

MANUALE UTENTE

SideraHome/SideraWeb, UNAmobile



UNA AUTOMATION

MASTER
LIVING TECHNOLOGY

Sommario

Introduzione	4
SIDERA HOME	4
Come accedervi.....	5
Reset della password	7
Menù di SideraHome.....	8
Home	8
🏠 Mappe	8
🗪 Categorie	10
⚡ Consumi istantanei	13
⚡ Consumi storici – grafici.....	15
⚡ Consumi storici – tabella CSV.....	17
@ Contatti	19
? Guida	19
📱 Versione (desktop/mobile).....	20
⚙ Sistema	21
👤 Profilo utente	25
Gestione altri utenti.....	28
RISOLUZIONE PROBLEMI	33
SIDERA WEB.....	35
Come accedervi.....	36
Reset della password	37
Menu SideraWeb.....	38
Home	38
🏠 Impianti	38
👥 Utenti	47
📖 Supporto	49
👤 Profilo utente	50
📱 Versione (desktop/mobile).....	53
🔍 Esci	53

APP UNAMOBILE.....	54
Prerequisiti.....	54
Installazione.....	55
Impostazioni.....	56
Utilizzo.....	58
Note.....	58
Collegamenti “Preferiti”	60
Prerequisiti.....	60
Installazione.....	60
Utilizzo.....	61

Introduzione

Il presente manuale ha lo scopo di illustrare al lettore il funzionamento e l'utilizzo di SideraHome e SideraWeb, due strumenti per il controllo di un impianto domologico UNA fornito da Master S.r.l. Divisione Elettrica.

Il contenuto è riferito all'ultima versione ufficialmente distribuita, pertanto può cambiare senza preavviso all'utente finale. Per ottenere l'ultimo manuale aggiornato visitare il sito sidera.domologica.it alla sezione *Supporto > Manuali*.

SIDERA HOME

SideraHome è un'applicazione web, realizzata da Master S.r.l. Divisione Elettrica, che permette il controllo dei dispositivi del vostro impianto Domologico UNA tramite una comune rete domestica (Wi-Fi o Ethernet). Con essa è possibile ad esempio accendere/spegnere le luci di casa, alzare le tapparelle, regolare la temperatura del termostato e controllare il consumo di un elettrodomestico.

Vi si accede da un comune browser (Internet Explorer 9+, Firefox, Chrome, Safari, ecc.) e anche da tablet/smartphone (iOs, Android) scaricando l'applicazione UnaMobile dall'app store. Non è necessaria una connessione a internet per usufruire di tutto questo, poiché il sistema sfrutta la rete cablata/wireless in cui risiede l'impianto.

Una volta collegati alla stessa sottorete in cui risiede la scheda Vesta, per accedere all'interfaccia web utilizzando il browser digitare l'indirizzo (IP) di quest'ultima nella barra degli indirizzi. Utilizzando l'app verranno visualizzate automaticamente le schede Vesta presenti in rete.

Come accedervi

A SideraHome si accede tramite computer o tablet/smartphone (iOs, Android) dotato di:

- un comune browser (programma per la navigazione in Internet, quali Chrome, Firefox, Internet Explorer 9+, Safari, ecc.)



- oppure, in caso di dispositivo mobile, anche scaricando gratuitamente l'applicazione **UNAMobile** dal rispettivo App Store

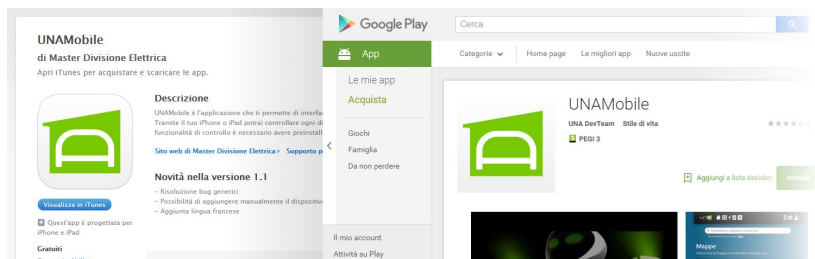


FIGURA 1. STORES DI APPLE E GOOGLE DOVE SCARICARE L'APP UNAMOBILE

Non è necessaria una connessione a internet per usufruire di tutto questo poiché il sistema sfrutta la rete in cui risiede l'impianto.

Prima di iniziare, assicurarsi di essere collegati alla stessa rete in cui risiede la centrale dell'impianto domotico – il segnale Wi-Fi o il cavo Ethernet devono provenire dallo stesso router/switch a cui è collegata anche la scheda Vesta.

Nota: questo significa che se si è fuori casa, non si potrà accedere all'impianto domotico tramite questo metodo. Per informazioni sull'accesso da remoto, fare riferimento al capitolo SIDERA WEB presente in questa guida.

Accesso tramite UnaMobile (per smartphone/tablet)

Una volta aperta l'applicazione, se il dispositivo è connesso alla stessa rete locale di Vesta, verrà caricato SideraHome e sarà possibile controllare da qui l'impianto domotico, navigando fra le pagine descritte nei paragrafi successivi.

In caso l'App non riesca a connettersi a SideraHome, proverà a connettersi a Sideraweb.

Cause comuni per il mancato accesso a SideraHome sono

- Wifi del dispositivo Disabilitato o connesso a altra rete,
- Eccessiva distanza dal router
- Dispositivo che necessita di riavvio.

Per approfondimenti si rimanda al capitolo dedicato all'APP

Accesso tramite browser (per smartphone/tablet/PC)

Aperto un comune browser (applicazione per navigare in Internet), digitare nella barra degli indirizzi in alto l'indirizzo IP associato alla scheda Vesta (ad esempio 192.168.1.30). Questo indirizzo vi può essere fornito dall'installatore o è possibile recuperarlo utilizzando l'applicazione UnaMobile, o attraverso le pagine di gestione del vostro Router.

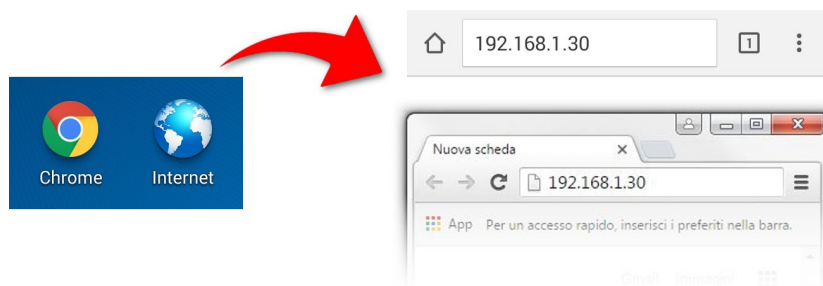


FIGURA 2. È POSSIBILE COMANDARE L'IMPIANTO DOMOTICO ANCHE ATTRAVERSO UN COMUNE PROGRAMMA PER L'ACCESSO A INTERNET, A PATTO DI CONOSCERE L'INDIRIZZO IP DI VESTA

INDIRIZZO IP VESTA:

. . .

Reset della password

Se si desidera resettare le credenziali d'accesso, e il sistema non le richiede all'accesso, è possibile usare il menù "Sistema" e selezionare "Reset utente". Poi ricompilare la sezione "Utente" descritta nei paragrafi successivi.

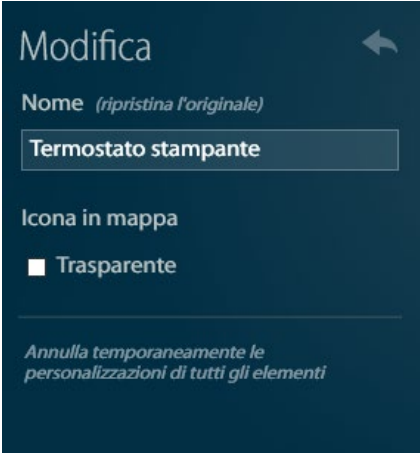
Se invece sono richieste le credenziali all'accesso, è necessario un intervento di un tecnico che procederà al backup del progetto, al ripristino Full della centrale Vesta, all'aggiornamento della stessa e al ripristino del progetto.

Nomi degli elementi

Navigando nelle mappe e nelle categorie, accanto al nome di ciascun elemento,

è presente una matita  o una freccia  che consente di cambiare il nome dell'elemento (e il cambiamento si ripercuote anche su SideraWeb, ma non è possibile fare il contrario). Una volta cliccato sulla freccia compare questa finestra:

Dove è possibile cambiare il nome, rendere trasparente l'icon (ma pur sempre selezionabile) e annullare tali personalizzazioni.



Modifica

Nome *(ripristina l'originale)*

Termostato stampante

Icona in mappa

☐ Trasparente

Annulla temporaneamente le personalizzazioni di tutti gli elementi

Menù di SideraHome

SideraHome è diviso in varie pagine che facilitano la consultazione dei vari aspetti dell'impianto domotico, elencate sia nel menù nero in alto, sia nella pagina iniziale raggiungibile cliccando sul logo UNA. Di seguito saranno descritte le varie sezioni, nell'ordine in cui compaiono in questo menù.

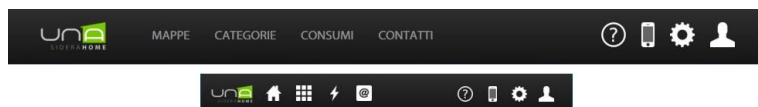


FIGURA 3. MENÙ DI NAVIGAZIONE DI SIDERAHOME, IN VERSIONE DESKTOP (SOPRA) E MOBILE (SOTTO)

Home

La pagina Home è la pagina iniziale. Qui sono raccolti i collegamenti alle pagine più importanti di SideraHome. Una volta che si visiterà una sezione a scelta fra *Mappe* e *Categorie*, questa pagina verrà saltata in favore di una navigazione più rapida verso l'ultima sezione visitata.

🏠 Mappe

Nella pagina *Mappe* sono elencate le aree della casa distribuite gerarchicamente dalla principale alle secondarie.

Nota: se vi è una sola mappa, questa pagina non sarà visibile, in quanto si verrà redirezionati automaticamente ad essa.



FIGURA 4. LISTA DELLE MAPPE

Nel caso in cui vi siano più mappe, queste saranno posizionate in uno o più “livelli”, in base alla struttura logica del progetto domotico.

Generalmente, vi è una mappa principale in cima, e a seguire mappe sempre più specifiche (piani, singole stanze, ecc.).

L'ordine della mappe è personalizzabile tenendo premuta una immagine e trascinandola nella posizione desiderata. Tuttavia, è possibile ordinare solo mappe appartenenti allo stesso livello

Singola mappa

Cliccando sull'immagine di una mappa si passa ad una pagina dove trovano posto gli apparecchi (luci, tapparelle, ecc.) in essa contenuti.

L'interfaccia cambia adattandosi automaticamente alle dimensioni dello schermo:

- Se lo spazio lo permette, verrà visualizzata in grande l'immagine della mappa, con gli elementi sovrapposti sotto forma di icone
- In caso di schermi ridotti (es. smartphone), la mappa sarà nascosta e gli stessi elementi saranno mostrati alternativamente in un elenco verticale

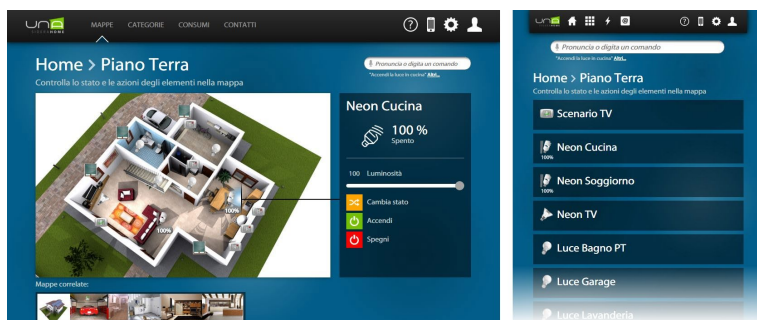


FIGURA 5. VISUALIZZAZIONI ALTERNATIVE DI UNA SINGOLA MAPPA (DESKTOP E MOBILE)

Ogni elemento è direttamente ispezionabile e controllabile cliccando sulla sua icona o sul suo nome. Comparirà un box con le informazioni sullo stato attuale dell'apparecchio e con le azioni che si possono compiere, differenziate in base alla sua tipologia e al suo stato.

Suggerimento: per eseguire l'azione principale su un elemento senza aprire il suo box (es. cambiare lo stato di accensione di una luce) basta cliccare due volte con il mouse o tenere premuto con il dito sulla sua icona.

Per maggiori informazioni sui vari tipi di apparecchi supportati da SideraHome e sulle azioni che si possono compiere su di essi, visitare il capitolo *Tipi di elementi*.

In fondo alla pagina, se presenti, verranno elencate le mappe correlate a quella correntemente visualizzata: in questo modo, si può saltare da una mappa ad una adiacente senza passare per l'elenco generale.

