- Si durante la navegación aparece este aviso:



significa que no se puede acceder a la instalación desde fuera de casa ya que se ha producido una interrupción del servicio. Las causas principales podrían deberse a la conexión a Internet de la instalación, temporalmente ausente, un corte de alimentación imprevisto, una configuración equivocada por parte del instalador o un reinicio automático temporal del sistema domótico.
Le recomendamos que espere unos minutos y vuelva a intentarlo. Si eso no es suficiente **comprobar el funcionamiento de SideraHome**

(ver capítulo relacionado), verifique la fecha y hora de Vesta a través de SideraHome, y luego siga esta guía:

¿Su domótica está fuera de línea?

Una guía para resolver las causas más comunes de los sistemas a los que no se puede acceder de forma remota

Como ya sabrás, la domótica UNA consta de dos sistemas: SIDERAHOME (en casa) y SIDERAWEB (fuera de casa). Los dos sistemas se sincronizan entre sí, de modo que si enciendes una luz desde el interior de la casa, también la verás desde la oficina, y viceversa.

Cuando la sincronización funciona, el sistema se dice ONLINE, cuando no lo está, se dice OFFLINE. Puede suceder que su sistema se desconecte, por lo que ya no podrá verlo ni controlarlo desde el exterior. Generalmente, lo nota en un mensaje como este: **Su sistema de automatización del hogar es temporalmente inaccesible de forma remota. Consulte esta guía para intentar solucionar el problema >>**

Las causas pueden ser diferentes, pero probablemente pueda resolver el problema usted mismo consultando los siguientes consejos antes de ponerse en contacto con su instalador.

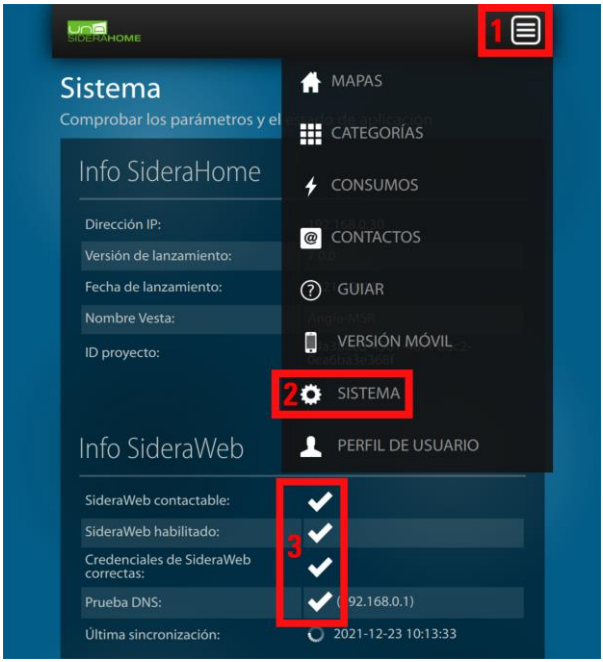
Requisito previo: debes estar en casa. Si está fuera de casa, todo lo que tiene que hacer es esperar a que el sistema se reactive automáticamente. Por ejemplo, es posible que exista un mal funcionamiento temporal de Internet en el sistema: en este caso, espere un máximo de 2 horas antes de contactar con su instalador o con el Servicio de Atención al Cliente Maestro.

Si estas en casa **conectarse a la misma red donde esté presente la domótica *** (por ejemplo, use la red Wi-Fi en su teléfono móvil / tableta). Si no sabes cómo llegar a la domótica **desde el interior de la casa,** puede descargar nuestra aplicación UnaMobile en su teléfono. Para comenzar, necesitará ver el **SideraHome** (generalmente el que tiene el fondo azul en la imagen de arriba). Si no puede hacerlo, consulte el párrafo "SOLUCIÓN DE PROBLEMAS" en el capítulo relacionado con SideraHome o comuníquese con el servicio de asistencia.

Ahora, navegue a la página del Sistema, identificada por un ícono en el menú de engranajes

Desplazándose hacia abajo, después de unos momentos, encontrará una serie de elementos con varias marcas positivas (v) o negativas (x). Basándose en ellos, diagnostique el problema de la siguiente manera:

* si tiene varios enrutadores / redes wifi, etc.en la casa, conéctese al mismo enrutador en el que está conectado el panel de control Vesta



SideraWeb no accesible

Quizás falta la conexión a Internet del sistema (no la de su teléfono). Puede intentar reiniciar el enrutador / módem que proporciona la conexión, o toda la automatización del hogar (si su instalador ha configurado un interruptor principal en el panel eléctrico). También verifique que los cables estén bien conectados.

Si ha cambiado recientemente la conexión a Internet de su hogar, o si ha comprado un nuevo enrutador / módem, es posible que se requiera una nueva configuración de la unidad de control de automatización del hogar. Póngase en contacto con su instalador en este caso.