☐ Categorie

Le categorie sono una visualizzazione alternativa a quella delle mappe, dove i dispositivi sono organizzati per tipo e non per posizione. Questa pagina torna utile quando si vogliono monitorare ad esempio tutte e sole le luci, tutte le telecamere,

oppure solo le prese elettriche in un'unica occhiata senza dover spostarsi da una mappa all'altra.

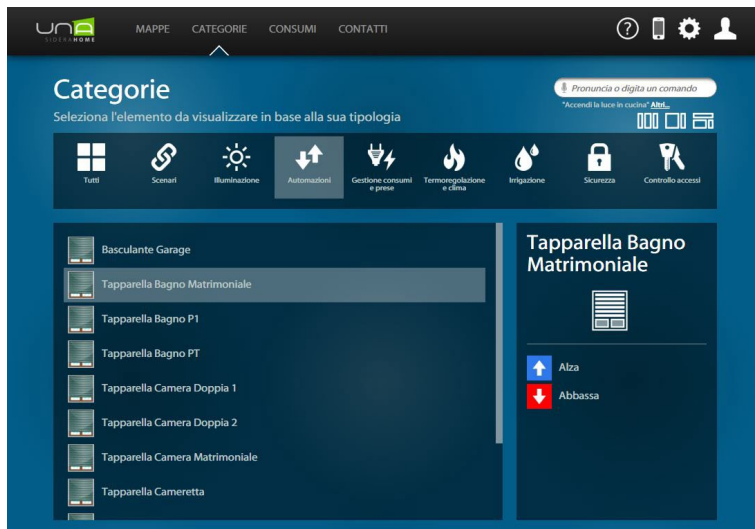


FIGURA 6. CON LE CATEGORIE SI POSSONO TROVARE TUTTI GLI APPARECCHI SIMILI SENZA SFOGLIARE LE MAPPE

Le categorie disponibili sono: *Scenari, Illuminazione, Automazioni, Gestione prese e consumi, Termoregolazione e clima, Irrigazione, Sicurezza, Supervisione, Controllo accessi, Audiodiffusione*. Tuttavia, in base a cosa comprende l'impianto domotico, alcune categorie potranno essere assenti.



FIGURA 7. ESEMPIO DI ALCUNE CATEGORIE DISPONIBILI

- **Scenari:** questa categoria comprende pulsanti e interruttori fisici o virtuali, timers e scenari
- **Illuminazione:** tutti i tipi di luce, neon, alogene, a led, dimmerabili o meno, RGB

- **Automazioni:** le forme di sistemi semoventi, quali tapparelle, basculanti, tende da sole, ecc.
- **Gestione consumi e prese:** qui vi sono prese comandate, dispositivi di lettura di energia elettrica (TA) e acqua/gas, gestione stacco carichi
- **Termoregolazione e clima:** include tutto ciò legato alla temperatura e al comfort ambientale, come termostati e umidostati, caldaie e condizionatori, elettrovalvole, fancoil, ventilatori, ThermaFloor
- **Irrigazione:** intuibile dal nome, elenca fundamentalmente gli irrigatori
- **Sicurezza:** a questa categoria appartengono i sistemi di antintrusione e sorveglianza supportati (Inim, Sicurit), oltre alla visualizzazione delle telecamere IP
- **Supervisione:** nel caso vi siano segnalatori di stato per monitorare il funzionamento di apparecchi esterni
- **Controllo accessi:** elenca le schede Difra di Master per l'accesso controllato alle stanze, soprattutto in ambito alberghiero
- **Audiodiffusione:** questa categoria comprende i sistemi audio supportati per la diffusione sonora (Vivaldi, Tutondo)

La categoria iniziale *Tutti* raccoglie tutti gli elementi delle altre categorie.

Solo in modalità *desktop* (schermi di grandi dimensioni), i riquadri di questa pagina possono essere disposti secondo tre interfacce diverse, accessibili da altrettanti pulsanti presenti nell'angolo in alto a destra.

In modalità *mobile* (schermi ridotti), invece, la visualizzazione è unica, ma le informazioni presenti sono le medesime.



FIGURA 8. TRE LAYOUTS DIFFERENTI PER USARE AL MEGLIO LE CATEGORIE

⚡ Consumi istantanei

In questa pagina vengono elencate informazioni sui consumi in tempo reale degli apparecchi monitorati dall'impianto domotico. Si tratta di una indicazione di consumi, ovvero una stima derivata da misurazioni di altro tipo (e non una misurazione diretta del valore). Tale metodologia rende il valore idoneo al suo scopo (essere considerato per lo stacco dei carichi), ma non ad altri scopi (come la contabilizzazione dell'energia). I dispositivi sono divisi in due sezioni a seconda se producono energia (es. fotovoltaico) o se ne consumano (es. lavatrice, forno, frigo).



FIGURA 9. PAGINA IN CUI VENGONO RIASSUNTI IL CONSUMO E LA PRODUZIONE ISTANTANEI DEGLI APPARECCHI

Nota: di norma, qui non compaiono tutti gli elettrodomestici di casa, ma solo quelli per cui è stata predisposta la lettura di energia da parte dell'installatore.

Ogni apparecchio è rappresentato da una riga contenente una *checkbox*, il suo nome, un istogramma orizzontale, e il suo valore di potenza attuale (in watt).

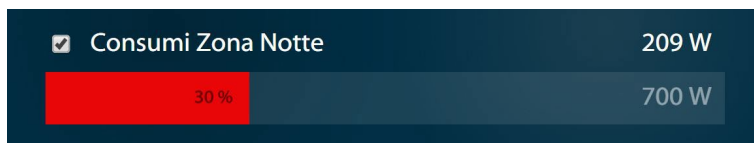
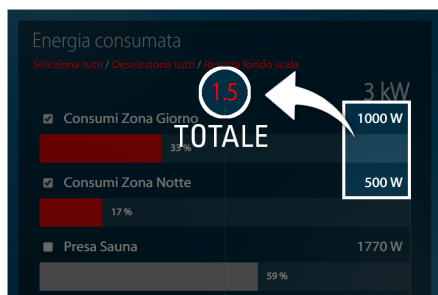


FIGURA 10. ESEMPIO DI RIGA RELATIVA AL CONSUMO ISTANTANEO DI UN ELEMENTO

- Checkbox:** questa spunta (☑) serve a selezionare/deselezionare la riga. Se viene tolta la spunta, la riga diventa grigia e viene ignorata dal calcolo della somma totale di potenza della sezione a cui appartiene. Questa opzione si rende utile, ad esempio, quando si vuole conoscere il consumo totale solo di alcuni apparecchi anziché dell'intera lista, oppure, se sono stati già installati dei misuratori di potenza a monte dell'impianto, di escluderli dalla somma per evitare di raddoppiarla.
 La checkbox serve anche ad altri compiti: le righe selezionate compaiono in cima alla lista, le altre in fondo; inoltre, serve per resettare il fondo scala delle singole righe (vedi paragrafi successivi).
- Istogramma:** questa è una barra orizzontale che segnala graficamente la potenza attualmente prodotta/consumata. A differenza del valore in watt, essa lo esprime in percentuale rispetto ad un fondoscala. Questo fondoscala cambia a seconda dell'interfaccia corrente, selezionabile dai due pulsanti circolari nell'angolo in alto a destra della pagina.



- Scegliendo l'interfaccia *Totale*, compaiono nella parte alta di ogni riquadro due valori in grande, uno rosso o verde e uno allineato sulla destra.



Il primo è la somma dei valori attuali di potenza delle righe sottostanti selezionate.

Questo numero si sposta dinamicamente in linea orizzontale, e la sua posizione è data dalla somma delle lunghezze delle barre rosse o verdi.

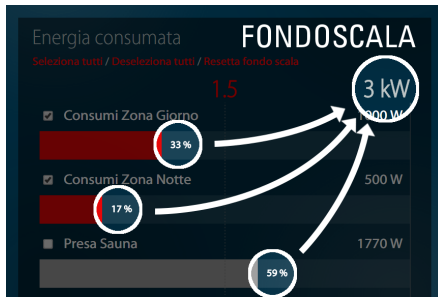


FIGURA 11. TOTALE E FONDOSCALA DEI CONSUMI

Il secondo è il suo fondoscala, calcolato empiricamente in base all'utilizzo e che dovrebbe essere simile alla fornitura del contatore elettrico. Ogni percentuale delle barre è riferita a tale numero.

☑ Scegliendo l'interfaccia *Singola*, totale e fondoscala spariscono. In questo caso, ogni percentuale è a sé stante, e indica quanto il singolo apparecchio sta consumando rispetto alla sua massima potenza. Questo valore massimo è calcolato storicamente in base al suo utilizzo, ed è scritto in semitrasparenza sul lato destro della barra (vedi Figura 10).

Ad esempio, una stufetta elettrica che prima consuma 2000 watt (massimo storico) e poi 1000 watt (valore attuale) mostrerà una percentuale di 50%.

Sotto al titolo di ogni sezione, sono presenti alcune voci di utilità:

- *Seleziona tutti / Deseleziona tutti*: per applicare/togliere la spunta contemporaneamente a tutte le righe del riquadro
- *Resetta fondo scala*: dopo un'ulteriore conferma, verranno azzerati i massimi storici di ogni riga selezionata tramite spunta, oltre al fondo scala della somma totale

Nota: cambiando la spunta ad una qualsiasi riga, il fondoscala totale di entrambe le sezioni viene ricalcolato per allinearsi alla nuova scelta.

⚡ Consumi storici – grafici

Nella pagina dei consumi, cliccando sopra ad ogni riga della lista, si ha diritto ad uno storico orario, giornaliero, settimanale e mensile nell'arco temporale più recente relativo all'apparecchio scelto.



FIGURA 12. PAGINA IN CUI VALUTARE L'ANDAMENTO STORICO RECENTE DEI CONSUMI DI UN APPARECCHIO

Nota: è necessaria una scheda SD inserita nella scheda Vesta (non su Vesta2 e successive) dell'impianto domotico per registrare i consumi, altrimenti comparirà l'avviso "Nessun database presente". Chiedere all'installatore per l'attivazione di questa funzionalità.

- Il grafico orario mostra i consumi del dispositivo corrente relativi alle ultime 24 ore, espressi in Wh. Cliccando sopra ad uno dei punti del grafico, si potrà leggere il valore di potenza registrato in quell'ora. Ad esempio, 720 Wh alle 12:00 significa che l'apparecchio ha consumato l'equivalente di 720 watt continuativi nell'ora trascorsa dalle 12:00 alle 13:00.

- Il grafico giornaliero esprime i consumi relativi agli ultimi 7 giorni, espressi in Wh. La data di registrazione si riferisce al giorno di misurazione, quindi 15/02/2016 indica che il valore è il consuntivo di quanto consumato durante tutto il giorno del 15 febbraio.
- Il grafico settimanale mostra i consumi dell'ultimo mese, espressi in kWh e raccolti in gruppi da 7 giorni ciascuno. Gli scaglioni non seguono la calendarizzazione standard, ma la seguente: 1-7 (prima settimana), 8-14 (seconda settimana), 15-22 (terza settimana), 23-28 (quarta settimana), 29-31 (non visualizzata). Dunque la data di esempio 14/06/2016 fa riferimento ai giorni dal 8 al 14 del mese.
- Il grafico mensile elenca i consumi storici degli ultimi 6 mesi, espressi in kWh. Una data di esempio quale 01/12/2016 si riferisce alla potenza assorbita/prodotta durante l'intero mese di dicembre.

Cliccando sulla lente di ingrandimento sull'angolo di ogni grafico, lo si può ingrandire/ridurre per una maggiore leggibilità (solo in versione *desktop*).

⚡ Consumi storici – tabella CSV

I dati dei consumi storici non sono soltanto disponibili tramite grafici; vi è la possibilità di scaricare un file in formato CSV contenente non solo i dati più recenti, ma anche quelli di un intervallo temporale a piacere.

Un file in formato CSV è un tipo di file tabellare leggibile con un programma come Microsoft® Excel. Per scaricarlo, cliccare sul pulsante **Scarica storico in CSV** presente in fondo alla pagina dei consumi istantanei, e da qui filtrare le informazioni desiderate, come il range temporale o i tipi di consumi registrati (orario, settimanale, ecc.).

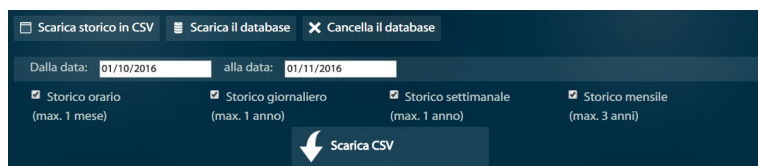


FIGURA 13. BOX DI FILTRAGGIO DEI DATI DI CONSUMO SCARICABILI VIA CSV

Una volta scaricato il file (denominato *consumptions_backup.csv*), è possibile aprirlo con Excel. Poi, selezionare l'intera colonna A e cliccare su **DATI** > *Testo in colonne*. Nei vari passaggi, scegliere le opzioni *Delimitato* > *Virgola* > *Testo*. Ora i dati verranno suddivisi in più colonne e saranno consultabili liberamente.

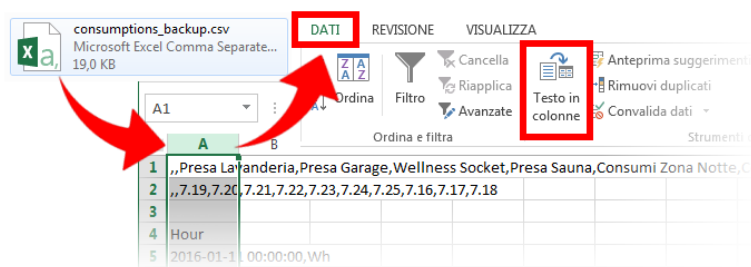


FIGURA 14. PROCEDURA DI FORMATTAZIONE DEL DOCUMENTO CSV IN EXCEL 2013

Nota: per motivi prestazionali, ogni download ha un limite massimo di dati (ad esempio, max. 1 anno). Se interessano più dati, scaricare più volte modificando di volta in volta l'intervallo temporale.

Il file CSV scaricato è in realtà un estratto dal cosiddetto *database*, un file agglomeratore presente nella scheda SD. Se si vuole fare un copia periodica nel proprio computer, è sufficiente cliccare il pulsante **Scarica il database**. Per eliminarlo e ricominciare la registrazione dei consumi da zero, invece, è messo a disposizione il pulsante **Cancella il database**, che per sicurezza richiederà prima dell'operazione le credenziali specificate nella pagina *Profilo utente*. Queste ultime due funzioni, tuttavia, sono riservate solo in caso di reale necessità.

@ Contatti

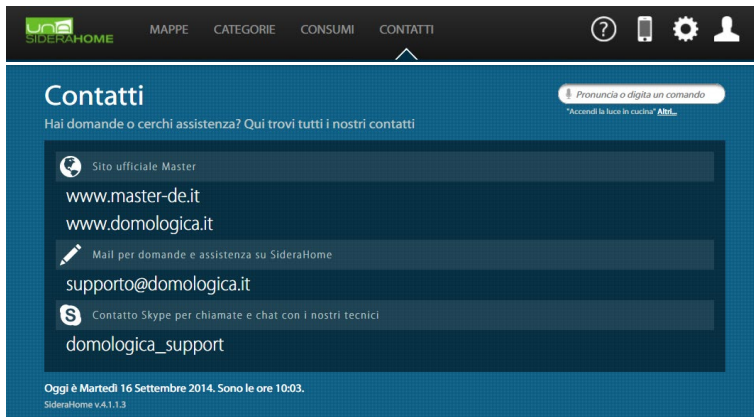


FIGURA 15. CONTATTI

Nella pagina *Contatti* sono messi a disposizione alcuni recapiti per segnalazioni, domande o feedback a Master S.r.l. Divisione Elettrica. Tuttavia, per richieste di assistenza o eventuali problematiche invitiamo a contattare prima l'installatore di riferimento.

Permette di visualizzare pagine web e link a risorse per ottenere assistenza e news relative ai prodotti e ai produttori.

? Guida

Per una veloce introduzione alle funzionalità del sistema domotico, SideraHome include all'interno di sé alcune indicazioni di utilizzo, consultabili cliccando sull'icona del punto interrogativo in alto a destra di qualsiasi pagina.

Per una descrizione più dettagliata delle varie caratteristiche del sistema, resta valido il presente documento.

☑ **Versione (desktop/mobile)**

SideraHome, per impostazione predefinita, si adatta automaticamente alle dimensioni dello schermo utilizzato: se si usa una smartTV o un PC, vi sarà più spazio per inserire mappe e comandi, altrimenti, se si usa uno smartphone o un tablet, l'interfaccia conterrà le stesse informazioni ma riadattate al meglio per visualizzarle in schermi più piccoli (vedi il capitolo *Mappe* per un esempio pratico).

Tuttavia, se si preferisce forzare l'interfaccia a rimanere sempre la stessa, indipendentemente dal dispositivo in uso, basta cliccare sull'icona nell'angolo in alto a destra di ogni pagina simile a una delle seguenti scelte:



Cliccando su un pulsante a forma di telefono, si forzerà la versione a essere quella dedicata a dispositivi **mobile**, quali smartphone o tablet



Cliccando sul pulsante a forma di monitor, si forzerà la versione a essere quella dedicata a dispositivi **desktop**, come PC o televisori smart



Cliccando su questo tipo di pulsante **misto**, SideraHome sceglierà in automatico quale delle due versioni precedenti utilizzare

Sistema

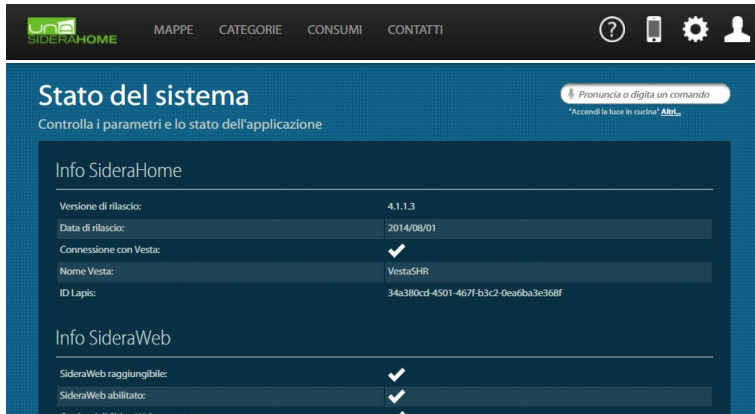


FIGURA 16. SISTEMA

La pagina di *Sistema* raccoglie alcune informazioni e settaggi dedicati per lo più all'installatore dell'impianto domotico, al fine di recuperare dettagli, diagnosticare anomalie ed effettuare regolazioni al sistema oltre agli strumenti quali orologio e riavvio/reset.

Questa sezione è dedicata agli amministratori dell'impianto. Vi sono elencate alcune informazioni su SideraHome e SideraWeb

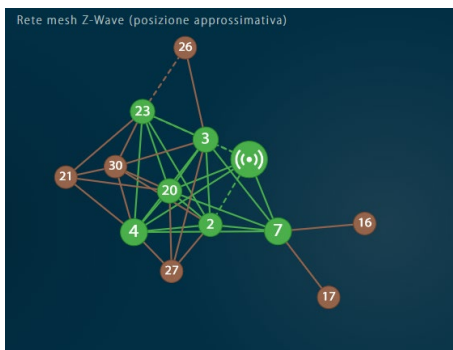
Sistema / Dispositivi

A partire dalla release 7.0 in questa sezione è possibile ottenere informazioni su diversi aspetti dei dispositivi collegati alla centrale Vesta:

- La qualità della comunicazione radio Z-Wave



- Una mappa dei rapporti di comunicazione tra i dispositivi radio Z-Wave che stanno effettivamente comunicando
 - Una linea tratteggiata indica una comunicazione peggiore
 - Un nodo dal colore più caldo indica un peggior grado di raggiungibilità (attraverso un maggior numero di salti o attraverso collegamenti tratteggiati)



- Una riepilogo dei dispositivi e dati sulla qualità della comunicazione

Bus 0		
		
Eva Power	Mini Eva	Therma
Seriale: AF0049	Seriale: AF0369	Seriale: C001D0
Firmware: 23	Firmware: 17	Firmware: 27
Errori: 1620 (0.1%)	Errori: 1697 (0.1%)	Errori: 946 (0.0%)
- timeouts: 1577 (0.1%)	- timeouts: 132 (0.0%)	- timeouts: 151 (0.0%)
Messaggi: 2044081	Messaggi: 2044076	Messaggi: 2046085
Bus 1		
		
Termostato UNA	Termostato UNA	Difra
Seriale: E002B6	Seriale: E002CE	Seriale: E00496
Firmware: 19	Firmware: 19	Firmware: 25
Errori: 0 (0.0%)	Errori: 0 (0.0%)	Errori: 1 (0.0%)
- timeouts: 1927 (0.1%)	- timeouts: 1882 (0.1%)	- timeouts: 668 (0.0%)
Messaggi: 2129356	Messaggi: 2129339	Messaggi: 2105197
Bus 2		
Nessun dispositivo collegato su questo canale		

Sistema / Dispositivi / Z-Wave

A partire dalla release 7.0:

A discrezione dell'installatore potrebbe essere possibile includere Zoe/Zula/schede compatibili, escluderle, rimuoverle se non funzionanti, e riscansionare la rete Z-Wave da zero.

L'interfaccia di gestione SideraHome del Sistema UNA Automation consente l'associazione di nuove schede Z-Wave Zoe e Zula. **Attenzione: l'aggiunta di nuove schede si configura come modifica dell'impianto elettrico e va eseguita solo da un tecnico specializzato.**

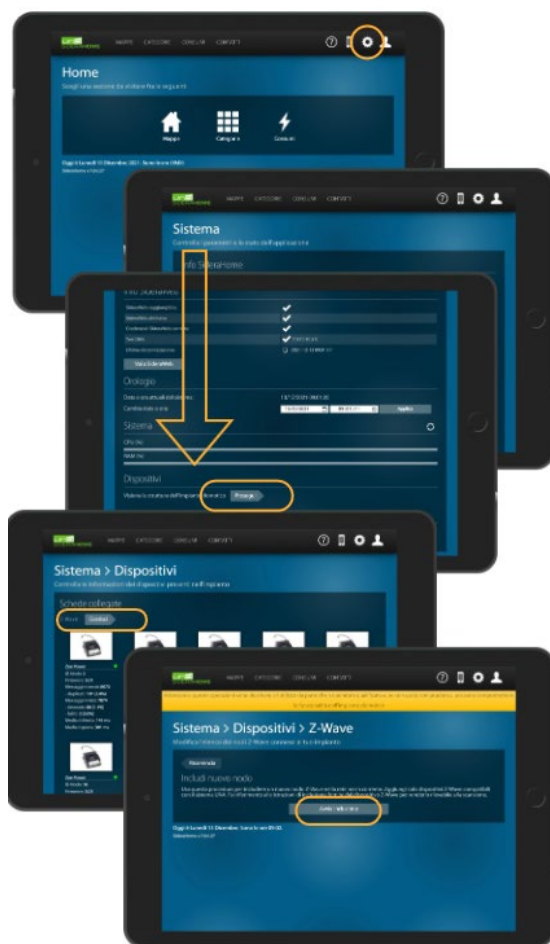
1. Collegare le schede Z-Wave secondo le istruzioni specifiche da manuale di installazione, e fornire tensione all'impianto.

2. Collegarsi alla stessa rete locale dell'impianto e individuare l'indirizzo IP della scheda Vesta2-ZW o della scheda Vesta2 equipaggiata con Z-Clavis, quindi accedere a SideraHome. In alternativa, accedere all'impianto dall'app UNA Mobile.

3. Cliccare sull'icona SISTEMA raggiungibile dal menù. Nella sezione DISPOSITIVI, cliccare la voce PROSEGUI e dall'elenco schede cliccare su GESTISCI*.

4. Seguire la procedura guidata per includere nuovi nodi (schede), escluderli, o rimappare i collegamenti. Tale operazione consente la sola associazione delle nuove schede all'impianto per testarne il collegamento e utilizzo in modalità base. Per le configurazioni avanzate, è necessario utilizzare il software installatore LAPIS.

**Se la voce GESTISCI è assente, contattare il proprio installatore.*



1 Profilo utente

Il *Profilo utente* contiene tutte le impostazioni e le preferenze dedicate all'utente, che sono liberamente modificabili per migliorare l'accessibilità di SideraHome. Ogni modifica va confermata con il pulsante **Salva impostazioni** presente a fine pagina.

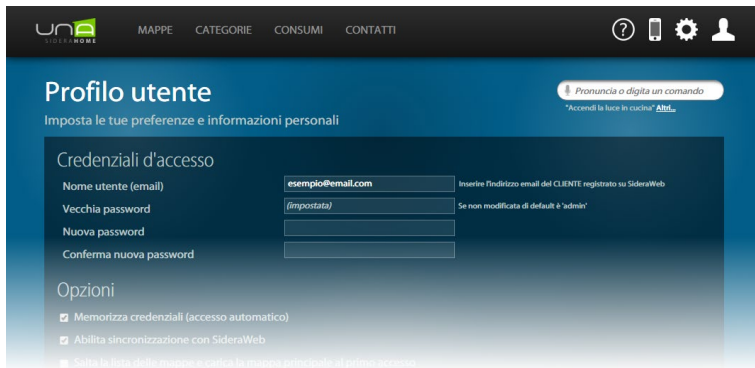


FIGURA 17. PAGINA CON LE PREFERENZE IMPOSTABILI DALL'UTENTE

Nella prima sezione *Credenziali d'accesso* è possibile gestire nome utente e password, che hanno una doppia funzione:

- Fungono da protezione all'accesso di SideraHome
- Permettono l'accesso remoto dell'impianto domotico, in modo da poter controllarlo anche da fuori casa

Le credenziali predefinite sono *admin/admin*. Nel caso si voglia proteggere l'accesso a SideraHome da estranei collegati alla stessa rete interna dell'impianto domotico, è sufficiente togliere la spunta sulla voce *Memorizza credenziali (accesso automatico)* nella sezione *Opzioni* di questa pagina.