SideraWeb no habilitado

Navegue a la página de perfil de usuario, identificada por un icono en el menú con forma de persona. Busque el elemento Habilitar sincronización con SideraWeb, márquelo y presione el botón Guardar configuración en la parte inferior de la página.

Credenciales correctas de SideraWeb

Si también aparece un cheque negativo en SideraWeb accesible, es normal. En caso contrario, es muy probable que haya cambiado recientemente el correo electrónico o la contraseña de su perfil de usuario, pero solo en uno de los dos servicios

(SideraHome o SideraWeb). Debe saber que, para garantizar tu seguridad, el correo electrónico y la contraseña deben coincidir desde dentro y fuera de casa, de lo contrario perderá la conectividad remota de su sistema domótico.
Para alinearlos entre sí, inicie sesión tanto en su perfil de SideraHome como en su perfil de SideraWeb, y configure las mismas credenciales en ambos.
Para SideraHome: navegue hasta la página de perfil de usuario, identificada por un icono en el menú con forma de persona. En la parte superior de la página, corrija los campos de Credenciales de inicio de sesión con los últimos que conoce. Si recibe el error La contraseña anterior no es válida, primero restablezca los valores de fábrica con el botón Restablecer usuario en la parte inferior de la página del Sistema: las credenciales se restablecerán a los valores originales de administrador / administrador
Para SideraWeb: puede configurar su correo electrónico y contraseña desde cero, sin tener que conocer los anteriores mediante el procedimiento de recuperación de ofertas.

Prueba de DNS
Esta verificación raramente es negativa, pero si lo es, póngase en contacto con el instalador de referencia y, en segundo lugar, con el Servicio de atención al cliente de Master Srl Divisione Elettrica. .

- Los comandos semánticos o vocales no están disponibles en SideraWeb.

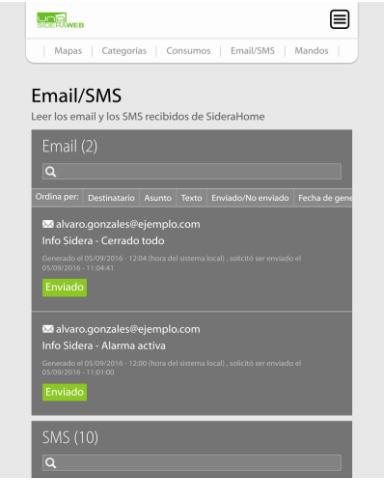


Ilustración 56: Lista de los mensajes enviados por SideraHome con SideraWeb

E-mail/SMS

En esta página se indican los mensajes (e-mail o SMS) que la instalación domótica debe enviar al portal SideraWeb.

Por ejemplo, se puede programar el sistema para enviar un mensaje de correo con el mensaje "¡Intruso!" a una dirección específica cuando salta la alarma de la instalación antiintrusión, o conocer si el consumo general de la instalación ha superado el umbral del contador.

Estos mensajes están presentes solo si se ha implementado el uso en el sistema domótico por parte del instalador. Si se quiere, puede ponerse en contacto con él para implementar esta función.

Comandos

La página de los comandos ofrece un historial de las acciones más recientes realizadas desde una ubicación remota en los aparatos de casa.

Ilustración 57: Lista de los últimos comandos enviados por SideraWeb hacia SideraHome

Si se enciende una luz desde SideraWeb, por ejemplo, el comando se pone a la cola para la ejecución en la instalación real, y mientras no se concluye el mensaje incluye *En vencimiento* en esta lista. Cuando llega la confirmación por parte de SideraHome de que el comando se ha realizado correctamente en local, el mensaje se transforma en *Efectuado*, y se debería ver el icono de la luz encendida en los *Mapas* o en las *Categorías*.

Además, con el pulsador Cronología, se abre una página que incluye el historial reciente del aparato controlado, con informaciones avanzadas sobre el estado que ha asumido en los últimos días.

✲ Administrar

Como ya se ha anticipado en el párrafo Instalaciones, con el pulsador Administrar presente en cada línea de esta página se tiene la posibilidad de efectuar algunas operaciones dedicadas solo a los propietarios de la instalación. Los usuarios que tienen acceso a la instalación pero realizan funciones diferentes (por ejemplo, instalador, inquilino) no puede acceder a esta sección.