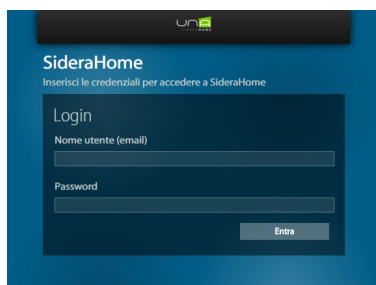


FIGURA 18. SCHERMATA DI LOGIN DI SIDERAHOME

Così facendo, ogni volta che si entrerà in SideraHome verrà prima richiesto un *login* in cui digitare nome utente e password. È consigliabile impostare credenziali diverse da quelle predefinite (il nome utente in questo caso può anche non essere un indirizzo email).

Nota: nel caso le credenziali vengano perse e non sia impostato l'accesso automatico, sarà impossibile accedere a SideraHome se non con l'intervento dell'installatore. Raccomandiamo cautela quando si manipolano autonomamente certi parametri.

Se viene abilitata la sincronizzazione con SideraWeb nelle opzioni sottostanti, **è necessario assicurarsi che nome utente (in questo caso, obbligatoriamente un indirizzo email) e password coincidano con quelle registrate nel portale SideraWeb: altresì sarà impossibile sincronizzare i due sistemi e monitorare l'impianto da remoto.**

È importante ricordare che il servizio SideraWeb – controllo dell'impianto domotico da remoto – viene fornito a coloro che sono in possesso di un account nel sito sidera.domologica.it, creato dall'installatore durante la realizzazione del progetto.

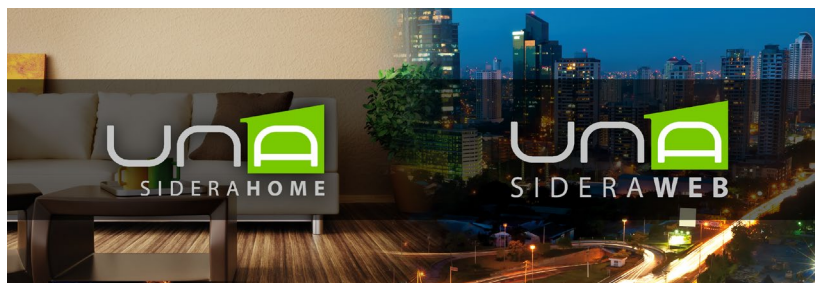


FIGURA 19. SIDERAHOME È PER L'USO DELLA DOMOTICA DA DENTRO CASA, SIDERAWEB DA FUORI CASA

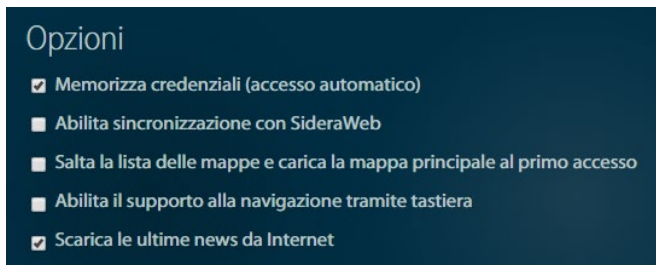


FIGURA 20. OPZIONI DEL PROFILO UTENTE IN SIDERAHOME

Nella sezione *Opzioni* sono elencate alcune scelte relative al comportamento di SideraHome:

- **Memorizza credenziali:** rende possibile accedere a SideraHome senza dover inserire nome utente e password a un nuovo accesso (vedi paragrafo precedente)
- **Abilita SideraWeb:** permette il controllo remoto dell'impianto (vedi paragrafo precedente e capitolo SideraWeb)
- **Salta le mappe:** permette, al primo accesso, di accedere direttamente alla mappa principale bypassando la lista delle mappe. Utile se si hanno più mappe ma di solito si usa sempre la stessa
- **Navigazione con tastiera:** fornisce il supporto per utilizzare SideraHome esclusivamente tramite tastiera. Dedicato per facilitare l'uso di SideraHome da parte di persone disabili o senza dispositivo di puntamento. Alcune note in merito:
 - È *case sensitive*, ossia vi è distinzione fra maiuscole e minuscole nella pressione dei tasti
 - L'oggetto selezionato viene evidenziato da un bordo rosso
 - Per poter selezionare un elemento senza lettere adiacenti premere più volte il tasto Tab fino a raggiungerlo
 - Utilizzare il tasto Esc per deselezionare l'oggetto e riabilitare l'utilizzo dei tasti
 - La navigazione con tastiera non è disponibile in versione mobile

- **Scarica news:** se abilitato, visualizzerà eventuali avvisi da parte di Master direttamente in SideraHome

Sempre nella pagina del *Profilo utente*, sono disponibili altre opzioni generali:

- **Ordine elementi:** quando, nelle pagine *Singola mappa* e *Categorie*, gli apparecchi comandabili sono elencati in una lista, essi possono essere ordinati secondo tre criteri:
 - **Nome:** ordine puramente alfanumerico, dalla A alla Z
 - **Tipologia:** gli elementi vengono raggruppati per il loro tipo, quindi ad esempio prima tutte le luci, poi le tapparelle, poi gli irrigatori, ecc., mentre fra elementi dello stesso tipo l'ordine vigente è alfabetico
 - **Accensione:** vengono mostrati in cima gli apparecchi considerati "accesi", in modo da non dover scorrere l'intera lista per trovarli
- **Versione predefinita:** indica la modalità d'interfaccia preferita ogniqualevolta si accede a SideraHome. Nota che se si modifica la versione tramite i pulsanti presenti nel menù a inizio pagina, la scelta fatta sarà temporanea; al successivo accesso a SideraHome, l'interfaccia userà nuovamente la preferenza indicata in questa opzione. Vedi il paragrafo *Versione (desktop/mobile)* per maggiori informazioni sulle modalità di interfaccia
- **Colore:** imposta il colore di sfondo dell'intera applicazione. Ogni quadrato colorato, se cliccato, offre un'anteprima di visualizzazione con il colore scelto. Tuttavia, si ricorda che è necessario cliccare sul pulsante **Salva impostazioni** per rendere effettive le modifiche

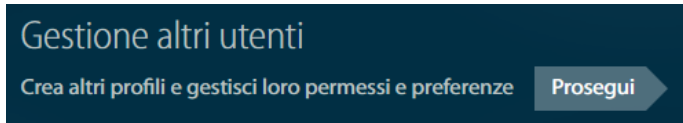
Nella sezione *Lingua* presente a fine pagina, si può impostare la lingua correntemente utilizzata da SideraHome, a scelta fra Inglese, Italiano e Spagnolo.

Gestione altri utenti

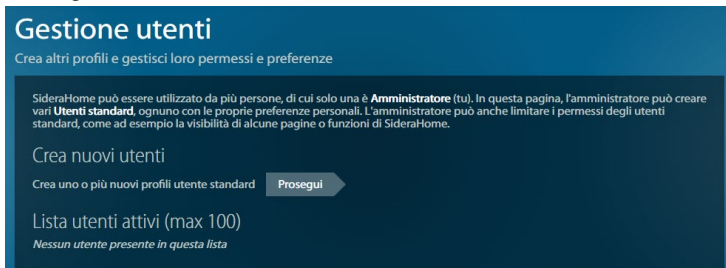
(da Release 6.0)

Il proprietario dell'impianto può creare, gestire, rimuovere utenti che possono controllare l'impianto in locale (connessi alla stessa sottorete della centrale Vesta).

- 1) Entrare nella gestione premendo il pulsante "Prosegui"



- 2) Se non si è ancora creato un utente, procedere premendo il pulsante "Prosegui"



- 3) Compare una finestra in cui è possibile definire i parametri di un utente

Gestione utenti > Nuovo utente

Crea uno o più nuovi profili utente standard

Credenziali d'accesso

Nome utente (o email) Avanzate

Nuova password Avanzate

Conferma nuova password

Opzioni

☒ Memorizza credenziali (accesso automatico)

☐ Salta la lista delle mappe e carica la mappa principale al primo accesso

☐ Abilita il supporto alla navigazione tramite tastiera

Entra sempre con la versione:

☐ Versione desktop
 ☐ Versione mobile
 ☒ Versione mista

Colore di sfondo:

☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

Lingua

☒ English
 ☒ Italiano
 ☐ Español

Permessi di modifica

☐ Nome utente	☐ Password
☐ Memorizza credenziali (accesso automatico)	☐ Lingua
☐ Versione preferita (mobile/desktop)	☐ Colore sfondo
☐ Salta a mappa principale all'accesso	☐ Navigazione con tastiera

Permessi di accesso

☐ Pagina lista mappe	☐ Pagina categorie
☐ Pagina consumi	☐ Pagina contatti
☐ Pagina guida utente	☐ Pagina profilo utente
☐ Uscita (logout)	

* Non ha effetto quando "Memorizza credenziali" è attivo

☐ Accesso singole mappe

☐ Map

Conferma creazione

- 4) Attraverso i pulsanti “Avanzate” è possibile accedere ad alcune utilità per la creazione simultanea di diversi utenti

Puoi creare più utenti in simultanea inserendo tre caratteri ### nel nome utente; questi verranno sostituiti con:

- ☐ un numero progressivo a partire da fino a ☐ riempi con zero iniziali
- ☐ i valori contenuti nella seguente lista: (separati da virgole, es. 'mario, marco, matteo')

☐ genera passwords casuali di ☐ caratteri alfanumerici

- 5) Attraverso il pulsante “Conferma impostazioni” è possibile accedere a un riepilogo che consente di esportare la lista e generare immagini QR code per facilitare l’accesso ai diversi utenti appena creati.

[Torna alla lista degli utenti](#)

Hai creato con successo **5** nuovi profili utente. Solo in questa pagina potrai temporaneamente prendere nota delle passwords, dopodiché non saranno più disponibili in chiaro. Ti consigliamo di trascriverle, oppure cliccare sul seguente pulsante per scaricare un file TXT riassuntivo delle credenziali:

 **Scarica TXT**

 Se lo desideri, scansiona il **QR code** accanto a ciascun utente tramite un'app installata sul tuo dispositivo: accederai a SideraHome come tale utente senza necessità di conoscere le credenziali.

Nome utente:	Utente1	 GENERA QR CODE
Password:	***** 	
Nome utente:	Utente2	 GENERA QR CODE
Password:	***** 	
Nome utente:	Utente3	 GENERA QR CODE
Password:	***** 	

- 6) Attraverso il pulsante “Torna alla lista utenti” è possibile accedere a un altro riepilogo che consente di gestire tutti gli utenti (in particolare è possibile forzare la disconnessione dei relativi dispositivi)

Gestione utenti

Crea altri profili e gestisci loro permessi e preferenze

SideraHome può essere utilizzato da più persone, di cui solo una è **Amministratore** (tu). In questa pagina, l'amministratore può creare vari **Utenti standard**, ognuno con le proprie preferenze personali. L'amministratore può anche limitare i permessi degli utenti standard, come ad esempio la visibilità di alcune pagine o funzioni di SideraHome.