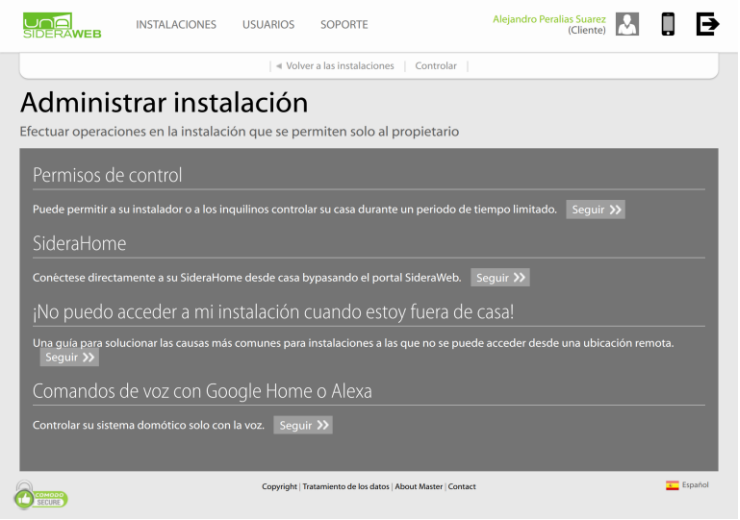


Ilustración 58: Página de administración de los propietarios de la casa

Las operaciones disponibles en esta página son las siguientes:

- **Permisos de control**: con este instrumento también se puede conceder temporalmente el control de la vivienda a terceras personas, como el instalador de referencia (para diagnosticar cualquier anomalía) y eventuales inquilinos. Los *inquilinos* son usuarios distintos

del propietario de casa pero que pueden controlar una o varias instalaciones con su autorización explícita. Puede ser útil, por ejemplo, para distinguir las cuentas de los miembros de una familia.

Para habilitar un inquilino es necesario en primer lugar crearlo, operación que el propietario puede hacer con completa autonomía en la sección *Usuarios*. Después, con el pulsador Habilitar usuario presente en esta página, se configura un intervalo de tiempo durante el cual otorgar permiso al usuario elegido para poder controlar la instalación.

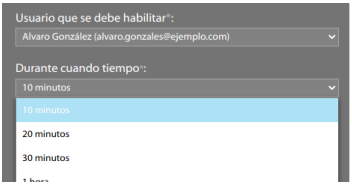


Ilustración 59: Permiso de control

- **SideraHome**: la guía descrita en esta página permite acceder a SideraHome desde fuera de casa de manera directa, bypasando el servicio gratuito SideraWeb. Dado que el procedimiento posee un cierto grado de dificultad, y no es indispensable para disfrutar del servicio, aconsejamos que lo realicen solo los usuarios expertos en configuraciones de red y en caso de necesidad real.
- **Comandos de voz con Google Home / Amazon Alexa** : Acceder a las activaciones de los asistentes de voz en la forma descrita en los párrafos correspondientes de este documento.

Usuarios

La sección *Usuarios* recoge los perfiles de las personas que están relacionadas con el usuario actual por algún motivo: si por ejemplo son los propietarios de la casa, en esta página se indicarán el instalador de la instalación domótica y los posibles inquilinos (que ustedes mismos habrán creado) para otorgarles a ellos el permiso de controlar el sistema desde una ubicación remota.

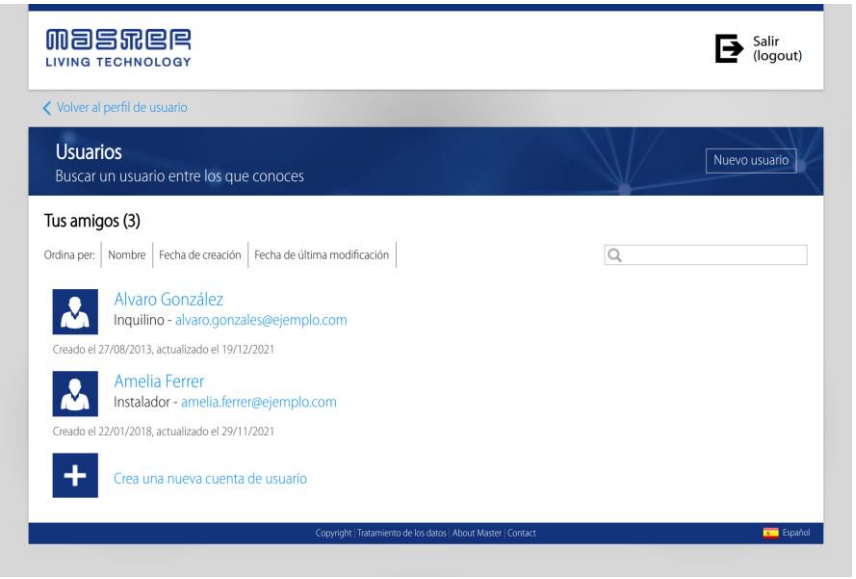


Ilustración 60: Lista de los usuarios relacionados con el usuario actual

Cada línea corresponde a un usuario y haciendo clic en él se puede ver el perfil completo del mismo con las informaciones de contacto (si han sido incluidas por el creador del perfil). Además, si los permisos lo permiten, hay también dos pulsadores, Modificar y Cancelar, con los cuales modificar respectivamente estas informaciones y cancelar el perfil de usuario.

Para crear un nuevo usuario inquilino, hacer clic en el pulsador Nuevo usuario presente en la parte superior de la página. Seguirá un formulario que se debe rellenar con las relativas informaciones personales; las obligatorias son el nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y contraseña. La contraseña podrá cambiarla el inquilino más adelante, si lo desea (como los otros datos).

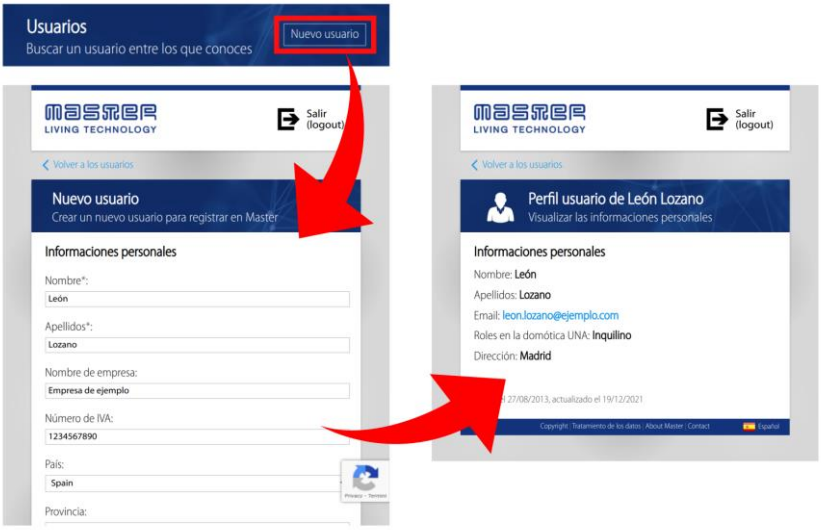


Ilustración 61: Procedimiento de creación de un nuevo usuario inquilino

> ***Nota:*** *La dirección de correo electrónico debe ser verdadera y personal; se enviará a la misma un mensaje de notificación de que se ha realizado el registro.*

Otras opciones que se deben configurar son la función (marcar *Inquilino*), una imagen que ayuda de reconocerlo (también puede cargarse desde el ordenador) y la aceptación de los *Términos de servicio*.

Después, se aconseja autorizar el nuevo usuario creado al mando de una instalación domótica. Para más información, véase el punto *Permisos de control* en el párrafo *Administrar*.

🕮 Soporte

Esta sección ofrece el soporte necesario para profundizar en el conocimiento del sistema domótico UNA y para la resolución de cualquier problema que pueda surgir.

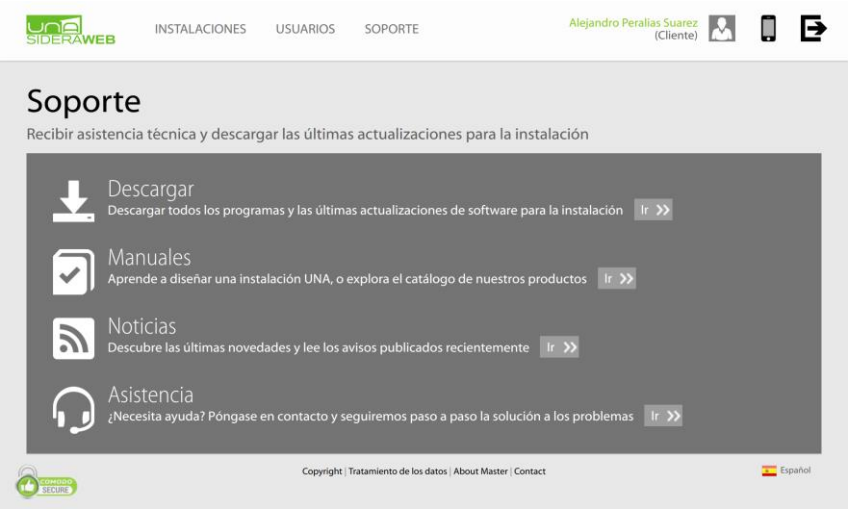


Ilustración 62: Página de soporte al cliente

Las voces disponibles son las siguientes:

- **Descargar**: En esta página se encuentran los programas que se pueden descargar y las actualizaciones para gestionar la instalación domótica.
- **Manuales**: Aquí se pueden consultar los manuales de uso si existe alguna duda o si se desea conocer plenamente cómo controlar la propia instalación.
- **Noticias**: Si hay comunicaciones de servicio o actualizaciones por parte de Master, se publicarán en esta página.
- **Asistencia**: Aquí se encuentran procedimientos rápidos y datos de contacto para recibir soporte en caso de necesidad.