Crea nuovi utenti

Crea uno o più nuovi profili utente standard

Prosegui

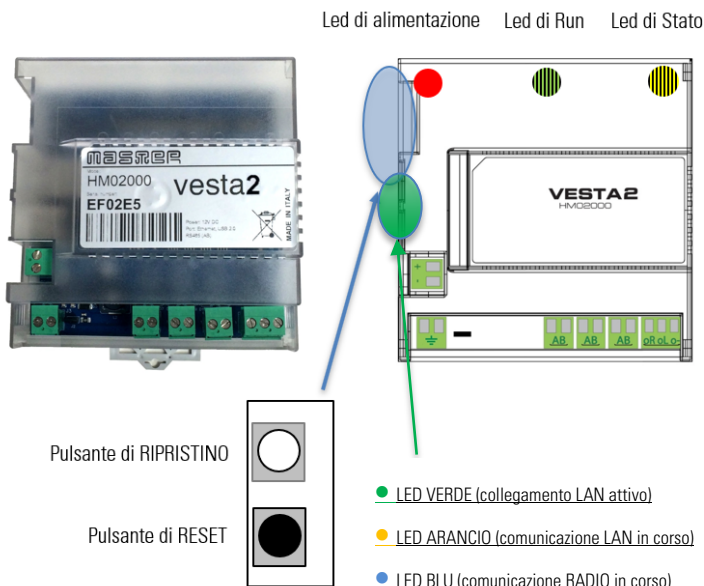
Lista utenti attivi (max 100)

#	Nome utente		Password		Memorizza credenziali (accesso automatico)		Lingua		Versione preferita (mobile/desktop)		V co
	Valore corrente	Permessi modifica	Valore corrente	Permessi modifica	Valore corrente	Permessi modifica	Valore corrente	Permessi modifica	Valore corrente	Permessi modifica	
							< >		< >		<
Utente1											
1	Utente1		(impostata)				< >		< >		<
Utente2											
2	Utente2		(impostata)				< >		< >		<
Utente3											
3	Utente3		(impostata)				< >		< >		<
Utente4											
4	Utente4		(impostata)				< >		< >		<

RISOLUZIONE PROBLEMI

In caso non si riesca ad accedere a SideraHome sebbene collegati alla stessa rete locale (computer e Vesta collegati DIRETTAMENTE allo stesso router),

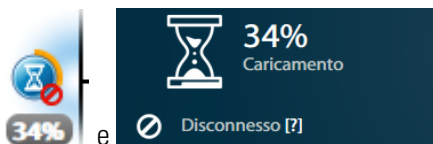
- verificare che tutti i dispositivi della rete non abbiano lo stesso indirizzo che dovrebbe avere la centrale Vesta (telefonini, tablet, smart tv, assistenti vocali, elettrodomestici smart, centrale allarme, etc..). Se non si è in grado di verificare, li si spenga o li scolleghi temporaneamente.
- se in wifi locale ancora non si riesce ad accedere all'impianto, controllare le connessioni dei cavi LAN, spegnere router e Vesta, attendere 5sec, riaccenderli, attendere 2 minuti, verificare che il led verde (RUN) nella parte superiore sotto l'etichetta della centrale Vesta2 lampeggi 1sec ON 1sec OFF,



verificare che i led del connettore di rete LAN della scheda Vesta abbia i led arancio e verde accesi, e riprovare ad accedere.

- se ancora non si riesce ad accedere, collegarsi alla pagina di gestione del proprio router, e controllare che la scheda Vesta sia connessa e l'indirizzo sia coerente con la rete. In caso non compaia, provare a cambiare cavo/porta del router e altre caratteristiche della rete per cercare di capire cosa non va. Se ancora questo non dovesse essere d'aiuto, sarà necessario l'intervento di un tecnico per confermare che la scheda Vesta si correttamente funzionante o meno.

Se alcuni elementi della mappa non dovessero completare l'inizializzazione,



(questo è caratterizzato dall'icona

La causa potrebbe risiedere in

- a) Mancanza di alimentazione della scheda UNA che comanda l'elemento
- b) Un'interferenza elettrica che ha bloccato il funzionamento della scheda UNA,
- c) Un'interferenza di comunicazione (trasmissioni radio, interferenze elettromagnetiche...)

Per verificare il caso "a", provare a comandare l'elemento attraverso i pulsanti fisici dell'impianto. In caso di esito negativo, contattare l'installatore.

Per verificare il caso "b", spegnere l'impianto attraverso l'interruttore generale, attendere 5 secondi, rialimentare l'impianto, attendere 5 minuti e riprovare. In caso di esito positivo, valutare se il problema si ripresenta e con che frequenza e se ci sono condizioni che ne causano/agevolano la comparsa del problema e contattare l'assistenza tecnica.

Per verificare il caso "c", provare a spegnere eventuali dispositivi radio nelle vicinanze, spegnere l'impianto attraverso l'interruttore generale, attendere 5 secondi, rialimentare l'impianto, attendere 5 minuti e riprovare. In caso di esito positivo, mantenere spenti i dispositivi responsabili.

SIDERA WEB

SideraWeb è un servizio web, realizzato da Master S.r.l. Divisione Elettrica, che rende possibile la supervisione e il controllo del vostro impianto Domologico UNA da remoto.

Grazie ad esso si può, ad esempio, controllare da fuori casa se si è dimenticati di spegnere le luci, abbassare le tapparelle in caso di pioggia improvvisa, oppure accendere in anticipo il sistema di riscaldamento per il rientro. Tutte comodità che sono disponibili da qualsiasi postazione connessa a Internet, come uno smartphone o un computer d'ufficio.

SideraWeb rende possibile la navigazione, l'interazione e il controllo di tutto il sistema domotico UNA da remoto attraverso un qualsiasi dispositivo di rete dotato di browser web e di una connessione internet.



FIGURA 1. ACCESSO A SIDERA WEB

Per accedere a questo servizio è necessario collegarsi al sito sidera.domologica.it e disporre di un account certificato da parte del distributore del servizio. Tale account viene fornito dall'installatore e deve essere lo stesso utilizzato nell'applicazione SideraHome; per approfondimenti si rimanda alla sezione *Utente* nel capitolo dedicato a SideraHome.

Come accedervi

A SideraWeb si accede tramite computer o tablet/smartphone (iOs, Android) dotato di connessione a Internet e un comune browser (programma per la navigazione in Internet, quali Chrome, Firefox, Internet Explorer 9+, Safari, ecc.)



FIGURA 2. BROWSERS

Nota: *l'App UnaMobile citata a inizio guida non è dedicata al controllo remoto, ma funziona attualmente solo per SideraHome.*

Collegarsi al sito sidera.domologica.it e nel riquadro *Accedi* inserire le credenziali (email e password) che vi sono state fornite e poi premere il pulsante **Entra**.

Se si desidera che ai successivi accessi non vengano più richieste queste informazioni, selezionare la spunta *Ricorda le credenziali al prossimo accesso*. Tuttavia, si raccomanda di prestare attenzione, poiché in caso di smarrimento del vostro dispositivo un malintenzionato avrebbe potenzialmente accesso al vostro impianto domotico. In tal caso, si consiglia di avvisare immediatamente il Servizio Clienti di Master S.r.l. Divisione Elettrica e di procedere al cambio password come descritto nel seguente paragrafo oppure nella sezione *Profilo utente* di SideraWeb.

Reset della password

Se la password è stata dimenticata, è possibile cambiarla tramite una semplice procedura di reimpostazione, raggiungibile dalla voce *Hai dimenticato la password?* presente nella schermata iniziale di accesso.

Seguendo le istruzioni a schermo, verrà inviata una e-mail all'indirizzo del quale si vuole resettare la password, che dev'essere obbligatoriamente già registrato su SideraWeb.

Tale e-mail conterrà un collegamento temporaneo che, se visitato, porterà ad una pagina per cambiare la password corrente. La password vecchia non può essere recuperata in alcun modo, ma può essere solo cambiata con una nuova.

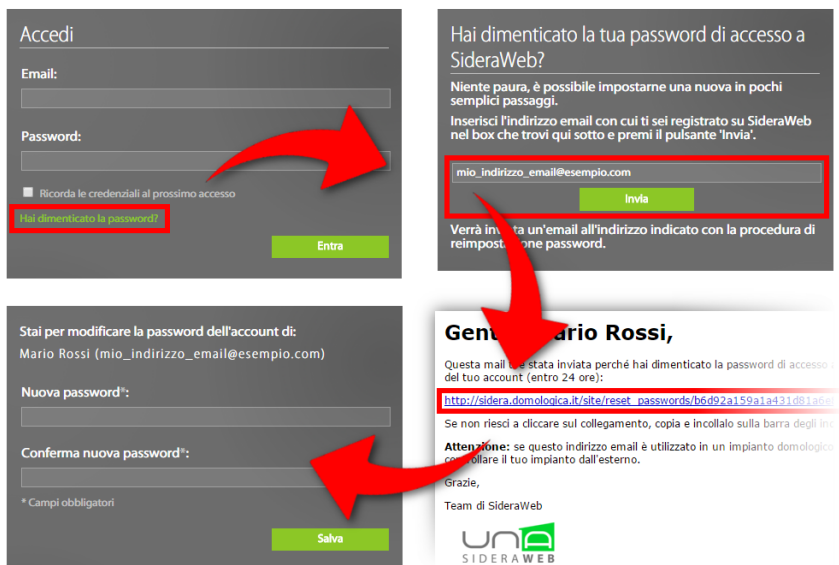


FIGURA 3. PROCEDURA DI REIMPOSTAZIONE DI UNA PASSWORD DIMENTICATA

Nota: se la e-mail non arriva, controllare che non sia finita automaticamente nella posta indesiderata (SPAM). In caso contrario, riprovare o contattare il Servizio Clienti.

Nota: se l'indirizzo e-mail è utilizzato in un impianto domologico per il controllo remoto, è necessario aggiornare la stessa password anche in SideraHome nella sezione Profilo utente (vedi omonimo paragrafo).

Menu SideraWeb

Dopo essersi autenticati viene visualizzato il menu di SideraWeb, composto da tre pagine: Impianti, Utenti e Supporto.

Home

La pagina Home è la pagina iniziale. Qui sono raccolti i collegamenti alle pagine più importanti di SideraWeb. Una riga sottostante evidenzia l'ultima notizia pubblicata, in modo da restare sempre aggiornati sul mondo domologico UNA.

🏠 Impianti

La pagina *Impianti* elenca tutte le vostre abitazioni in cui è installato un sistema domologico UNA. Di norma, questa pagina viene saltata automaticamente al primo accesso se possedete un unico impianto, al fine di velocizzare la navigazione.

Ogni riga dell'elenco corrisponde ad un impianto (vedi **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.**), in cui vengono mostrate informazioni come il

nome, l'installatore e il proprietario. Sempre nella riga due pulsanti, **Controlla** e **Amministra**, servono rispettivamente a comandare l'impianto da remoto ed effettuare alcune operazioni dedicate ai proprietari di casa, argomenti che vengono descritti nei paragrafi seguenti.

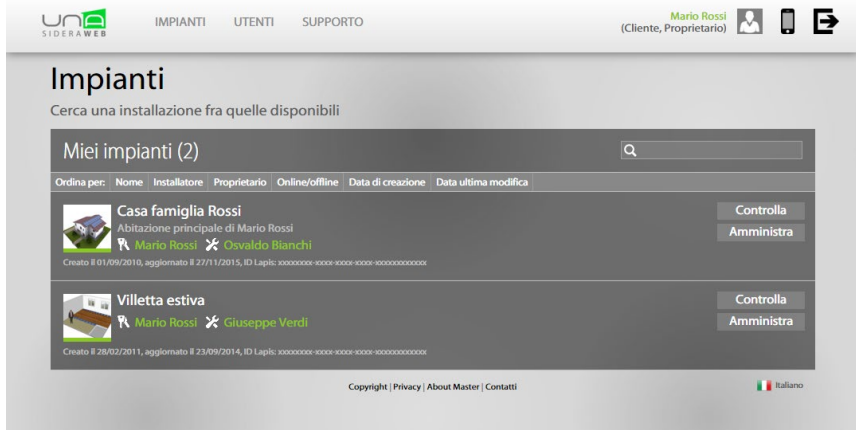


FIGURA 4. PAGINA CON LA LISTA DEGLI IMPIANTI DOMOLOGICI UNA CONTROLLABILI DALL'UTENTE

🏠 Controlla

Questa pagina è quella più frequentemente utilizzata, in quanto serve a controllare effettivamente il vostro impianto domologico UNA da remoto. In questa sezione ci si arriva o cliccando su una riga della pagina *Impianti*, oppure automaticamente dopo l'accesso a SideraWeb se si possiede un unico impianto domotico.

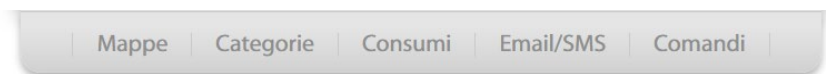


FIGURA 5. SOTTOMENÙ CON LE PAGINE DI CONTROLLO DELL'IMPIANTO

Sotto al menù principale compare un sottomenù di navigazione, con alcune voci che sono identiche a quelle presenti in SideraHome (*Mappe, Categorie, Consumi*).

Pertanto, per maggiori informazioni riguardo alle pagine in comune si rimanda alle rispettive sezioni di SideraHome già descritte in questa guida, mentre le rimanenti verranno descritte più avanti.

Note di caratteristiche differenti fra SideraHome e SideraWeb:

- Le azioni da remoto sugli apparecchi di casa non sono istantanee come in SideraHome, ma necessitano di un intervallo di tempo non superiore al minuto per essere compiute nell'impianto locale. Pertanto, se si accende ad esempio una luce, l'icona luminosa apparirà dopo alcune decine di secondi.