En cualquier caso, le invitamos a ponerse en contacto con el instalador de referencia para obtener cualquier información o para avisar de cualquier avería en el sistema domótico.

Perfil de usuario

El perfil de usuario, o cuenta, es el conjunto de las informaciones personales básicas de una persona, que permiten la identificación de la

misma y la navegación en SideraWeb. Es necesario poseer una cuenta para gestionar la instalación domótica desde fuera de casa, ya que SideraWeb debe conocerles para autorizarles al control.
Si es el propietario de casa, su cuenta ya ha sido creada por el instalador durante el proyecto. Si no es así, siempre se puede solicitar en un segundo momento.
Si son inquilinos del propietario de casa, deberá dirigirse a este para que le conceda una cuenta para el control remoto de la instalación.

Cuando hayan entrado en el portal SideraWeb con la **dirección de correo electrónico** y la **contraseña** (véase párrafo *Cómo acceder al servicio*), puede acceder en cualquier momento a su perfil de usuario desde la conexión presente en la parte superior derecha de la página.

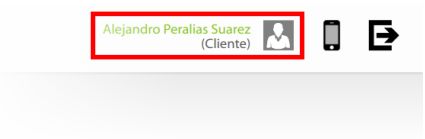


Ilustración 63: Conexión para llegar al propio perfil de usuario

Si hace clic, aparecerá la página de perfil de usuario, con una lista de enlaces a las secciones más importantes de SideraWeb.

Ilustración 64: Información personal de resumen del perfil del usuario

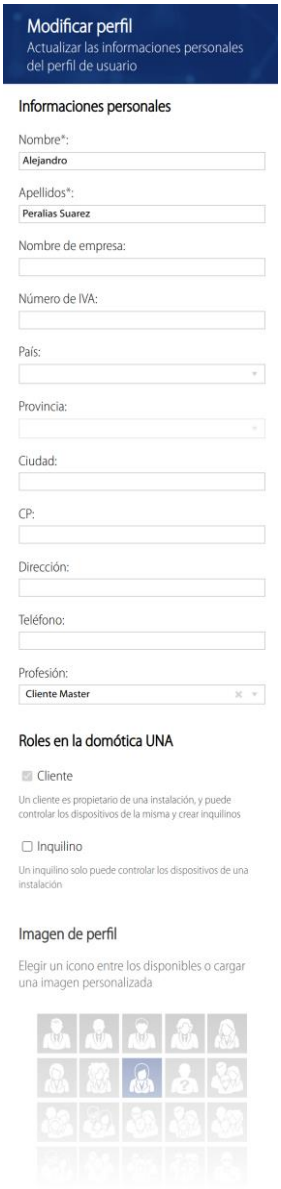
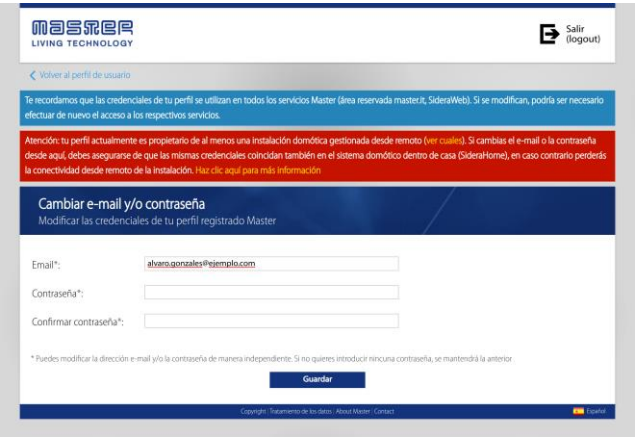


Ilustración 65: Modificar perfil de usuario

Si se desea completar las informaciones que faltan o modificarlas (por ejemplo, cambiar la imagen del perfil o la contraseña), es suficiente un clic en los enlaces "Actualizar tu información personal" y "Modificar tu e-mail o contraseña".

La página siguiente contendrá un módulo que se puede rellenar con los datos que conoce actualmente SideraWeb, divididos en los siguientes grupos:

- **Informaciones personales**: nombre, apellidos y datos personales del usuario. Aunque no es obligatoria, se aconseja completar los datos que aquí se solicitan para facilitar cualquier asistencia necesaria por parte del Servicio a clientes de Master.
- **Información empresa**: aunque no es obligatoria, se aconseja completar los datos que aquí se solicitan para facilitar cualquier asistencia necesaria por parte del Servicio a clientes de Master
- **Roles en la domótica UNA**: son los tipos de permisos de que puede disfrutar el usuario
- **Imagen de perfil**: es la imagen del perfil, puede elegirse entre las disponibles o cargarse con el relativo pulsador.



Si desea cambiar su correo electrónico de inicio de sesión y/o contraseña de SideraWeb, haga clic en el enlace "Modificar tu e-mail o contraseña". En caso que se quieran cambiar y si es el propietario de una o varias instalaciones domóticas desde fuera de casa, será necesario actualizar las credenciales también en la página Perfil de usuario de SideraHome (véase párrafo relativo de esta guía), con el riesgo de perder el servicio remoto.

Al final de las modificaciones apretar el pulsador Guardar para confirmar.

Versión (escritorio/móvil)

La interfaz de SideraWeb puede adaptar las dimensiones de la misma a la pantalla según las mismas modalidades que adopta SideraHome, por lo tanto rogamos consulte el párrafo con el mismo nombre de SideraHome para conocer más detalles sobre su personalización.

Salir

Cuando acaba de utilizar el servicio SideraWeb se aconseja que realice el llamado *final de sesión* esto es, la desconexión del sitio. Esta forma de protección evita que si terceras partes tienen acceso a su dispositivo mientras lo dejan sin protección, su instalación domótica pueda ser controlada sin su consentimiento.

Una vez haya salido, se le redireccionará a la página inicial de acceso (o login) donde pueden volver a introducir sus credenciales para acceder de nuevo a SideraWeb.

Nota: *el final de sesión anula el servicio"Recordar las credenciales en el próximo acceso), para garantizar la mayor seguridad posible de la instalación.*

Para acceder a este servicio, debe conectarse al sitio sidera.domologica.it y tener una cuenta certificada del distribuidor de servicios. Esta cuenta está proporciona por el instalador y debe ser la misma que se usa en la aplicación SideraHome, como explicado en la sección *Perfil del usuario* por SideraHome.

APLICACIÓN UNAMOBILE

Disponibile l'app per il controllo locale e remoto dell'impianto domologico per dispositivi Apple e Android

iOS

Google play

Requisitos previos

Para instalar la aplicación, tiene que registrar una cuenta (Apple / iCloud / gmail…) en el dispositivo (teléfono / tableta / pc…).

Para la gestión *"En la zona"* , es decir, cuando el dispositivo está conectado a la misma red que la tarjeta Vesta del sistema, es necesario tener una configuración de red compatible (normalmente es suficiente que el dispositivo esté conectado al mismo enrutador al que está conectada la tarjeta Vesta y que el enrutador / antivirus / cortafuegos no bloquee los paquetes de multidifusión). Si el panel de control de Vesta está configurado para solicitar credenciales, debe tenerlas (preguntando al propietario del sistema).

Para la gestión *"Remotamente"* , el dispositivo debe estar conectado a Internet y poder acceder al portal sidera.domologica.it y estar registrado como cliente o inquilino en este portal. (Si se registra de forma autónoma, asume el rol de Visitantes y no puede controlar un sistema. Para poder controlar un sistema se debe tener el rol de Cliente y para obtener este rol es necesario que un técnico realice el registro, o tener el rol de Arrendatario y para obtener este rol es necesario que el Cliente lo realice. el registro). El panel de control Vesta debe estar configurado para sincronizar con el portal y debe realizarlo correctamente (puede verificar

esto conectando *"En la zona"* , y consultando la página "Sistema". Si es necesario, solicite intervención técnica). Debe tener credenciales de acceso (preguntando al propietario del sistema o al técnico respectivamente).

Como alternativa al uso de la aplicación, es posible utilizar marcadores / favoritos (que se colocarán en la pantalla principal del dispositivo o en otra ubicación a su discreción. En el siguiente capítulo, descubrirá cómo hacerlo).

Instalación

A través del "Market" de su dispositivo móvil ("App Store" para dispositivos Apple y "Google Play" para dispositivos Android) es posible descargar la aplicación UnaMobile.

Para la instalación, consulte la documentación del dispositivo móvil.

Utilización

Al inicio, la aplicación intentará iniciar sesión *"En la zona"* , por lo tanto, si se cumplen los requisitos previos, se mostrará la pantalla SideraHome (generalmente con un fondo AZUL); de lo contrario, la aplicación intentará acceder *"Remotamente"* , por lo que, si se cumplen los requisitos previos, se mostrará la pantalla SideraWeb. Para el uso de ambos, consulte el capítulo respectivo de SideraHome / SideraWeb.