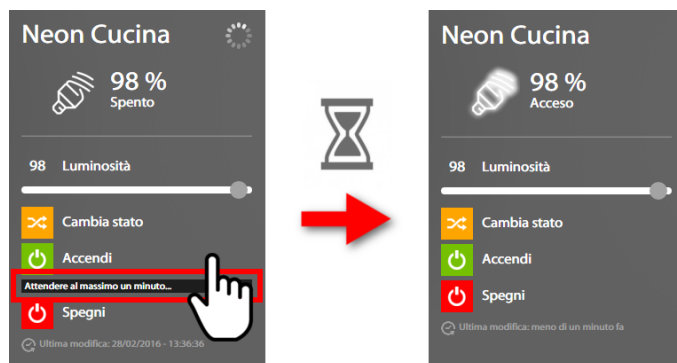


FIGURA 6. LE AZIONI INVIATE DA SIDERAWEB IMPIEGANO ALCUNI SECONDI PRIMA DI ESSERE ESEGUITE

- Il conto alla rovescia continuo presente nell'angolo in alto a destra della pagina indica ogni quanti secondi la schermata viene ricaricata, ed è correlato al tempo citato al punto precedente.



FIGURA 7. CONTO ALLA ROVESCIA

- Se durante la navigazione compare questo avviso:

Il tuo impianto domotico è momentaneamente irraggiungibile da remoto.
[Consulta questa guida per provare a risolvere il problema >>](#)

FIGURA 8. AVVISO

significa che l'impianto non è accessibile da fuori casa, poiché si è verificata un'interruzione del servizio. Le cause principali potrebbero ricadere sulla connessione a Internet dell'impianto temporaneamente assente, un blackout improvviso, una configurazione oppure un temporaneo riavvio automatico del sistema domotico.

Consigliamo di attendere alcuni minuti e riprovare. Se questo non fosse sufficiente, **verificare il funzionamento di SideraHome (vedi relativo capitolo)**, controllare data e ora di Vesta attraverso SideraHome, e poi seguire questa guida:

La tua domotica è offline?

Una guida per risolvere le cause più comuni per impianti non raggiungibili da remoto. Come forse già saprai, la domotica UNA è costituita da due sistemi: SIDERAHOME (in casa) e SIDERAWEB (fuori casa). I due sistemi si sincronizzano fra loro, in maniera che se tu accendi una luce da dentro casa, lo vedrai anche dall'ufficio, e viceversa.

Quando la sincronizzazione funziona, l'impianto si dice ONLINE, quando non lo è, si dice OFFLINE. Può capitare che il tuo impianto vada offline, quindi tu non sia più in grado di vederlo e comandarlo dall'esterno. Generalmente, lo noti da un messaggio simile a questo:

Il tuo impianto domotico è momentaneamente irraggiungibile da remoto. [Consulta questa guida per provare a risolvere il problema >>](#)

Le cause possono essere diverse, ma probabilmente potrai risolvere in autonomia il problema consultando i prossimi suggerimenti prima di contattare il tuo installatore.

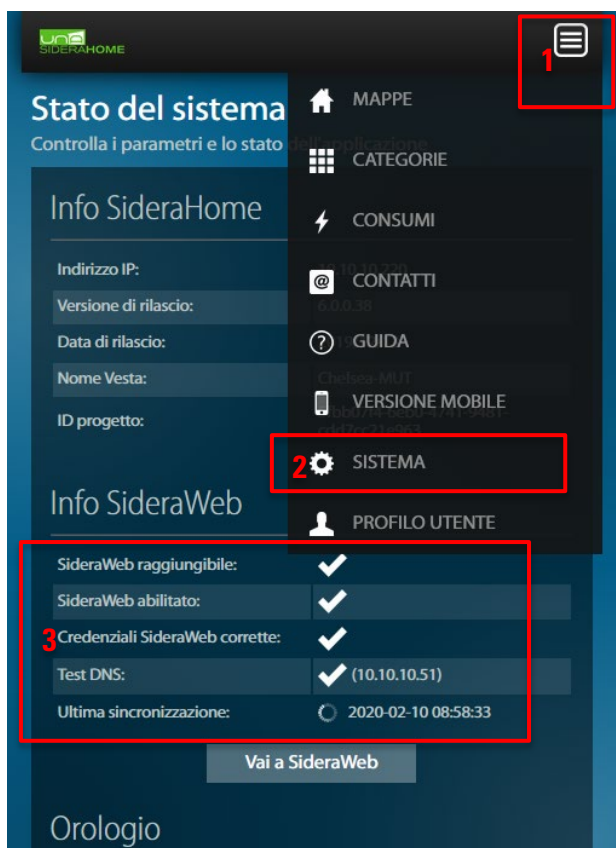
Prerequisito: devi essere a casa. Se ti trovi fuori casa, non potrai fare altro che aspettare che il sistema si riattivi in automatico. E' possibile ad esempio che vi sia un temporaneo malfunzionamento di Internet nell'impianto: in tal caso, attendi al massimo 2 ore prima di contattare il tuo installatore oppure il Servizio Clienti Master.

Se sei a casa, **connettiti alla stessa rete dov'è presente la domotica*** (ad esempio, usa la rete Wi-Fi sul cellulare/tablet). Se non sai come raggiungere la domotica **da dentro casa**, puoi scaricare la nostra app UnaMobile sul tuo telefono. Per iniziare, dovrai vedere la schermata di **SideraHome** (generalmente quella con lo sfondo blu nell'immagine qui sopra). Se non ci

riesci consulta il paragrafo “RISOLUZIONE PROBLEMI” del capitolo relativo a SideraHome o contatta l'assistenza.

Ora, naviga nella pagina Sistema, identificata da un'icona nel menù a forma di ingranaggio. Scorrendo verso il basso, dopo qualche istante, troverai una serie di voci con varie spunte positive (v) o negative (x). In base a quelle, diagnostica il problema come segue:

* se in casa hai più router/reti wifi etc, connettiti allo stesso router su cui è collegata la centrale Vesta



SideraWeb non raggiungibile

Forse la connessione a internet dell'impianto (non quella del tuo telefono) è assente. Potresti provare a riavviare il router/modem che ti fornisce la connessione, oppure l'intera domotica (se

il tuo installatore ha predisposto un interruttore generale nel quadro elettrico). Controlla anche che i cavi siano ben connessi.

Se hai di recente cambiato connessione Internet di casa, oppure hai acquistato un nuovo router/modem, potrebbe essere necessaria una nuova configurazione della centralina domotica. Contatta il tuo installatore in questo caso.

SideraWeb non abilitato

Naviga nella pagina Profilo utente, identificata da un'icona nel menù a forma di persona. Cerca la voce **Abilita sincronizzazione con SideraWeb**, spuntala, e premi il pulsante **Salva impostazioni** in fondo alla pagina.

Credenziali SideraWeb corrette

Se compare una spunta negativa anche su SideraWeb raggiungibile, è normale. Altrimenti, con tutta probabilità hai recentemente modificato email o password del tuo profilo utente, ma solo in uno dei due servizi (SideraHome o SideraWeb). Devi sapere che, per garantire la tua sicurezza, email e password devono coincidere da dentro e da fuori casa altrimenti perdi la connettività da remoto del tuo sistema domotico.

Per allinearli fra loro, accedi sia al tuo profilo di SideraHome, sia al tuo profilo di SideraWeb, e imposta le stesse credenziali in entrambi.

Per SideraHome: naviga nella pagina Profilo utente, identificata da un'icona nel menù a forma di persona. A inizio pagina, correggi i campi **Credenziali d'accesso** con gli ultimi che conosci. Se ti compare l'errore **La vecchia password non è valida**, reimposta prima i valori di fabbrica con il pulsante **Reset utente** presente in fondo alla pagina **Sistema**: le credenziali verranno riportate ai valori originali **admin/admin**.

Per SideraWeb: potrai impostare email e password da zero, senza necessità di conoscere i precedenti attraverso la procedura di recupero offerta.

Test DNS

Raramente questa spunta è negativa, ma se lo fosse, contatta l'installatore di riferimento e in seconda battuta al Servizio Clienti di Master S.r.l. Divisione Elettrica.

- I comandi semantici/vocali non sono disponibili in SideraWeb.

✉ Email/SMS

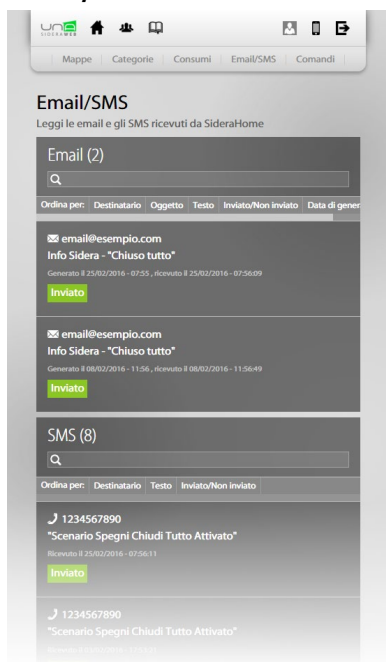


Figura 9. Elenco dei messaggi inviati da SideraHome tramite SideraWeb

In questa pagina vengono elencati i messaggi (e-mail o SMS) di cui l'impianto domologico ne richiede l'invio tramite il portale SideraWeb.

Ad esempio, si può programmare il sistema per inviare una e-mail con scritto "Intruso!" ad un indirizzo specifico quando scatta l'allarme dell'impianto antintrusione, oppure conoscere se il consumo generale dell'impianto ha superato la soglia del contatore.

Questi messaggi sono presenti solo se ne è implementato l'uso nel sistema domotico da parte dell'installatore. Se ne si sente l'esigenza, contattarlo per implementare questa funzionalità.

➡ Comandi

La pagina dei comandi offre uno storico delle azioni più recenti compiute da remoto sugli apparecchi di casa.

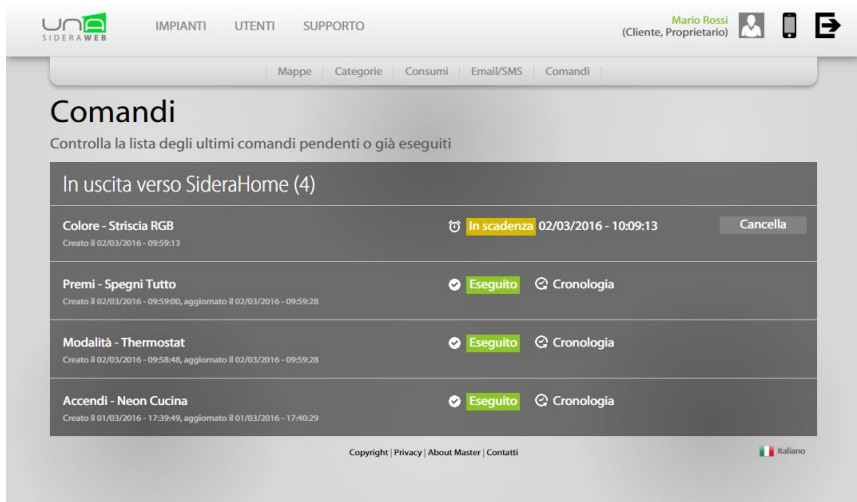


FIGURA 10. LISTA DEGLI ULTIMI COMANDI INVIATI DA SIDERAWEB VERSO SIDERAHOME

Se si accende una luce da SideraWeb, ad esempio, il comando viene messo in coda per l'esecuzione nell'impianto reale, e fintanto che non viene concluso resta con la dicitura *In scadenza* in questa lista. Quando arriva la conferma da parte di SideraHome che il comando è stato compiuto con successo in locale, la scritta diventa *Eseguito*, e si dovrebbe vedere l'icona della luce accesa nelle *Mappe* o nelle *Categorie*.

Inoltre, tramite il pulsante **Cronologia**, si apre una pagina che elenca lo storico recente dell'apparecchio comandato, con informazioni avanzate sullo stato che ha assunto negli ultimi giorni.

✳ **Amministra**

Come già anticipato nel paragrafo *Impianti*, tramite il pulsante **Amministra** presente su ogni riga di tale pagina si ha la possibilità di effettuare alcune operazioni dedicate ai soli proprietari dell'impianto. A utenti che hanno accesso

allo stesso impianto ma che ricoprono ruoli diversi (es. installatore, inquilino) questa sezione non è accessibile.



FIGURA 11. PAGINA DI AMMINISTRAZIONE DEI PROPRIETARI DI CASA

Le operazioni disponibili in questa pagina sono le seguenti:

- **Permessi di controllo:** tramite questo strumento si può concedere temporaneamente il controllo dell'abitazione anche a terzi individui, quali l'installatore di riferimento (al fine di diagnosticare eventuali anomalie) ed eventuali inquilini. Gli *inquilini* sono utenti distinti dal proprietario di casa, ma che anch'essi possono controllare uno o più impianti sotto sua esplicita autorizzazione. Può essere utile, ad esempio, per distinguere gli account dei membri di una famiglia.

Per abilitare un inquilino bisogna innanzitutto crearlo, operazione che il proprietario può fare in completa autonomia nella sezione *Utenti*. Dopodiché, tramite il pulsante **Abilita utente**

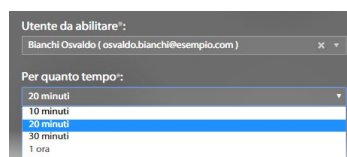


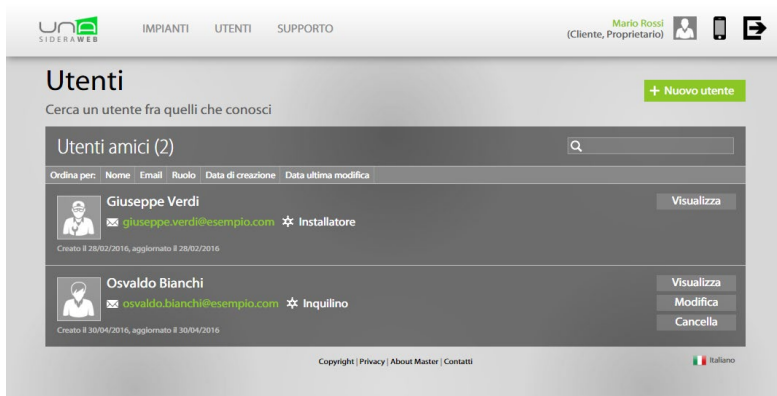
FIGURA 12. PERMESSO DI CONTROLLO

presente in questa pagina, si imposta un intervallo di tempo durante il quale dare il permesso all'utente scelto di poter comandare l'impianto.

- **SideraHome:** la guida descritta in questa pagina permette di accedere a SideraHome da fuori casa in maniera diretta, bypassando il servizio gratuito SideraWeb. Dato che la procedura possiede un certo grado di difficoltà, e non è indispensabile per usufruire del servizio, consigliamo di seguirla solo ad utenti esperti in configurazioni di rete e in caso di reale necessità.
- **Comandi vocali con Google Home/Amazon Alexa:** Per accedere alle attivazioni degli assistenti vocali secondo le modalità descritte nei relativi paragrafi di questo documento.

Utenti

La sezione *Utenti* raccoglie i profili delle persone che sono correlati all'utente corrente per qualche motivo: se ad esempio voi siete i proprietari di casa, in questa pagina verranno elencati l'installatore dell'impianto domotico, ed eventuali inquilini (che voi stessi avrete creato) per dare loro il permesso di comandare il sistema da remoto.



The screenshot displays the 'Utenti' section of the SideraWeb interface. At the top, there's a navigation bar with 'IMPIANTI', 'UTENTI', and 'SUPPORTO'. The user 'Mario Rossi (Cliente, Proprietario)' is logged in. The main heading is 'Utenti' with a '+ Nuovo utente' button. Below it, a search bar and a table of users are shown.

Ordina per:	Nome	Email	Ruolo	Data di creazione	Data ultima modifica	
	 Giuseppe Verdi	giuseppe.verdi@esempio.com	✪ Installatore	Creato il 28/02/2016, aggiornato il 28/02/2016		Visualizza
	 Osvaldo Bianchi	osvaldo.bianchi@esempio.com	✪ Inquilino	Creato il 30/04/2016, aggiornato il 30/04/2016		Visualizza Modifica Cancella

At the bottom, there are links for 'Copyright', 'Privacy', 'About Master', and 'Contatti', along with an 'Italiano' language selector.

FIGURA 13. LISTA DEGLI UTENTI RELAZIONATI ALL'UTENTE CORRENTE

Ogni riga corrisponde ad un utente, e con il pulsante **Visualizza** se ne può vedere il profilo completo con le informazioni di contatto (se fornite dal creatore del profilo). Inoltre, se i permessi lo consentono, vi sono anche due pulsanti, **Modifica** e **Cancella**, con i quali rispettivamente modificare tali informazioni e cancellare il profilo utente.

Per creare un nuovo utente inquilino, cliccare sul pulsante **Nuovo utente** presente nella parte alta della pagina. Seguirà un form da compilare con le sue informazioni personali, di cui le obbligatorie sono nome, cognome, email e password. La password potrà in futuro cambiarsela l'inquilino stesso se vorrà (come pure gli altri dati).

+ Nuovo utente

Nuovo utente
Crea un nuovo utente da registrare su SideraWeb

Informazioni personali

Nome*:
Oswaldo

Cognome*:
Bianchi

Credenziali di accesso

Email*:
osvaldo.bianchi@esempio.com

Password*:
.....

Conferma password*:
.....

Informazioni azienda

Profilo utente
Visualizza le informazioni personali

Modifica profilo

Oswaldo Bianchi
osvaldo.bianchi@esempio.com

Master S.r.l. Divisione Elettrica
(P.IVA 00764990289)

Profilo: Inquilino

Indirizzo:
Via Mario Tognato, 16
35042 Este
Padova

Località: Sabbioni

Amici >> Impianti >>

Creato il 30/04/2015, aggiornato il 30/04/2015

FIGURA 14. PROCEDURA DI CREAZIONE DI UN NUOVO UTENTE INQUILINO

Nota: l'indirizzo e-mail deve essere veritiero e personale, e ad esso verrà inviata un messaggio di notifica dell'avvenuta registrazione.

Altre opzioni da impostare sono il ruolo (spuntare *Inquilino*), un'immagine riconoscitiva (può essere anche caricata da PC) e l'accettazione dei *Termini di servizio*.

Successivamente, è consigliato autorizzare il nuovo utente creato al comando di un impianto domologico. Per maggiori informazioni vedere il punto *Permessi di controllo* del paragrafo *Amministra*.

Supporto

Questa sezione vi fornisce il supporto necessario per approfondire la conoscenza del sistema domologico UNA e per la risoluzione di eventuali problemi.

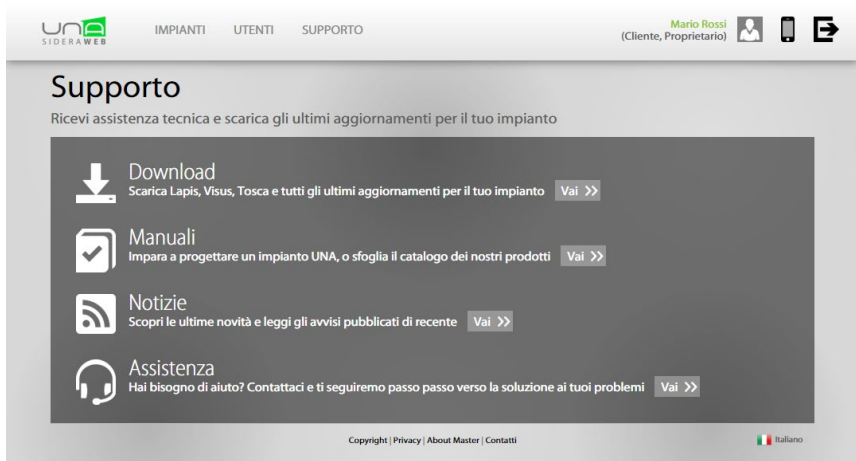


FIGURA 15. PAGINA DI SUPPORTO AL CLIENTE

Le voci disponibili sono le seguenti:

- **Download:** in questa pagina sono raccolti i programmi scaricabili e gli aggiornamenti per gestire l'impianto domotico

- **Manuali:** qui si possono consultare i manuali d'uso se si hanno dubbi o si vuole conoscere appieno come comandare il proprio impianto
- **Notizie:** se vi sono comunicazioni di servizio o aggiornamenti da parte di Master, saranno pubblicati in questa pagina
- **Assistenza:** qui sono raccolte procedure veloci e recapiti per ricevere supporto in caso di necessità.

Invitiamo comunque a contattare l'installatore di riferimento per ogni informazione o per segnalare eventuali guasti o anomalie al sistema domotico.

👤 Profilo utente

Il profilo di un utente, o *account*, è l'insieme delle informazioni personali di base di una persona, che ne permettono l'identificazione e la navigazione in SideraWeb. È necessario possedere un account per gestire il proprio impianto domotico da fuori casa, poiché SideraWeb deve conoscervi per autorizzarvi al suo controllo.

Se siete i proprietari di casa, il vostro account è già stato creato dall'installatore in fase di progettazione. Se così non fosse, è sempre possibile farne richiesta in un secondo momento.

Se siete inquilini del proprietario di casa, dovrete rivolgervi a quest'ultimo per la concessione di un account per il controllo remoto dell'impianto.

Una volta entrati nel portale SideraWeb tramite **email** e **password** (vedi paragrafo *Come accedervi*), il vostro profilo utente è accessibile in ogni momento dal collegamento presente in alto a destra della pagina.

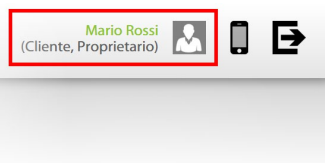


FIGURA 16. COLLEGAMENTO PER RAGGIUNGERE IL PROPRIO PROFILO UTENTE

Cliccandoci sopra comparirà una pagina con le informazioni personali del profilo, come una sorta di biglietto da visita. Questa schermata conterrà più o meno dati in base a quelli forniti in fase di registrazione.



FIGURA 17. INFORMAZIONI PERSONALI RIASSUNTIVE DEL PROFILO UTENTE

Se si desidera completare le informazioni mancanti, oppure modificarle (ad esempio cambiare immagine del profilo o password), basta cliccare sul pulsante Modifica profilo.

Informazioni personali

Nome*:
Mario

Cognome*:
Rossi

Credenziali di accesso

Email*:
mario.rossi@esempio.com

Password*:

Conferma password*:

Informazioni azienda

Nome azienda:
Master S.r.l. Divisione Elettrica

Partita IVA:
00764990289

Città:
Este

Indirizzo:
Via Mario Tognato 16

CAP:
35042

Provincia:
Padova

Ruoli

☒ **Cliente**
Un cliente è proprietario di un impianto, e può controllarne i dispositivi e creare inquilini

☐ **Inquilino**
Un inquilino può solo controllare i dispositivi di un impianto

Icona

Scegli un'icona fra quelle disponibili oppure carica un'immagine personalizzata



Figura 18. Modifica profilo utente

La pagina a seguire conterrà un modulo compilabile con i dati correntemente conosciuti da SideraWeb, divisi nei seguenti gruppi:

- **Informazioni personali** (obbligatori): nome e cognome dell'utente
- **Credenziali di accesso** (obbligatori): l'indirizzo email e la password con cui si accede a SideraWeb. Nel caso si vogliano cambiare, e si è proprietari di uno o più impianti domologici controllati da fuori casa, bisognerà aggiornare le stesse credenziali anche nella pagina *Profilo utente* di SideraHome (vedi paragrafo relativo di questa guida), pena la perdita del servizio remoto
- **Informazioni azienda**: sebbene non siano obbligatori, è consigliato completare i dati qui richiesti per facilitare eventuali assistenze da parte del Servizio Clienti di Master
- **Ruoli**: sono le tipologie di permessi di cui l'utente può usufruire
- **Icona**: è l'immagine del profilo, può essere scelta fra quelle disponibili o caricata tramite il pulsante apposito.

Alla fine delle modifiche premere il pulsante **Salva** per confermare.

📱 Versione (desktop/mobile)

Questa parte è analoga a quella corrispondente di SideraHome, pertanto, per maggiori informazioni riguardo alle pagine in comune si rimanda alla parte già descritte in questa guida.

➡ Esci

Quando si termina di utilizzare il servizio SideraWeb, è consigliato di effettuare il cosiddetto *logout*, ossia la disconnessione dal sito. Questa forma di protezione evita, se soggetti terzi abbiano accesso al vostro dispositivo mentre lo lasciate incustodito, che il vostro impianto domotico possa essere comandato senza il vostro consenso.

Una volta usciti, si verrà re direzionati alla pagina iniziale di accesso (o *login*) dove eventualmente reinserire le proprie credenziali per accedere di nuovo a SideraWeb.

Nota: *il logout annulla ovviamente il servizio 'Ricorda le credenziali al prossimo accesso', per garantire la maggiore sicurezza possibile al vostro impianto.*

Per accedere a questo servizio è necessario collegarsi al sito sidera.domologica.it e disporre di un account certificato da parte del distributore del servizio. Tale account viene fornito dall'installatore e deve essere lo stesso utilizzato nell'applicazione SideraHome, come riportato nella sezione *Profilo utente* di SideraHome.

APP UNAMOBILE



**Disponibile l'app
per il controllo locale
e remoto dell'impianto
domologico per
dispositivi Apple e
Android**



Prerequisiti

Per installare l'App, bisogna aver registrato un account (Apple/iCloud/gmail...) sul dispositivo (Telefono/tablet/pc...).