Notas

La aplicación funciona de la siguiente manera:
Al inicio, busca paquetes de multidifusión en la red local para identificar la presencia de un panel de control Vesta y acceder a él (con un fondo azul o personalizado y cualquier solicitud de credenciales de acceso, si el propietario lo establece). Si la aplicación no encuentra ninguna Vesta en la red local, intenta acceder al portal sidera.domologica.it a través de

la conexión a Internet (con un fondo azul y gris solicitando credenciales de acceso).
Algunos enrutadores / antivirus / cortafuegos bloquean los paquetes de multidifusión utilizados para buscar el Vesta, y esto hace que la aplicación intente acceder al portal sidera.domologica.it de todos modos. En este caso, el problema se puede resolver de varias formas:

1) Pedir a un técnico de red que intente deshabilitar el bloqueo de paquetes,
2) Desinstalar antivirus / cortafuegos,
3) Cambiar enrutador,
4) Gestionar el sistema en "Favoritos".

Si no se puede acceder a la instalación, se mostrará un mensaje de error y un enlace a una guía para intentar resolver el problema.

Vínculos de "favoritos"

Requisitos previos

Para la gestión *"En la zona"* , es decir, cuando el dispositivo está conectado a la misma red que la tarjeta Vesta del sistema, es necesario tener una configuración de red compatible (normalmente es suficiente que el dispositivo esté conectado al mismo enrutador al que está conectada la tarjeta Vesta) . Si el panel de control de Vesta está configurado para solicitar credenciales, debe tenerlas (preguntando al propietario del sistema).
Para la gestión *"Remotamente"* , el dispositivo debe estar conectado a Internet y poder acceder al portal sidera.domologica.it y estar registrado en este portal como cliente o inquilino. (Si se registra de forma autónoma, asume el rol de Visitantes y no puede controlar un sistema. Para poder controlar un sistema hay que tener el rol de Cliente y, para obtener este rol, es necesario que un técnico realice la registración, o tener el rol de Arrendatario. Para obtener este rol es necesario que el Cliente realice el registro). El panel de control Vesta debe estar configurado para sincronizarse con el portal y hay que hacerlo correctamente (puede verificar esto conectando *"En la zona"*, y consultando la página

"Sistema". Si es necesario, solicite intervención técnica). Debe tener credenciales de acceso (preguntando al propietario del sistema o al técnico).

Instalación

gestión de red local (dispositivo en la misma red que la tarjeta Vesta):

1) Configure el enrutador para que siempre asigne la misma dirección a la unidad de control Vesta (consulte a un técnico de red, consulte la documentación del enrutador)
2) Conecte el dispositivo a la misma red que la tarjeta Vesta
3) En el dispositivo, inicie el navegador Chrome
4) En el navegador, abra la dirección de la centralita Vesta (la del punto 1) (Si la página no se abre, póngase en contacto con un técnico de red para saber más sobre el motivo)
5) En el navegador, haga clic en los 3 puntos en la parte superior derecha, elija "Agregar a la pantalla de inicio" y en la siguiente ventana elija "Agregar".
6) Se sugiere establecer el nombre en "SideraHome"

En paralelo, para la gestión remota:

1) Conecta el dispositivo a Internet
2) En el dispositivo, inicie el navegador Chrome
3) En el navegador, abra la dirección sidera.domologica.it
4) En el navegador, haga clic en los 3 puntos en la parte superior derecha, elija "Agregar a la pantalla de inicio" y en la siguiente ventana elija "Agregar".
5) Se sugiere establecer el nombre en "SideraWeb".

Si no se puede acceder a la instalación, se mostrará un mensaje de error y un enlace a una guía para intentar resolver el problema. Si esto no es suficiente, comuníquese con un técnico de redes.

Al iniciar la conexión " *localmente "(SideraHome)* , si se cumplen los requisitos previos, se mostrará la pantalla SideraHome (normalmente con un fondo AZUL).
Al iniciar la conexión " *de forma remota "(SideraWeb)*, si se cumplen los requisitos previos, se mostrará la pantalla SideraWeb (normalmente con un fondo GRIS).

(para el uso de ambos, consulte el capítulo respectivo de SideraHome / SideraWeb).

Problemas típicos con aplicaciones y favoritos

Muchos problemas relacionados con las tecnologías de la información y los productos de consumo admiten soluciones no específicas como:

1. Finalizar y reiniciar la aplicación (o navegador),
2. Eliminar datos temporales del navegador,
3. Apaga el wifi y vuelve a encenderlo,
4. Actualizar el dispositivo,
5. Cómo actualizar la aplicación
6. Reinicia el dispositivo,
7. Prueba con otro dispositivo,
8. Apague los componentes de red (Vesta y Router), espere 5 segundos, vuelva a encenderlos, espere 2 minutos, verifique que el LED verde interno de Vesta parpadee 1 segundo encendido y 1 segundo apagado,
9. Etc.

Se recomienda que pruebe estas soluciones.