Per la gestione "in Locale", ovvero quando il dispositivo è connesso alla stessa rete della scheda Vesta dell'impianto, è necessario avere una configurazione di rete compatibile (tipicamente è sufficiente che il dispositivo sia connesso allo stesso router a cui è collegata la scheda Vesta e che il router/antivirus/firewall non blocchino i pacchetti Multicast). Se la centrale Vesta è impostata per chiedere le credenziali, bisogna disporne (chiedendo al proprietario dell'impianto).

Per la gestione "in remoto", il dispositivo deve essere connesso a Internet, e poter accedere al portale sidera.domologica.it e essere registrati come Clienti o Inquilini su tale portale. (Se ci si registra autonomamente, si assume il ruolo di Visitatori, e non si può comandare un impianto. Per poter comandare un impianto bisogna avere il ruolo di Cliente e per ottenere questo ruolo è necessario che sia un tecnico ad eseguire la registrazione, oppure avere il ruolo di Inquilino e per

ottenere questo ruolo è necessario che sia il Cliente ad eseguire la registrazione). La centrale Vesta deve essere impostata per la sincronizzazione con il portale e deve eseguirla correttamente (lo si può verificare connettendosi *"in Locale"*, e consultando la pagina *"Sistema"*. Se necessario si chiedi l'intervento tecnico). Si deve disporre delle credenziali d'accesso (chiedendo rispettivamente al proprietario dell'impianto o al tecnico).

In alternativa all'uso dell'App è possibile usare segnalibri/preferiti (da posizionare sulla schermata principale del dispositivo o in altra locazione a discrezione. Nel prossimo capitolo è riportato come fare.).

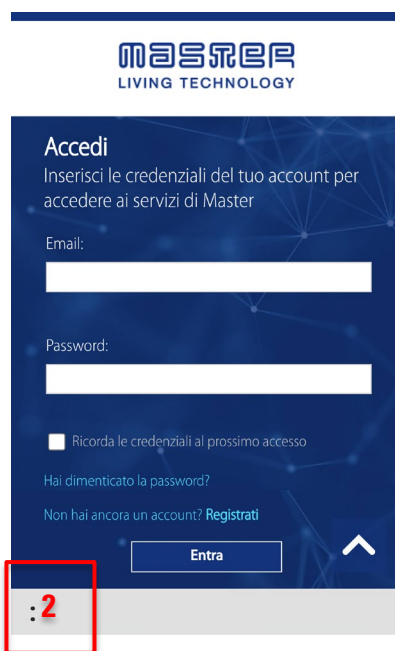
Installazione

Attraverso il "Market" del vostro dispositivo mobile ("App Store" per dispositivi Apple e "Google Play" per dispositivi Android) è possibile scaricare l'App UnaMobile.

Per l'installazione consultare la documentazione del dispositivo mobile.

Impostazioni

Per accedere alle impostazioni **su iOS**, durante il caricamento dell'APP cliccare sulla rotellina (1), mentre **su Android** sui due punti (2)



Accedere alla schermata impostazioni:

UnaMobile Setup

☒ Abilita SideraHome

☒ Abilita SideraWeb

☐ Impostazioni Manuali Vesta

Ip: 192 168 0 100

Porta: 80

Opzioni di Sistema

Cancella lista Vesta Valori di Default

Salva

Le **impostazioni predefinite** sono:

- Abilita SideraHome: SI
- Abilita SideraWeb: SI
- Impostazioni Manuali Vesta: NO
- IP: [disabilitato]
- PORTA: [disabilitato]

Se, in locale, questi settaggi non dovessero consentire di accedere all'impianto, provare alcune di queste operazioni

- verificare di essere collegati alla rete giusta
- riavviare il dispositivo su cui è installata l'APP
- provare a usare il comando "Cancella Lista Vesta"
- identificare l'indirizzo di Vesta (chiedendo all'installatore o attraverso le pagine del router, o con un software di "ip scanning"), abilitare le "impostazioni manuali di Vesta" e inserire l'indirizzo.

Se il sistema non dovesse funzionare, approfondire gli argomenti descritti nelle *Note* successive.

Utilizzo

All'avvio l'applicazione tenterà di accedere "*in locale*", per cui - se i prerequisiti sono soddisfatti - verrà visualizzata la schermata SideraHome (tipicamente con sfondo BLU), altrimenti l'applicazione tenterà di accedere "*in remoto*", per cui - se i prerequisiti sono soddisfatti - verrà visualizzata la schermata SideraWeb. Per l'uso di entrambi, si veda il rispettivo capitolo di SideraHome/SideraWeb.

Note

L'App funziona nel seguente modo:

All'avvio

- se tra le impostazioni, è stato abilitato "SideraHome", ed è stato impostato un "indirizzo manuale di Vesta", allora l'App tenta di accedere a tale indirizzo. Se ha successo, si avvia il browser caricando l'indirizzo di Vesta per la gestione in locale;
- se non ha successo, o se non è impostato un "indirizzo manuale di Vesta", tenta di accedere all'ultimo indirizzo locale noto di Vesta. Se ha

successo, si avvia il browser caricando l'indirizzo di Vesta per la gestione in locale;

- se non c'è un ultimo indirizzo noto, o non ha successo, o è stato premuto "Cancella lista Vesta", esegue una scansione della rete locale(*1). Se la scansione ha successo, memorizza l'indirizzo di Vesta e si avvia il browser caricando l'indirizzo di Vesta per la gestione in locale;
- se la scansione non ha successo, o non è abilitato "SideraHome", ed è abilitato "SideraWeb", l'app tenta di accedere a Sideraweb. Se ha successo, si avvia il browser caricando l'indirizzo di Vesta per la gestione da remoto;
- altrimenti non vengono eseguiti ulteriori tentativi e si prega l'utente di verificare le impostazioni e i "Prerequisiti" di cui all'omonimo paragrafo.

*1) la scansione prevede l'uso di pacchetti Multicast nella rete locale per identificare la presenza di una centrale Vesta ed accedervi (presentando lo sfondo blu o personalizzato e l'eventuale richiesta delle credenziali di accesso, se impostata dal proprietario). Se l'App non trova alcuna Vesta nella rete locale, tenta di accedere tramite la connessione internet al portale sidera.domologica.it (presentando lo sfondo blu e grigio con richiesta delle credenziali di accesso).

Alcuni router/antivirus/firewall bloccano i pacchetti Multicast usati per la ricerca della Vesta, e questo fa sì che l'App tenti di accedere comunque al portale sidera.domologica.it. In questo caso è possibile ovviare al problema in diversi modi:

- 1) Chiedendo a un tecnico di rete di provare a disabilitare il blocco dei pacchetti,
- 2) Disinstallare antivirus/firewall,
- 3) Cambiare router,
- 4) Gestendo l'impianto coi "Preferiti".

Se l'impianto non fosse raggiungibile, verrà visualizzato un messaggio di errore e un collegamento a una guida per tentare di risolvere il problema.

Collegamenti "Preferiti"

Prerequisiti

Per la gestione "in locale", ovvero quando il dispositivo è connesso alla stessa rete della scheda Vesta dell'impianto, è necessario avere una configurazione di rete compatibile (tipicamente è sufficiente che il dispositivo sia connesso allo stesso router a cui è collegata la scheda Vesta). Se la centrale Vesta è impostata per chiedere le credenziali, bisogna disporre (chiedendo al proprietario dell'impianto).

Per la gestione "in remoto", il dispositivo deve essere connesso a Internet, e poter accedere al portale sidera.domologica.it e essere registrati come Clienti o Inquilini su tale portale. (Se ci si registra autonomamente, si assume il ruolo di Visitatori, e non si può comandare un impianto. Per poter comandare un impianto bisogna avere il ruolo di Cliente e per ottenere questo ruolo è necessario che sia un tecnico ad eseguire la registrazione, oppure avere il ruolo di Inquilino e per ottenere questo ruolo è necessario che sia il Cliente ad eseguire la registrazione). La centrale Vesta deve essere impostata per la sincronizzazione con il portale e deve eseguirla correttamente (lo si può verificare connettendosi "in Locale", e consultando la pagina "Sistema". Se necessario si chiedi l'intervento tecnico). Si deve disporre delle credenziali d'accesso (chiedendo rispettivamente al proprietario dell'impianto o al tecnico).

Installazione

la gestione in rete locale (dispositivo nella stessa rete della scheda Vesta):

- 1) Configurare il router perché' assegni sempre lo stesso indirizzo alla centrale Vesta (chiedendo a un tecnico di rete si veda la documentazione del router)
- 2) Connettere il dispositivo alla stessa rete della scheda Vesta
- 3) Sul dispositivo lanciare il browser Chrome

- 4) Su browser aprire l'indirizzo della centrale Vesta (quello del punto 1) (Se non si dovesse aprire la pagina, contattare un tecnico di rete per approfondirne il motivo)
- 5) Su browser cliccare sui 3 puntini in alto a destra, e scegliere "Aggiungi a schermata Home" e nella finestra successiva scegliere "Aggiungi".
- 6) Si suggerisce di impostare il nome a "SideraHome"

Parallelamente, per la gestione da remoto:

- 1) Connettere il dispositivo a Internet
- 2) Sul dispositivo lanciare il browser Chrome
- 3) Su browser aprire l'indirizzo sidera.domologica.it
- 4) Su browser cliccare sui 3 puntini in alto a destra, e scegliere "Aggiungi a schermata Home" e nella finestra successiva scegliere "Aggiungi".
- 5) Si suggerisce di impostare il nome a "SideraWeb"

Se l'impianto non fosse raggiungibile, verrà visualizzato un messaggio di errore e un collegamento a una guida per tentare di risolvere il problema. Se questo non dovesse essere sufficiente, contattare un tecnico di rete.

Utilizzo

All'avvio del collegamento *"in locale"* (*SideraHome*), se i prerequisiti sono soddisfatti verrà visualizzata la schermata SideraHome (tipicamente con sfondo BLU).

All'avvio del collegamento *"in remoto"* (*SideraWeb*), se i prerequisiti sono soddisfatti - verrà visualizzata la schermata SideraWeb (tipicamente con sfondo GRIGIO).

(per l'uso di entrambi, si veda il rispettivo capitolo di SideraHome/SideraWeb).

Problemi tipici con App e Preferiti

Molti problemi legati alla tecnologia dell'informazione e ai prodotti consumer ammettono soluzioni non specifiche come ad esempio:

1. terminare e rilanciare il l'App (o il browser),
2. cancellare i dati temporanei del browser,
3. spegnere e riaccendere il wifi,
4. aggiornare il dispositivo,
5. aggiornare l'app,
6. riavviare il dispositivo,
7. provare con un altro dispositivo,
8. spegnere i componenti della rete (Vesta e Router), attendere 5 secondi, riaccenderli, attendere 2 minuti, verificare che il led verde interno di Vesta lampeggi 1sec on e 1sec off,
9. etc...

Si consiglia di provare queste soluzioni.

Quando si cambia router, spesso cambiano le impostazioni di rete (i.e. il DHCP server cambia la classe di rete locale da 192.168.0.x a 192.168.1.x o viceversa, cambia il Gateway, etc...). Se Vesta è impostata secondo le impostazioni consigliate, è sufficiente un riavvio per ristabilire la connettività (Attenzione che questo potrebbe non essere valido per altri dispositivi della stessa rete con cui Vesta dovrebbe interagire (come ad es. la centrale di allarme, ...)). Se invece – per lo specifico impianto – l'installatore ha ritenuto necessaria una configurazione particolare, potrebbe essere necessario modificare l'impostazione del router per quell'impianto (attività tipicamente più agevole), o riconfigurare l'impianto (attività tipicamente meno agevole).

Altri problemi più specifici possono essere:

“In locale riesco a connettermi e a comandare l'impianto, ma da remoto riesco a connettermi ma non riesco a comandare l'impianto perché non è on-line”

- Seguire le istruzioni riportate nelle sezioni “Problemi tipici” nei capitoli dedicati a SideraHome e SideraWeb. Provvedere a inserire le stesse credenziali su entrambi (in caso non si ricordi la password precedente, si proceda a reimpostare le credenziali)

“Quando lancio l'App, mi si connette sempre da remoto (sfondo grigio)”

- Potrebbero essere cambiate le impostazioni del router (reset / sostituzione / guasto...) o essere colpa di un blocco sui pacchetti di rete. Dopo aver provato le soluzioni non specifiche senza successo, valutare di passare all'uso dei preferiti e/o interpellare un tecnico di rete.

“Non riesco a connettermi in locale e l'impianto non è più gestibile da remoto”

- Seguire le istruzioni riportate nei capitoli dedicati a SideraHome e SideraWeb

IT

CATALOGO906-KIT - Manuale utente SideraHome/Web - Ita R.3.5 2023-10-17

www.domologica.com

MASTER
LIVING TECHNOLOGY

Master S.r.l. Divisione Elettrica

Via Mario Tognato 16, 35042 Este [Pd] Italia

T +39 0429 602 777 - master@master.it – www.master.it

Art. CATALOGO906-KIT