Cuando se cambian los enrutadores, la configuración de la red cambia a menudo (es decir, el servidor DHCP cambia la clase de red local de 192.168.0.xa 192.168.1.xo viceversa, cambia la puerta de enlace, etc.). Si

la Vesta se configura de acuerdo con la configuración recomendada, es suficiente un reinicio para restablecer la conectividad (tenga en cuenta que esto puede no ser válido para otros dispositivos en la misma red con los que Vesta debería interactuar (como la unidad de control de alarma, ...). Si, por otro lado, para el sistema específico, el instalador ha considerado necesaria una configuración particular, puede ser necesario cambiar la configuración del enrutador para ese sistema (generalmente una actividad más fácil) o reconfigurar el sistema (generalmente una actividad menos fácil).

Otros problemas más específicos pueden ser:

- "Localmente puedo conectarme y controlar el sistema, pero de forma remota puedo conectarme pero no puedo controlar el sistema porque no está en línea"

Siga las instrucciones que se proporcionan en las secciones "Problemas típicos" de los capítulos dedicados a SideraHome y SideraWeb. Ingrese las mismas credenciales en ambos (si no recuerda la contraseña anterior, proceda a restablecer las credenciales)

- "Cuando abro la aplicación, siempre se conecta a mí de forma remota (fondo gris)"

La configuración del enrutador podría haber cambiado (restablecer / reemplazar / fallar…) o podría ser la falla de un bloqueo en los paquetes de red. Después de probar soluciones inespecíficas sin éxito, considere cambiar al uso de favoritos y / o comunicarse con un técnico de red.

- "No puedo conectarme localmente y el sistema ya no se puede administrar de forma remota"

Siga las instrucciones dadas en los capítulos dedicados a SideraHome y SideraWeb.

Google Home / Amazon Alexa

Activación

En primer lugar, elija el sistema domótico UNA en el que desea activar el servicio y acceda a su página web en sidera.domologica.it, sección Instalaciones > Administrar. Asegúrese de cumplir con todos los requisitos enumerados (contáctenos si tiene alguna duda), luego envíe su solicitud de activación.

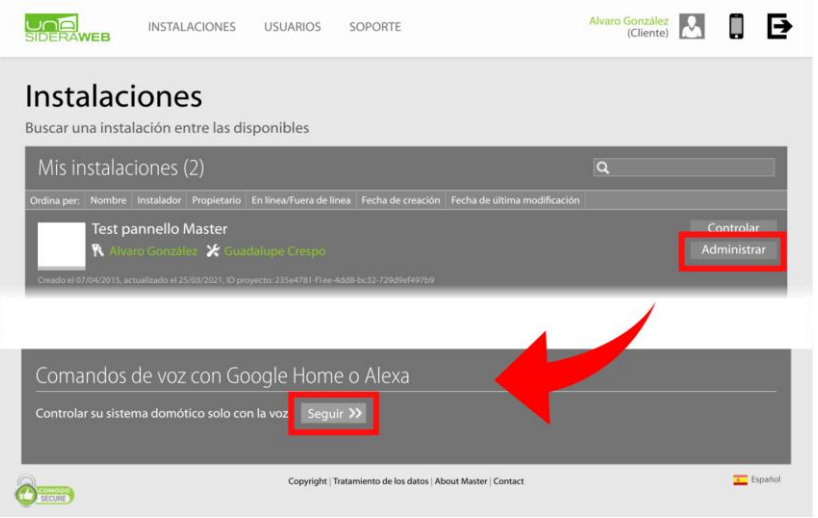


Ilustración 66: Activación de comandos de voz

Se te dirigirá a una página con un formulario en el que te pediremos tus datos de facturación, y donde podrás elegir el método de pago que prefieras.

Una vez que hayamos recibido tanto la solicitud como el pago, nuestro Personal Técnico procederá con la activación de su sistema dentro de las 8-16 horas hábiles. Luego, le enviaremos una guía a la dirección de correo electrónico de su cuenta principal con instrucciones simples para asociar el asistente con su sistema de automatización del hogar. En caso de

problemas, siempre puede contactarnos en las direcciones al final de la página.
El servicio se puede desactivar en cualquier momento. Al tratarse de una configuración ad-hoc de su sistema UNA Automatización realizada por el departamento técnico del Máster, no es posible reembolsar el importe gastado una vez finalizada la activación del servicio. Si la activación del servicio no es exitosa debido a problemas técnicos o imposibilidad por parte de Master, podremos proporcionar un reembolso parcial o total del monto gastado.
Para más detalles, puede contactar con el Servicio de Asistencia del Máster.

ES

Art. **CATALOGO906-ES** - Act. 10-01-2022 - © Master srl

www.domologica.com

MASTER
LIVING TECHNOLOGY

Master S.r.l. Divisione Elettrica
Via Mario Tognato 16, 35042 Este [Pd] Italia
T +39 0429 602 777 - master@master.it – www.master.it

Art. CATALOGO906-ES
8 015919 099788